



RELATÓRIO DE
GESTÃO
2023

MARÇO 2024



HCFEA MEMORIA

RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO DE GESTÃO

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DE
MARÍLIA

SUPERINTENDENTE

PALOMA APARECIDA LIBANIO NUNES

CHEFE DE GABINETE

JOÃO PAULO KEMP LIMA

ELABORAÇÃO

ASSESSORIA TÉCNICA DA SUPERINTENDÊNCIA
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO
GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

O RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE MARÍLIA - HCFAMEMA É UMA COMPILAÇÃO DOS RESULTADOS E ATIVIDADES EMPREENDIDAS PELA INSTITUIÇÃO NAS ÁREAS DE ASSISTÊNCIA E GESTÃO. TRATA-SE DE UM INSTRUMENTO FUNDAMENTAL PARA A PRESTAÇÃO DE CONTAS E A PROMOÇÃO DA TRANSPARÊNCIA, DIRIGIDO TANTO AOS ÓRGÃOS REGULADORES E FINANCIADORES QUANTO À COMUNIDADE EM GERAL.

ESTE DOCUMENTO NÃO APENAS SUMARIZA AS REALIZAÇÕES DO HOSPITAL AO LONGO DO ANO, MAS TAMBÉM DELINEIA OS PROJETOS E INICIATIVAS CONCEBIDOS E IMPLEMENTADOS, ALÉM DE ESTABELECEER OS PLANOS PARA O FUTURO. POR MEIO DE UMA ANÁLISE DETALHADA, O RELATÓRIO OFERECE UMA VISÃO ABRANGENTE DO DESEMPENHO DA INSTITUIÇÃO EM DIVERSAS ÁREAS, DESDE ASPECTOS FINANCEIROS ATÉ INDICADORES ASSISTENCIAIS.

NO QUE TANGE AO DESEMPENHO FINANCEIRO, O RELATÓRIO ABORDA ASPECTOS COMO RECEITAS, DESPESAS, INVESTIMENTOS E INDICADORES DE EFICIÊNCIA. AO MESMO TEMPO, DEDICA-SE A AVALIAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, MEDIANTE A ANÁLISE DE VARIÁVEIS COMO O NÚMERO DE ATENDIMENTOS, PROCEDIMENTOS REALIZADOS, TAXA DE OCUPAÇÃO, ENTRE OUTROS.

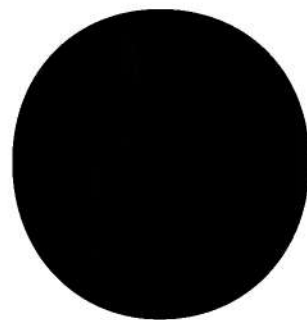
PORTANTO, O RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DO HCFAMEMA NÃO SE RESTRINGE APENAS A UMA MERA PRESTAÇÃO DE CONTAS, MAS CONSTITUI-SE COMO UM INSTRUMENTO DE COMUNICAÇÃO, ESTABELECENDO UMA PONTE DE DIÁLOGO E TRANSPARÊNCIA ENTRE A INSTITUIÇÃO E SEUS DIVERSOS STAKEHOLDERS. É POR MEIO DESTES DOCUMENTOS QUE SE REVELA O COMPROMETIMENTO DA INSTITUIÇÃO COM A EXCELÊNCIA EM SEUS SERVIÇOS E A PROMOÇÃO DA SAÚDE EM SUA COMUNIDADE DE ATUAÇÃO.



SUMÁRIO

1.	MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE	08
2.	QUEM SOMOS	09
	O HCFAMEMA	10
	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	11
3.	DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS	12
	DASAC	13
	DASMI	18
	DASHEMO	23
	DASAMB	36
	DASADT	46
	CENTRO DE ONCOLOGIA	53
4.	DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS	59
	DEFICONT	60
	DEGIC	67
	DGP	76
	DIL	82
	CHEFIA DE GABINETE	101
	OUVIDORIA E SIC	105
	GERENCIA DE COMUNICAÇÃO	110

SUPERINTENDENTE



SUPERINTENDENTE

PALOMA APARECIDA LIBANIO NUNES

COM GRANDE SATISFAÇÃO, APRESENTO O RELATÓRIO DE GESTÃO DE 2023. ESTE DOCUMENTO REPRESENTA O TRABALHO ÁRDUO E A DEDICAÇÃO DE TODA A EQUIPE DO HCFAMEMA EM GARANTIR A EXCELÊNCIA DO ATENDIMENTO E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS À NOSSA COMUNIDADE.

O ANO DE 2023 FOI MARCADO POR DESAFIOS E INCERTEZAS. NO ENTANTO, NOSSA EQUIPE SE UNIU E SE SUPEROU, DEMONSTRANDO UM COMPROMISSO INABALÁVEL COM A MISSÃO DO HOSPITAL.

AGRADEÇO A TODOS OS PROFISSIONAIS DA ASSISTÊNCIA, EQUIPE ADMINISTRATIVA E DE APOIO. SUA DEDICAÇÃO E PROFISSIONALISMO SÃO PILARES FUNDAMENTAIS PARA O NOSSO SUCESSO.

O FUTURO DO HCFAMEMA É PROMISSOR. ESTAMOS COMPROMETIDOS EM CONTINUAR INVESTINDO EM INFRAESTRUTURA, TECNOLOGIA E NA CAPACITAÇÃO DE NOSSOS PROFISSIONAIS. NOSSO OBJETIVO É OFERECER UM ATENDIMENTO CADA VEZ MAIS HUMANIZADO, EFICIENTE E DE QUALIDADE À NOSSA COMUNIDADE.

COMO SUPERINTENDENTE, REAFIRMO NOSSO COMPROMISSO CONTÍNUO COM A MELHORIA, A INOVAÇÃO E A EXCELÊNCIA EM TODOS OS ASPECTOS DE NOSSA MISSÃO. ESTE RELATÓRIO SERVE COMO UM LEMBRETE DO QUE ALCANÇAMOS JUNTOS E COMO UM GUIA PARA AS OPORTUNIDADES QUE AINDA TEMOS PELA FRENTE.

CONVIDO VOCÊ A LER O RELATÓRIO COMPLETO PARA CONHECER EM DETALHES AS NOSSAS CONQUISTAS E DESAFIOS EM 2023.

COMO SUPERINTENDENTE, REAFIRMO NOSSO COMPROMISSO CONTÍNUO COM A MELHORIA, A INOVAÇÃO E A EXCELÊNCIA EM TODOS OS ASPECTOS DE NOSSA MISSÃO



QUEM SOMOS



HCFAMEMA

O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE MARÍLIA – HCFAMEMA É UMA DAS QUATRO AUTARQUIAS DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO.

ESTÁ LOCALIZADO NO MUNICÍPIO DE MARÍLIA, CENTRO OESTE PAULISTA. É REFERÊNCIA PARA OS 62 MUNICÍPIOS DAS 5 MICRORREGIÕES DO DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE MARÍLIA – DRS-IX, TOTALIZANDO UMA POPULAÇÃO ESTIMADA EM 1.200.000 VIDAS.

ESTÁ ORGANIZADO EM CINCO DEPARTAMENTOS DE ATENÇÃO À SAÚDE, A SABER: ALTA COMPLEXIDADE (DASAC); MATERNO INFANTIL (DASMI); APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA (DASADT); HEMOTERAPIA (DASHEMO) E AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E HOSPITAL DIA (DASAMB); QUATRO DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS – ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL (DEFICONT); INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA (DIL); GESTÃO DE PESSOAS (DGP) E GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO (DEGIC); ALÉM DO GABINETE DA SUPERINTENDÊNCIA.

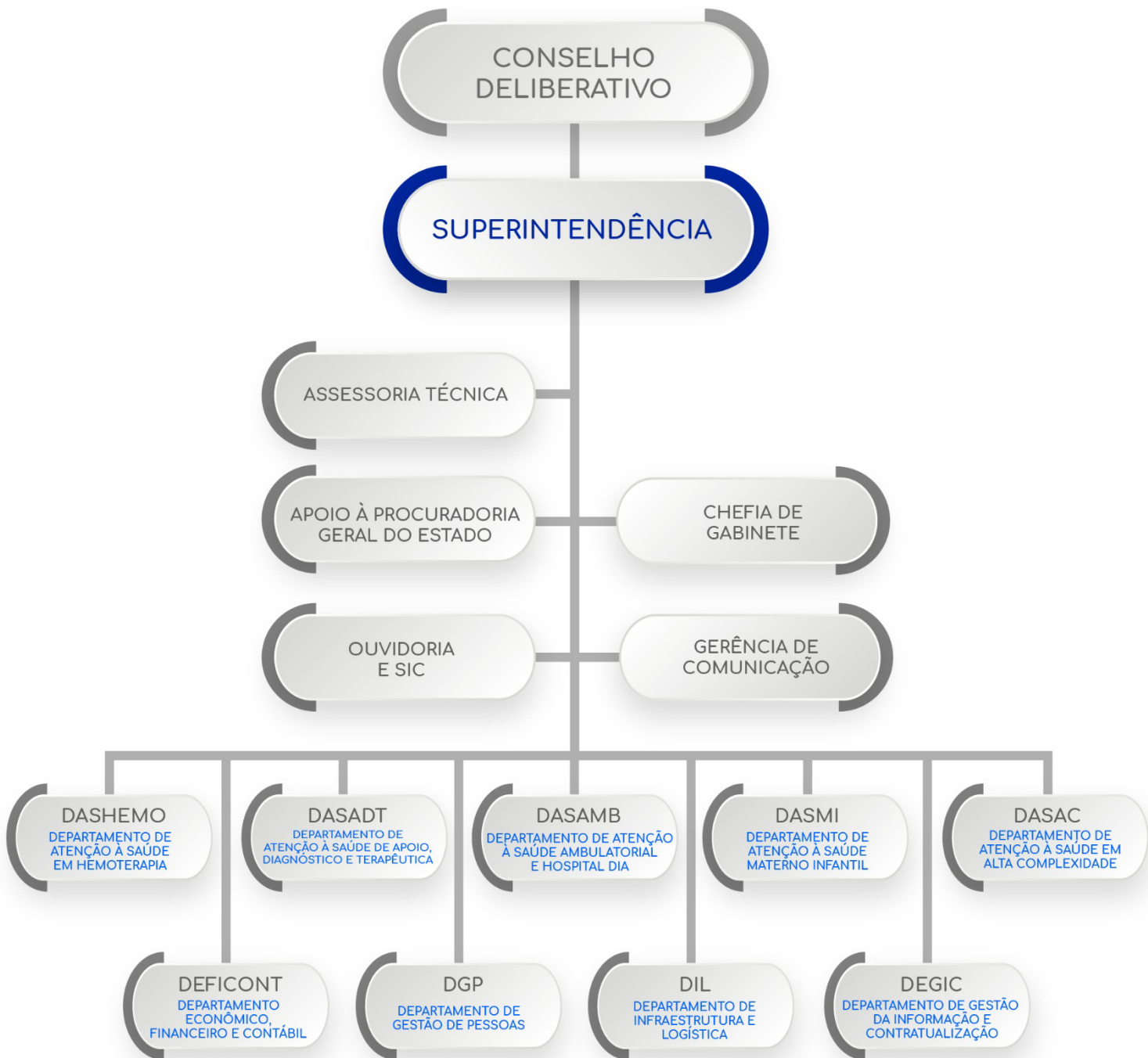
COM SUA ESTRUTURA DISTRIBUÍDA EM CINCO UNIDADES DISTINTAS DE ATENDIMENTO, O HCFAMEMA TEM COMO MISSÃO “CUIDAR DA SAÚDE DAS PESSOAS EM MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE INTEGRANDO O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE, SENDO CENÁRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA”.

COMO PRINCIPAL REFERÊNCIA PARA ATENDIMENTO À SAÚDE NA REGIÃO, DISPONIBILIZA UNIDADES DE EMERGÊNCIA ADULTO E MATERNO INFANTIL; CENTROS CIRÚRGICOS; CENTRO OBSTÉTRICO; 315 LEITOS DE INTERNAÇÃO, UTIS ADULTO, PEDIÁTRICA E NEONATAL, UNIDADE DE CUIDADO INTERMEDIÁRIO NEONATAL CONVENCIONAL, ALÉM DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR.

É HABILITADO NAS REDES DE ALTA COMPLEXIDADE EM ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA; NEUROCIRURGIA; SAÚDE AUDITIVA; ONCOLOGIA E CARDIOVASCULAR. NA ATENÇÃO AMBULATORIAL OFERTA CONSULTAS EM MAIS DE 30 ESPECIALIDADES E SUBESPECIALIDADES MÉDICAS E MULTIPROFISSIONAIS.



ORGANOGRAMA



DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS





DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

O DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE CONSTITUI-SE EM UMA UNIDADE HOSPITALAR DE ASSISTÊNCIA E ENSINO QUE INTEGRA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DO DRS-IX, CUJA ÁREA DE ABRANGÊNCIA INCLUI 62 MUNICÍPIOS, AGRUPADOS EM 5 MICRORREGIÕES (MARÍLIA, ASSIS, OURINHOS, ADAMANTINA E TUPÃ) TOTALIZANDO UMA POPULAÇÃO ESTIMADA EM 1.200.000 HABITANTES.

O HOSPITAL É UTILIZADO COMO CENÁRIO DE ENSINO-APRENDIZAGEM PARA A FACULDADE DE MEDICINA E ENFERMAGEM, ALÉM DE DISPONIBILIZAR CAMPO DE ESTÁGIO PARA VÁRIOS OUTROS CURSOS DA ÁREA DA SAÚDE DE NÍVEL SUPERIOR E TÉCNICO, CONTRIBUINDO ASSIM COM A FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

É REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO ESPECIALIZADA NOS DIFERENTES NÍVEIS DE COMPLEXIDADE, OPERACIONALIZANDO 214 LEITOS HOSPITALARES, SENDO 7 LEITOS DA UNIDADE DE ISOLAMENTO, 46 LEITOS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA, 74 LEITOS CIRÚRGICOS, 72 LEITOS CLÍNICOS E 15 LEITOS PSIQUIÁTRICOS.

REALIZA EM MÉDIA 8.000 INTERNAÇÕES/ANO E 5.000 CIRURGIAS/ANO. PRESTA ATENDIMENTOS NAS DIFERENTES ESPECIALIDADES CLÍNICAS E CIRÚRGICAS, INCLUINDO DOENÇAS INFECTO CONTAGIOSAS.

É HABILITADO COMO CACON, PRESTANDO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA DE ALTA COMPLEXIDADE PARA O DIAGNÓSTICO DEFINITIVO E TRATAMENTO DE TODOS OS TIPOS DE CÂNCER. CONTA COM SERVIÇOS DE QUIMIOTERAPIA E RADIOTERAPIA. INTEGRA AINDA A REDE DE HOSPITAIS QUE COMPÕE O SISTEMA NACIONAL DE CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS.

TEM EM SUA ESTRUTURA UMA UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA CONSTITUINDO-SE EM PORTA DE ENTRADA PARA AS URGÊNCIAS/EMERGÊNCIAS CLÍNICAS, CIRÚRGICAS, PSIQUIÁTRICAS, ORTOPÉDICAS E NEUROCIRÚRGICAS DENTRE OUTROS. ESTÁ INSERINDO NA REDE DE URGÊNCIAS LOCO-REGIONAL, COMO O COMPONENTE HOSPITALAR.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE

NO ANO DE 2023 FORAM ATENDIDOS UM TOTAL DE 58.704 PACIENTES, REALIZADAS 8.801 INTERNAÇÕES.

DESENVOLVE AS SUAS AÇÕES EM CONSONÂNCIA COM OS PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DO SUS, COM A POLÍTICA NACIONAL DE ATENÇÃO HOSPITALAR (PNHOSP) E COM A MISSÃO, VISÃO E VALORES DO HC FAMEMA.

A EQUIPE TÉCNICA DE GESTÃO DO DEPARTAMENTO DE ALTA COMPLEXIDADE DESDE JULHO DE 2019 TEM COMO DIRETOR TÉCNICO RESPONSÁVEL O DR. LUCIANO ROBERTO DE FREITAS VICENTINI.

1.1 ESTE DEPARTAMENTO APRESENTA AS SEGUINTE ATRIBUIÇÕES NA GESTÃO DO CUIDADO EM SAÚDE:

- GARANTIR QUE O PACIENTE TENHA ACESSO ÀS TECNOLOGIAS CONFORME A SUA NECESSIDADE DE SAÚDE;
- MONITORAR AS AÇÕES DE CUIDADO EM SAÚDE DO HCl;
- CONTRIBUIR COM AS AÇÕES DE PLANEJAMENTO EM SAÚDE;
- AVALIAR ESCALAS MÉDICAS COM O OBJETIVO DE GARANTIR COBERTURA TODOS OS DIAS 24 HORAS POR DIA.

1.2 DENTRE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA ATUAL EQUIPE TÉCNICA DESTACAM-SE AS SEGUINTE AÇÕES:

- ACOLHIMENTO E ESCUTA DE TODOS OS PROFISSIONAIS E PACIENTES QUE NECESSITEM;
- MONITORAMENTO ATIVO E RESOLUTIVO DE TODAS AS OUVIDORIAS DESTINADAS;
- MONITORAMENTO DOS INDICADORES HOSPITALARES, VISANDO MAIS EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE NOS PROCESSOS DE TRABALHO;
- COMPROMISSO COM UM AMBIENTE ACOLHEDOR E HUMANIZADO TAMBÉM PARA OS TRABALHADORES;
- FORTALECIMENTO DA INTEGRAÇÃO ENSINO E SERVIÇO- HCFAMEMA E FAMEMA;
- PARTICIPAÇÃO EM DIVERSAS COMISSÕES: SEGURANÇA DO PACIENTE, CCIH, VISITA ABERTA, ALTA RESPONSÁVEL.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- CREDENCIAMENTO OFICIAL DOS LEITOS DE UTI LEGADO DO COVID
- HABILITAÇÃO DE LEITOS UNIDADE CORONARIANA
- CREDENCIAMENTO DOS 10 LEITOS AVC

3. PRINCIPAIS INDICADORES

Indicadores	UTI Sala Vermelha	Sala Vermelha	Ala E Transição	Hemodinâmica	MI	Ala A	Ala B	Ala C	Psiquiatria	UTI A	UTI B	UTI C	UCO	Centro Cirúrgico	Total
Leitos Operacionais	6	4	31	2	12	20	20	38	12	10	10	10	10	9	194
Paciente dia	403	723	10.450	83	3.953	6.698	5.964	12.895	3.966	1.624	3.722	3.233	3.596	1.394	58.704
Internações	421	706	4.372	133	107	76	390	107	163	50	35	11	176	2.054	8.801
Admitidos outra unidade	3	1	1	-	-	3	24	9	1	1	5	21	3	2	74
Admitidos outra Enfermaria da unidade	45	72	225	4	436	994	1.774	1.656	13	122	387	898	359	1.144	-
Altas	20	32	1.807	82	353	764	1.854	1.234	163	6	9	17	345	1.154	7.840
Transferidos outras instituições	1	4	4	-	2	-	1	1	1	-	2	1	-	1	18
Óbitos < 24 h	14	30	15	-	2	1	-	2	-	2	4	13	1	2	86
Óbitos > 24 h	20	31	106	-	29	103	26	150	1	69	149	119	39	4	846
Total óbitos	34	61	121	-	31	104	26	152	1	71	153	132	40	6	932
Total saída hospitalar	55	97	1.932	82	386	868	1.881	1.387	165	77	164	150	385	1.161	8.790
Transferidos outra unidade do Complexo	2	-	2	-	-	-	1	1	-	1	5	17	4	52	85
Total saídas da unidade	57	97	1.934	82	386	868	1.882	1.388	165	78	169	167	389	1.213	8.875
Transferidos outra enfermaria	408	688	2.661	55	156	202	308	387	11	98	258	763	147	1.986	-
Média Paciente dia	2,0	2,3	31,2	0,2	11,7	18,0	15,4	34,6	9,8	8,1	9,9	9,3	9,9	3,8	166,2
Média Permanência	1,1	1,1	2,5	0,4	7,4	5,6	2,7	9,0	23,7	10,6	13,0	3,8	7,4	0,5	6,9
Percentual de Ocupação	33,9	-	100,6	-	97,7	90,2	76,9	91,1	81,6	80,7	99,0	92,8	99,3	-	85,7
Intervalo de Substituição	2,1	-	0,0	-	0,2	0,6	0,8	0,9	5,3	2,5	0,1	0,3	0,1	-	1,2
Índice de Rotatividade	9,0	-	11,6	-	3,8	4,7	8,2	2,9	1,0	2,2	2,2	7,1	3,9	-	3,6
Percentual de Saídas	2,4	1,1	24,5	1,0	4,7	11,2	20,4	12,8	1,7	0,7	1,7	2,2	3,7	11,8	-
Taxa de Mortalidade	16,7	4,9	3,9	-	2,2	5,3	3,0	15,3	-	18,2	54,5	19,7	2,6	-	12,2
Mortalidade Institucional	11,1	-	3,3	-	2,2	5,3	3,0	14,4	-	18,2	54,5	19,7	2,6	-	10,9

4. PRODUÇÃO DE 2023

Centro Cirúrgico DASAC

Caráter do atendimento	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Totais
Eletivo	129	136	179	172	210	186	183	191	183	210	190	148	2.117
Urgência e Emergência	199	165	198	159	156	189	192	189	212	179	175	220	2.232
Totais	328	301	377	331	366	375	375	380	395	389	365	368	4.350

Centro Cirúrgico DASAC

Caráter do atendimento	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Totais
Eletivo	129	136	179	172	210	186	183	191	183	210	190	148	2.117
Urgência e Emergência	199	165	198	159	156	189	192	189	212	179	175	220	2.232
Totais	328	301	377	331	366	375	375	380	395	389	365	368	4.350

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

- MELHORIA DOS EQUIPAMENTOS (MACA, CADEIRA DE RODA, RESPIRADOR, ASPIRADOR, MICROSCÓPIO CIRÚRGICO)

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

- PROJETO AVC
- PROJETO SELO DO IDOSO
- PROJETO LEAN NAS EMERGÊNCIAS
- PROJETO PROADSUS NAS UTIS

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

- IMPLANTAÇÃO DA UNIDADE DE CUIDADOS PALIATIVOS
- PROJETO DE REFORMA DA UNIDADE DE SAÚDE MENTAL
- PROJETO DE REFORMA E AMPLIAÇÃO DA UNIDADE DE ISOLAMENTO
- REVITALIZAÇÃO DA UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
- REVITALIZAÇÃO DA UNIDADE DE PRODUÇÃO DE CUIDADOS
- PROJETO ESCRITÓRIO DE ALTA
- PROJETO HOSPITALISTA
- IMPLEMENTAÇÃO DE MAIS COLEGIADOS CONTEMPLANDO UM MAIOR NÚMERO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE.

DAS MI DAS MI DAS MI DAS MI DAS MI



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

O DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL - DASMI COMPÕE A AUTARQUIA HCFAMEMA, SERVINDO COMO UM CENÁRIO PARA A FORMAÇÃO GRADUADA E PÓS-GRADUADA EM MEDICINA E ENFERMAGEM, ALÉM DE POSSIBILITAR A REALIZAÇÃO DE PESQUISAS NO CAMPO DA ATENÇÃO À SAÚDE.

NA ÁREA DE ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA PRESTA CUIDADO AMBULATORIAL E DE INTERNAÇÃO CLÍNICO- CIRÚRGICA, ONCO-HEMATOLOGIA INFANTIL, INCLUINDO TERAPIA INTENSIVA NEONATAL E PEDIÁTRICA.

NA ÁREA DE ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER PRESTA CUIDADO AMBULATORIAL E DE INTERNAÇÃO CLÍNICO- CIRÚRGICA NAS ESPECIALIDADES OBSTÉTRICA E GINECOLÓGICA, CONSTITUINDO-SE EM REFERÊNCIA REGIONAL PARA GESTAÇÃO DE ALTO RISCO.

ATUALMENTE É REALIZADO NA UNIDADE HOSPITALAR, AÇÕES DE CUIDADO INDIVIDUAL E COLETIVO, NAS ÁREAS DE ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DA MULHER. POSSUI UMA CAPACIDADE OPERACIONAL DE 101 LEITOS, SENDO 8 LEITOS DE UTI NEONATAL, 8 LEITOS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIO, 7 LEITOS DE UTI PEDIÁTRICA, 13 LEITOS CIRÚRGICOS, 3 LEITOS CLÍNICOS, 36 LEITOS PEDIÁTRICOS E 26 LEITOS OBSTÉTRICOS. POSSUI SALA DE ORDENHA PRIORIZANDO O ALEITAMENTO MATERNO, A ORDENHA DIRECIONADA E A DOAÇÃO DE LEITE HUMANO.

CONTA AINDA COM CENTRO CIRÚRGICO E CENTRO OBSTÉTRICO (6 LEITOS) E A UNIDADE DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DA CRIANÇA E DA MULHER (12 E 6 LEITOS RESPECTIVAMENTE), QUE VISANDO REORGANIZAR O CUIDADO ÀS URGÊNCIAS À CRIANÇA E MULHER UTILIZA-SE DO ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- MANUTENÇÃO DO TÍTULO HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA;
- AUMENTO DE 01 QUARTO COM MELHORA DA AMBIÊNCIA PARA SAÚDE SUPLEMENTAR NA MATERNIDADE;
- REORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DO CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO, COM AUMENTO DA PRODUÇÃO CIRÚRGICA;
- CONSTRUÇÃO DE PROTOCOLOS OPERACIONAIS PELO NÚCLEO DE ATENÇÃO EM ENFERMAGEM;
- INÍCIO DAS OBRAS DE CONSTRUÇÃO NO NOVO HOSPITAL DA CRIANÇA E DA MULHER.

3. PRINCIPAIS INDICADORES

Indicadores Hospitalares DASMI

Indicadores	UE Pediátrica	UE Gineco/ Obstetria	Ginecologia	Obstetria	Obstetria RN Patológico	Pediatria	Cuidados Intermediários	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	Centro Obstétrico	Quarto PP	Centro Cirúrgico	Total
Leitos Operacionais	12	6	10	20	-	24	8	8	7	3	-	3	101
Paciente dia	2.883	437	2.296	5.196	1.422	5.352	1.876	2.818	1.646	89	181	413	24.609
Internações	1.278	624	676	548	324	229	7	108	44	188	359	465	4.850
Admitidos outra unidade	1	1	20	7	1	49	-	-	1	-	1	4	85
Admitidos outra Enfermaria da unidade	13	22	204	1.009	23	448	186	116	95	128	56	35	-
Altas	912	118	833	1.495	211	680	158	17	7	2	2	359	4.794
Transferidos outras instituições	5	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
Óbitos < 24 h	1	-	-	-	11	1	-	3	1	1	1	1	20
Óbitos > 24 h	-	-	-	-	1	2	-	24	12	-	-	-	39
Total óbitos	1	-	-	-	12	3	-	27	13	1	1	1	59
Total saída hospitalar	918	118	833	1.495	223	683	158	45	20	3	3	360	4.859
Transferidos outra unidade do Complexo	1	1	19	10	-	2	-	-	-	1	1	39	74
Total saídas da unidade	919	119	852	1.505	223	685	158	45	20	4	4	399	4.933
Transferidos outra enfermaria	377	528	46	60	120	46	32	179	120	312	410	105	-
Média Paciente dia	7,9	1,2	6,3	14,2	3,9	14,7	5,1	7,7	4,5	0,2	0,5	1,1	67,4
Média Permanência	2,2	0,7	2,6	3,3	4,1	7,3	9,9	12,6	11,8	0,3	0,4	0,8	5,0
Percentual de Ocupação	-	-	62,9	71,2	-	61,1	64,2	96,5	64,4	-	-	-	66,8
Intervalo de Substituição	-	-	1,5	1,3	-	4,7	5,5	0,5	6,5	-	-	-	2,5
Índice de Rotatividade	-	-	89,8	78,3	-	30,5	23,8	28,0	23,3	-	-	-	48,8
Percentual de Saídas	18,6	2,4	17,3	30,5	4,5	13,9	3,2	0,9	0,4	0,1	0,1	8,1	100,0
Taxa de Mortalidade	0,1	-	-	-	3,5	0,4	-	12,1	9,3	0,3	0,2	0,2	1,2
Mortalidade Institucional	-	-	-	-	0,3	0,3	-	10,7	8,6	-	-	-	0,8

4. PRODUÇÕES DE 2023

Centro Cirúrgico DASMI

Caráter do atendimento	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Totais
Eletivo	47	47	79	69	94	82	93	87	65	89	89	62	903
Urgência e Emergência	40	35	47	38	34	29	23	34	27	35	42	37	421
Totais	87	82	126	107	128	111	116	121	92	124	131	99	1.324

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL

Fatura Hospitalar - partos

tipo parto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Totais
Cesarea	65	68	82	60	82	83	85	67	52	60	62	64	830
Normal	42	48	53	59	47	33	52	38	43	43	32	50	540
Totais	107	116	135	119	129	116	137	105	95	103	94	114	1.370

Urgência e Emergência DASMI

Especialidade	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Totais
UE Ginecologia	160	177	151	138	225	159	192	158	144	158	158	152	1.972
UE Obstetrícia	844	793	848	723	777	703	738	800	709	771	688	706	9.100
UE Pediatria	449	551	671	562	674	575	476	538	582	538	540	539	6.695
Totais	1.453	1.521	1.670	1.423	1.676	1.437	1.406	1.496	1.435	1.467	1.386	1.397	17.767

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

MELHORIA DO PARQUE TECNOLÓGICO COM A AQUISIÇÃO DE:

- INCUBADORAS AQUECIDAS;
- APARELHOS DE FOTOTERAPIA;
- BALANÇAS (DIGITAL E ANTROPOMÉTRICA);
- VENTILADORES MECÂNICOS;
- BERÇOS PARA RECÉM NASCIDOS;
- RAIOS X MÓVEL;
- REFRAATÔMETRO.

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

• INTEGRA A REDE DE HOSPITAIS AMIGO DA CRIANÇA (IHAC) DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DESDE 2002 DESENVOLVENDO AÇÕES ESTABELECIDAS PELO PROGRAMA, COM ÊNFASE NO ESTÍMULO À AMAMENTAÇÃO E AO PARTO HUMANIZADO;

• COMPÕE A REDE CEGONHA DESDE 2012;

• INTEGROU O PROJETO ÁPICE ON (APRIMORAMENTO E INOVAÇÃO NO CUIDADO E ENSINO EM OBSTETRÍCIA E NEONATOLOGIA) DO MINISTÉRIO DA SAÚDE EM 2017, PORÉM SUAS AÇÕES AINDA SÃO DESENVOLVIDAS BUSCANDO A MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE PARTO E NASCIMENTO.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

- REESTRUTURAÇÃO DAS EQUIPES DE PROFISSIONAIS MÉDICOS NAS ÁREAS DE PEDIATRIA, CIRURGIA;
- PEDIÁTRICA E NEUROLOGIA INFANTIL (CLÍNICA E CIRÚRGICA);
- CONSTRUIR PROTOCOLOS, FLUXOGRAMAS E DIRETRIZES CLÍNICAS BASEADAS EM EVIDÊNCIAS;
- INSTITUIÇÃO DAS LINHAS DE CUIDADO DA MULHER E DA CRIANÇA;
- RETORNO DAS CAPACITAÇÕES (20 HORAS) DA IHAC A TODOS OS PROFISSIONAIS ATUANTES NO DASMI;
- CONSTRUIR UMA CULTURA DE COMUNICAÇÃO EFETIVA COM DISPOSITIVOS DE SOCIALIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO, SEMPRE COM FOCO NA GESTÃO DO CUIDADO AO PACIENTE.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

O DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA (DASHEMO) – HEMOCENTRO É UM DEPARTAMENTO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE MARÍLIA, QUE POSSUI COMO CARACTERÍSTICA A PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES, PRESTAR SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DE HEMATOLOGIA E ANÁLISES CLÍNICAS.

ATUA COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM HEMOTERAPIA E HEMATOLOGIA PARA A REGIÃO OESTE E CENTRO OESTE DO ESTADO DE SÃO PAULO, ATENDENDO UMA POPULAÇÃO SUPERIOR A 2.000.000 HABITANTES DISTRIBUÍDOS EM 101 MUNICÍPIOS.

O DEPARTAMENTO É FORMADO PELOS NÚCLEOS DE HEMOTERAPIA, GENÉTICA, ATENÇÃO EM ENFERMAGEM E APOIO AO DOADOR. AS EQUIPES DO NÚCLEO DE HEMOTERAPIA E HEMATOLOGIA TÊM COMO PRINCIPAIS ATIVIDADES: CAPTAÇÃO DE DOADORES, COLETA DO SANGUE DOS DOADORES, ATIVIDADES LABORATORIAIS (IMUNOHEMATOLOGIA, SOROLOGIA, GENÉTICA, GENOTIPAGEM E CITOMETRIA DE FLUXO), PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS HEMOCOMPONENTES, ANÁLISE E CONTROLE DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES, ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO MULTIPROFISSIONAL (MÉDICO, PSICOLOGIA, FARMÁCIA, SERVIÇO SOCIAL E CLASSE HOSPITALAR) QUE ATUAM NOS AMBULATÓRIOS DE ONCOHEMATOLOGIA ADULTO, INFANTIL E AMBULATÓRIO DE TRANSFUSÃO.

O HEMOCENTRO/DASHEMO DO HCFAMEMA POSSUI EM SUA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, A GESTÃO DE QUALIDADE QUE TEM COMO OBJETIVO A COORDENAÇÃO E O MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES VOLTADAS À GESTÃO DOS PROCESSOS INTERNOS PROPORCIONANDO TREINAMENTOS A 468 PROFISSIONAIS QUE ATUAM NAS ÁREAS CERTIFICADAS, EM BUSCA DE MELHORIA E CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS DA ABNT NBR ISO 9001/2015.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

1.1 ATIVIDADES/SERVIÇOS OFERTADOS:

- PROMOVER A DOAÇÃO VOLUNTÁRIA ALTRUÍSTA E HABITUAL DE SANGUE E COMPONENTES;
- EFETUAR A PREPARAÇÃO DE HEMOCOMPONENTES;
- COMPATIBILIZAR E REALIZAR EXAMES SOROLÓGICOS E IMUNO-HEMATOLÓGICOS DO SANGUE; CONSERVAR HEMOCOMPONENTES E HEMODERIVADOS; REALIZAR ESTUDOS PRÉ-TRANSFUSIONAIS DOS PACIENTES A TRANSFUNDIR E FENOTIPAGEM QUANDO NECESSÁRIO;
- REALIZAR SUA PRÓPRIA SOROLOGIA E PODE REALIZAR PARA OUTROS CENTROS DE MENOR COMPLEXIDADE;
- REALIZAR A PRÁTICA DA MEDICINA TRANSFUSIONAL: TRANSFUNDE SANGUE, HEMOCOMPONENTES E HEMODERIVADOS; AFÉRESE, COLETA DE CÉLULAS PROGENITORAS PERIFÉRICAS (STEM CELLS), CONSERVA E TRANSFUNDEM CÉLULAS PROGENITORAS PLURIPOTENTES CENTRAIS OU PERIFÉRICAS AUTOTRANSFUSÕES (PRÉ-DEPÓSITO, HEMODILUIÇÃO E RECUPERAÇÃO INTRAOPERATÓRIA);
- REALIZAR AVALIAÇÃO CLÍNICA DOS PACIENTES E OS ESTUDOS IMUNOHEMATOLÓGICOS, PRÉ-TRANSFUSIONAIS, PRÉ-NATAIS, PÓS-NATAIS E DE PACIENTES COM PROCESSOS AUTOIMUNES E PRESTAR ASSISTÊNCIA A PACIENTES HEMATOLÓGICOS;
- ASSISTIR E PROPORCIONAR SUPORTE TRANSFUSIONAL A ESTABELECIMENTOS ASSISTENCIAIS DE MENOR COMPLEXIDADE;
- COLABORAR COM AS AUTORIDADES NO PLANEJAMENTO, COORDENAÇÃO E EXECUÇÃO DE PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS;
- DESENVOLVER PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DO PESSOAL TÉCNICO E ADMINISTRATIVO, ONDE PARTICIPAM PESSOAL DE OUTROS CENTROS;
- COORDENAR, DESENVOLVER E PARTICIPAR DE PROGRAMAS INTERDISCIPLINARES DE AVALIAÇÃO E CONTROLE, DEVENDO PARTICIPAR, NESTES PROGRAMAS, SERVIÇOS DE OUTROS NÍVEIS;
- PARTICIPAR COM O PROGRAMA DE CONTROLE DE QUALIDADE INTERNO E EXTERNO;
- EFETUAR TRANSFUSÃO DE SANGUE HOMÓLOGA E AUTÓLOGA;
- PROVER MATÉRIA PRIMA PARA INDÚSTRIA DE HEMODERIVADOS E REAGENTES;
- PROMOVER PESQUISA E DESENVOLVIMENTO.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

1.2 ESTRUTURA FÍSICA:

O HEMOCENTRO/DASHEMO ESTÁ SITUADO EM UMA ÁREA DE 5.869 M2, COM UMA ÁREA CONSTRUÍDA DE 3.300 M2, DISTRIBUÍDA EM 3 PAVIMENTOS DE 1.000 M2. CADA PAVIMENTO POSSUI FINALIDADES ESPECÍFICAS:

O PAVIMENTO TÉRREO FOI PROJETADO PARA O ATENDIMENTO DE PACIENTES PORTADORES DE DOENÇAS HEMATOLÓGICAS E ONCOLÓGICAS ADULTO E INFANTIL. PARA TANTO CONTA COM 13 CONSULTÓRIOS MÉDICOS, 01 DE PSICOLOGIA, 01 DE PEDAGOGIA, 01 DE SERVIÇO SOCIAL E SETORES DE: QUIMIOTERAPIA E TRANSFUSÃO AMBULATORIAL ADULTO E INFANTIL, RECEPÇÃO ADULTO E INFANTIL, FARMÁCIA, COPA DE PACIENTES, ALMOXARIFADO, SALA DE DESCOMPRESSÃO PARA COLABORADORES, SALA DE ENFERMAGEM, SESMT, PARQUINHO E BRINQUEDOTECA.

O PRIMEIRO PAVIMENTO É DESTINADO A ATIVIDADES HEMOTERÁPICAS E ADMINISTRATIVAS. PARA A PRIMEIRA POSSUÍ OS SETORES DE CAPTAÇÃO DE DOADORES, RECEPÇÃO E CADASTRAMENTO DE DOADORES, SALA DE ENFERMAGEM, TRIAGEM LABORATORIAL E CLÍNICA, COLETA DE SANGUE DE DOADORES, FRACIONAMENTO, ARMAZENAMENTO, DISTRIBUIÇÃO DE SANGUE E COMPONENTES, SALA DE LANCHE PARA OS DOADORES, REFEITÓRIO PARA COLABORADORES, METROLOGIA E DRH (FUMES).

NESTE ANDAR AGREGA MAIS 180 M2 DESTINADOS AOS LABORATÓRIOS: CITOGENÉTICA MOLECULAR, PCR E PROCESSAMENTO DE CÉLULAS.

O SEGUNDO PAVIMENTO FOI PROJETADO PARA AS ATIVIDADES LABORATORIAIS DA PATOLOGIA CLÍNICA (TRIAGEM DE AMOSTRAS, HEMATOLOGIA, MICROBIOLOGIA, BIOQUÍMICA, URINÁLISE, IMUNOFENOTIPAGEM, DIGITAÇÃO, SALA DE CHEFIAS), LABORATÓRIO DE SOROLOGIA, LABORATÓRIO DE IMUNO-HEMATOLOGIA, LABORATÓRIO DE GENOTIPAGEM E LABORATÓRIO DE CONTROLE DE QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES, NECESSÁRIAS AS DEMAIS ATIVIDADES DESCRITAS, ALÉM DE POSSUIR TODA A INFRAESTRUTURA DE ENSINO E PESQUISA E ANFITEATRO COM CAPACIDADE PARA 80 LUGARES, DIRETORIA TÉCNICA DASHEMO E GESTÃO DE QUALIDADE.

ANEXO AO HEMOCENTRO FOI CONSTRUÍDO MAIS 300 M2 DE UNIDADES DE APOIO: COLETA DE EXAMES DA PATOLOGIA CLÍNICA E LABORATÓRIO DE IMUNOLOGIA.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

1.3 COLABORADORES

ATUALMENTE COM APROXIMADAMENTE 208 COLABORADORES.

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- OPORTUNIDADES DE MELHORIA: REFORMO DOS TOLDOS DO HEMOCENTRO; PODA DAS ÁRVORES E TAPA BURACOS DO ESTACIONAMENTO;
- COLETA EXTERNA;
- PROJETO DE DOIS POSTOS DE COLETAS NA REGIÃO (GARÇA E LINS);
- LABORATÓRIO DE TROMBOFILIA (PESQUISAS POR PCR NA ROTINA);
- GENOTIPAGEM ERITROCITÁRIA.

3. PRINCIPAIS INDICADORES

Índice de Tempo de Permanência do Doador de Sangue Total													
BASE DE CALCULO	Média ano anterior	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Σ de doadores atendidos até 60		1244	1185	1546	1333	1533	1389	1339	1414	1458	1172	1390	1454
Σ de candidatos		1399	1419	1732	1421	1620	1515	1346	1474	1493	1175	1575	1541
Taxa/Índice		88,92	83,51	89,26	93,81	94,63	91,68	99,48	95,93	97,66	99,74	88,25	94,35
Meta	≥	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Média ano anterior		68,61											

Índice de Transfusão Noturna – Agência DASAC													
BASE DE CALCULO	Média ano anterior	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Σ Total Hemo. Transf. noturno		139	124	189	165	177	184	136	137	183	136	154	182
Σ N° total de Hemocomp. Transf.		365	326	413	343	392	407	323	347	412	364	391	402
Taxa/Índice		38,08	38,04	45,76	48,1	45,15	45,21	42,11	39,48	44,42	37,36	39,39	45,27
Meta	≤	47,5	47,5	47,5	47,5	47,5	47,5	47,5	47,5	47,5	47,5	47,5	47,5
Média ano anterior		46,77											

Índice de Transfusão Noturna – Agência DASMI													
BASE DE CALCULO	Média ano anterior	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Σ transfusões das 19-06h		31	26	48	42	43	44	34	52	42	48	38	54
Σ de bolsas transfundidas		96	91	181	151	159	160	144	148	109	145	138	160
Taxa/Índice		32,29	28,57	26,52	27,81	27,04	27,5	23,61	35,14	38,53	33,1	27,54	33,75
Meta	≤	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Média ano anterior		31,25											

Transfusão de PFC- Agência DASAC													
BASE DE CALCULO	Média ano anterior	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Σ Total e transfusões de PFC		38	34	50	17	33	28	28	22	34	43	37	38
Σ N° total de transfusões de CH		309	270	319	282	313	360	261	323	355	296	315	326
Taxa/Índice		12,3	12,59	15,67	6,03	10,54	7,78	10,73	6,81	9,58	14,53	11,75	11,66
Meta	≤	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Média ano anterior		14,65											

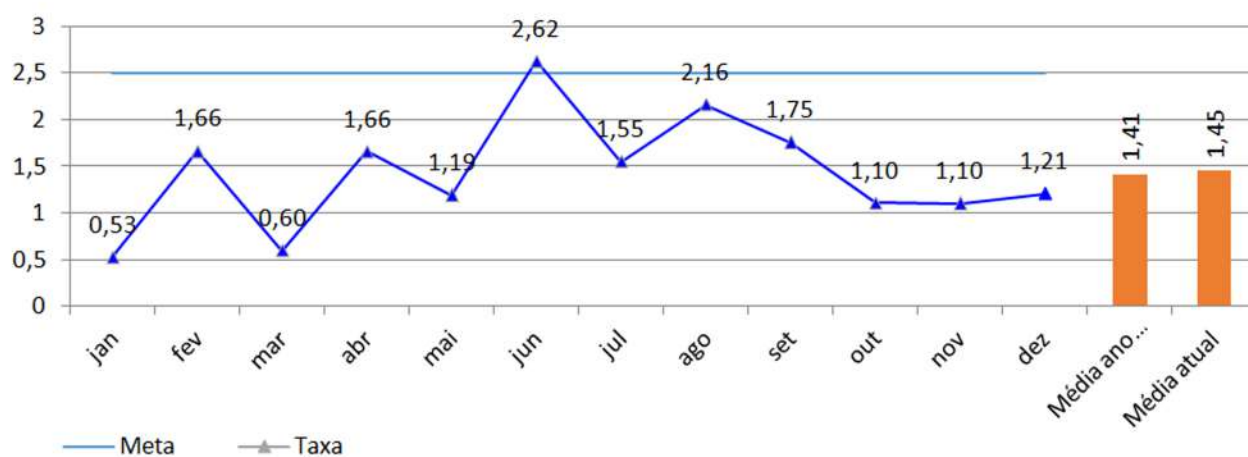
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

Transfusão de PFC- Agência DASMI													
BASE DE CALCULO	Média ano anterior	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Σ de Transfusões de PFC		0	0	8	23	2	1	5	7	4	12	7	9
Σ de Transfusões de CH		77	55	86	75	88	87	85	92	65	87	97	92
Taxa/Índice		0	0	9,3	30,67	2,27	1,15	5,88	7,61	6,15	13,79	7,22	9,78
Meta	≤	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Média ano anterior		9,5											

Reações Transfusionais agência DASAC													
BASE DE CALCULO	Média ano anterior	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reações Transfusionais		3	1	0	3	3	1	6	2	7	4	9	7
Σ de Bolsas Transfundidas		365	326	413	343	392	407	323	347	412	364	391	402
Taxa/Índice		0,82	0,31	0	0,87	0,77	0,25	1,86	0,58	1,7	1,1	2,3	1,74
Meta	≤	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Média ano anterior		0,63											

Reações Transfusionais agência DASMI													
BASE DE CALCULO	Média ano anterior	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Σ de Reações Transfusionais		2	1	1	1	1	1	1	3	0	1	1	2
Σ de Bolsas Transfundidas		96	91	181	151	159	160	144	148	109	145	138	160
Taxa/Índice		2,08	1,1	0,55	0,66	0,63	0,63	0,69	2,03	0	0,69	0,72	1,25
Meta	≤	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Média ano anterior		0,92											

ÍNDICE DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESCARTADAS META: ≤ 2,5%

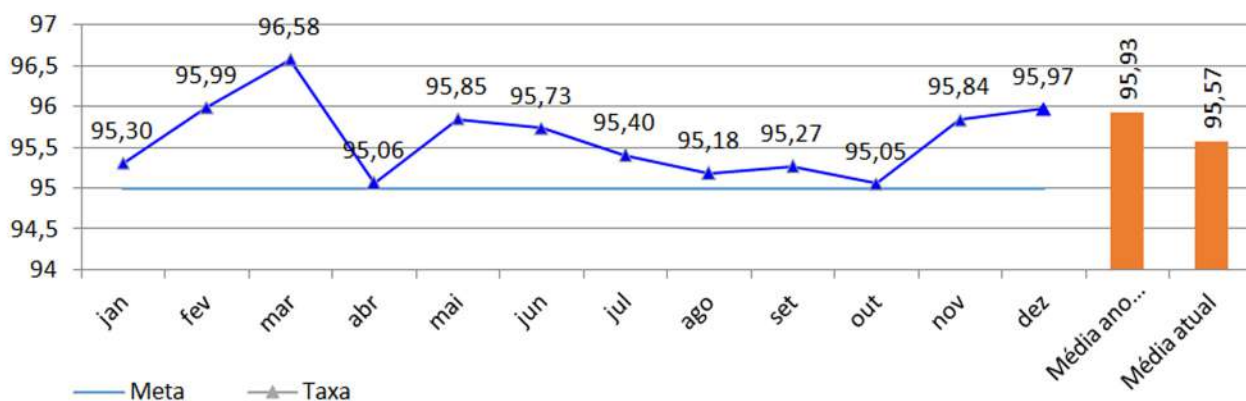


ESTE INDICADOR DEMONSTRA A EFICÁCIA DOS PROCESSOS QUE MANTÉM A PRODUÇÃO DE CH VERSUS O DESCARTE. A META NÃO FOI ATINGIDA NO MÊS DE JUNHO, POIS FORAM DESCARTADAS BOLSAS POR MOTIVOS QUE O SETOR NÃO POSSUÍ GOVERNABILIDADE, PORÉM SOMENTE 06 BOLSAS DE CH FORAM DESCARTADAS POR VENCIMENTO, OU SEJA, BOLSAS DO TIPO SANGUÍNEO 3 AB+ E 3 B+, QUE POSSUEM BAIXO ÍNDICE DE SOLICITAÇÃO.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

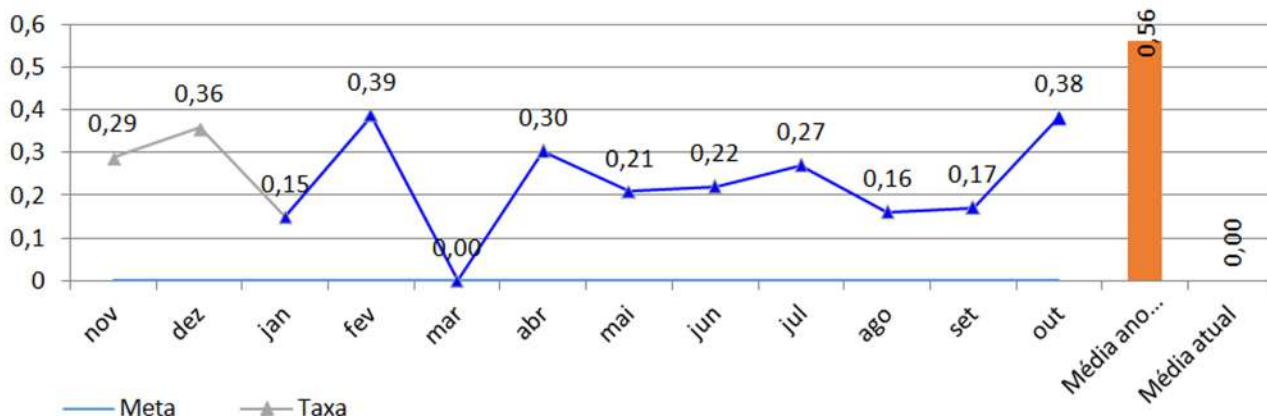
ÍNDICE DE ATENDIMENTO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

META: $\geq 95\%$



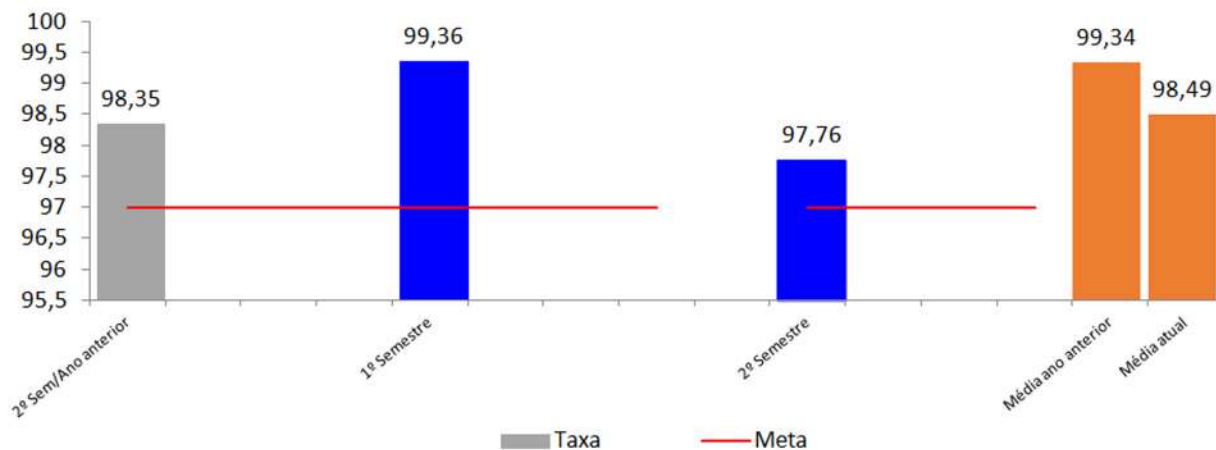
ÍNDICE DE HEMOCOMPONENTES FORA DOS PADRÕES DA QUALIDADE

META: $\leq 1,5\%$



SATISFAÇÃO DE CLIENTES

META: $\geq 97\%$



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

4. PRODUÇÃO DE 2023

CONTRATUALIZAÇÃO CONVÊNIO SUS - METAS QUANTITATIVAS

Descrição de Agrupamentos	Produção 2023
Hematologia e Hemoterapia- Diagnóstico e Procedimentos especiais	107.303
Hemoterapia	32.357

CONTRATUALIZAÇÃO CONVÊNIO SUS - METAS QUALITATIVAS- PROTOCOLOS

PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS, MANUAIS, PROTOCOLOS, PLANILHAS ATUALIZADOS NA HEMOTERAPIA: 141 DOCUMENTOS.

NÚMEROS QUE INDIQUEM A PRODUÇÃO EXECUTADA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL DO DASMI

PACIENTES ATENDIDOS (TESTES PRÉ-TRANSFUSIONAIS)					BOLSAS TRANSFUNDIDAS				
Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Pompéia	Hospital São Vicente de Gália	Maternidade Gota de Leite	HEM	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Pompéia	Hospital São Vicente de Gália	Maternidade Gota de Leite	HEM
TOTAL 1.240 PACIENTES					TOTAL 1.689 BOLSAS				

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL DO DASAC
TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS

ANO 2022	PACIENTES ATENDIDOS	EXAMES	TRANSFUSÕES	REAÇÕES TRANSFUSIONAIS	DISTRIBUIÇÃO HEMOCOM. AOS SERVIÇOS CONVENIADOS
JANEIRO	298	2797 (PC 534)	442	3	295
FEVEREIRO	273	2549 (PC 459)	389	1	313
MARÇO	304	3003 (PC 554)	576	2	354
ABRIL	267	2597 (PC 492)	478	3	338
MAIO	314	3087 (PC 585)	542	3	338
JUNHO	344	3373 (PC 607)	474	1	328
JULHO	268	2576 (PC 497)	462	5	298
AGOSTO	335	3100 (PC 580)	360	2	386
SETEMBRO	319	3163 (PC 612)	497	7	308
OUTUBRO	303	2966 (PC 569)	458	4	329
NOVEMBRO	309	2.813 (PC 550)	520	9	192
DEZEMBRO	304	2.583 (PC562)	543	7	234
TOTAL	3645	34694 (6601)	5741	4491	3713

AMBULATÓRIO DE TRANSFUÇÃO

TOTAL DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS: **1728**

TOTAL DE PROCEDIMENTOS E EXAMES REALIZADOS: **2.942**

TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS: **1.848**

TOTAL DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS: **12.885**

FRACIONAMENTO

TOTAL DE BOLSAS COLETADAS: **13.632**

TOTAL DE BOLSAS PRODUZIDAS: **37.408**

TOTAL DE BOLSAS DISTRIBUÍDAS: **36.028**

TOTAL DE PLASMA ENVIADO PARA INDÚSTRIA: **12.294**

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

ATENIMENTO AO DOADOR

CANDIDATOS A DOAÇÃO: **16.281**

TOTAL DE INAPTOS: **2.568**

TOTAL DE COLETAS REALIZADAS: **13.644**

TOTAL DE AFÉRESES: **97**

TRIAGEM DOAÇÃO DE AFÉRESE: **30**

ATENIMENTO MÉDICO E DE ENFERMAGEM PARA SOROLOGIA ALTERADA: **67**

CANDIDATOS A DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA: **1.027**

LABORATÓRIO DE SOROLOGIA

TOTAL DE TESTES SOROLÓGICOS REALIZADOS EM DOADORES DE SANGUE DO HEMOCENTRO HCFAMEMA E DA REGIÃO DE ABRANGÊNCIA (HRA ASSIS, SANTA CASA DE ADAMANTINA, SANTA CASA DE DRACENA E SANTA CASA DE TUPÃ): **171.001**

LABORATÓRIO DE IMUNO-HEMATOLOGIA

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUTOMAÇÃO E MANUALMENTE: **184.644**

LABORATÓRIO DE CONTROLE DE QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES

TOTAL DE TESTES REALIZADOS: **109.057**

LABORATÓRIO DE GENÉTICA

TOTAL DE TESTES REALIZADOS: **306**

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

CAPTAÇÃO DE DOADORES

CONVOCAÇÃO POR TELEFONE; CONVOCAÇÃO DE FENOTIPADOS; CONVOCAÇÃO POR WHATSAPP; CONVOCAÇÃO POR SMS; ORIENTAÇÕES POR TELEFONE; ATENDIMENTO PARA DOADOR DE SOROLOGIA POSITIVA; ATENDIMENTO IMPRENSA; CADASTROS DOADORES MEDULA ÓSSEA; CAMPANHAS NO HEMOCENTRO; ORIENTAÇÕES PARA PARCERIAS POR TELEFONE; CONTATO COM DOADORES DE MEDULA ÓSSEA; REALIZAÇÃO DE INDICADORES; REUNIÕES DIVERSAS; MONITORAMENTO DE ESTOQUE; MOBILIZAÇÃO REDE SOCIAL (FANPAGE); ATENDIMENTO PESSOAL PARA ORGANIZAÇÃO DE CAMPANHAS; PALESTRA; VISITAS NO HEMOCENTRO E VISITA EXTERNA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS: **20.440**

CAPACITAÇÕES REALIZADAS NA HEMOTERAPIA

TOTAL DE **67** CAPACITAÇÕES

AMBULATÓRIO DE ONCOHEMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL

PROCEDIMENTOS	NÚMERO DE EXAMES
Coleta de exames laboratoriais	Quimioterapia Adulto = 2262 Quimioterapia Infantil = 5941
Quimioterapia	Quimioterapia Adulto = 1247 Quimioterapia Infantil = 262
<u>Carmed</u>	Quimioterapia Adulto = 69 Quimioterapia Infantil = 10
<u>Imunofenotipagem</u>	Quimioterapia Adulto = 134 Quimioterapia Infantil = 34
Mielograma	Quimioterapia Adulto = 205 Quimioterapia Infantil = 40
<u>Líquor</u>	Quimioterapia Adulto = 8 Quimioterapia Infantil = 42
<u>Imprint</u> Biópsia	Quimioterapia Adulto = 28 Quimioterapia Infantil = 3
<u>Intratecal</u>	Quimioterapia Adulto = 7 Quimioterapia Infantil = 38

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

ATENIMENTO MÉDICO

AMBULATÓRIO DE ONCO-HEMATOLOGIA ADULTO: **4210**

AMBULATÓRIO DE ONCO-HEMATOLOGIA INFANTIL: **3343**

ATENIMENTO PSICOLÓGICO

TOTAL DE **593** ATENDIMENTOS

SERVIÇO SOCIAL

ATENIMENTO/ACOLHIMENTO
Sala de Espera (Ambulatório Adulto)
Orientações Pacientes 1ª vez (adulto e infantil)
Encaminhamentos
Avaliação Sócia Econômica
Reuniões de equipe
Orientações por telefone
Solicitação de transporte
Busca de pacientes faltosos
Contato de apoio com rede
Visitas HCI e HC II
Visitas domiciliares
Capacitações
Total de Atendimentos: 718

GESTÃO DA QUALIDADE DO HEMOCENTRO

TOTAL DE RNC- RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES: **101**

TOTAL DE SAC- SOLICITAÇÃO DE AÇÃO CORRETIVA: **28**

TOTAL DE SAP- SOLICITAÇÃO DE AÇÃO PREVENTIVA: **47**

REUNIÃO E TREINAMENTOS: **123 HORAS E 45 MINUTOS**

AUDITORIA INTERNA: **JUNHO 2023**

AUDITORIA EXTERNA: **OUTUBRO 2023**

INSPEÇÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA: **03 (AMBULATÓRIOS DE ONCOHEMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL, HEMOTERAPIA E PATOLOGIA CLÍNICA)**

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

- AQUISIÇÃO DO MÓDULO SBSWEB PARA O LABORATÓRIO DE CONTROLE DE QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES NO VALOR DE R\$ 151.419,16;
- AQUISIÇÃO DO MÓDULO SBSWEB PARA O LABORATÓRIO DE SOROLOGIA NO VALOR DE R\$ 15.120,00.

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

- PROJETO COM MINISTÉRIO DA SAÚDE PARA AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA A HEMOTERAPIA, NO VALOR DE R\$500.000,00;
- PROJETO DE REFORMA DO HEMOCENTRO COM MINISTÉRIO DA SAÚDE, QUE INFELIZMENTE NÃO APROVADO POR FALTA DE CNES DO HEMOCENTRO.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

- PROJETO ELEVADOR E MONTA CARGAS - INSTALAÇÃO DE UM ELEVADOR E DOIS MONTA CARGAS NO HEMOCENTRO. PROJETO EM ANDAMENTO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE E EM DISCUSSÃO JUNTO AO DIL A PLANTA ARQUITETÔNICA PARA ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO;
- PROJETO COLETA EXTERNA - AMPLIAÇÃO DE QUADRO DE COLABORADORES DA HEMOTERAPIA PARA IMPLANTAÇÃO DA COLETA EXTERNA. PROJETO ENVIADO AO DGP;
- PROJETO DOADOR DO FUTURO - CONQUISTAR E FIDELIZAR OS FUTUROS DOADORES DE SANGUE POTENCIALIZANDO E FORMANDO MULTIPLICADORES DESSA CAUSA;
- PROJETO GESTÃO DA QUALIDADE - AQUISIÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS SOFTWARE PARA A GESTÃO DE QUALIDADE E EQUIPAMENTOS;
- PROJETO CITÔMETRO DE FLUXO - AQUISIÇÃO DE UM EQUIPAMENTO PARA MELHORIAS NOS EXAMES PRESTADOS AOS PACIENTES PARA DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO;
- PROJETO SALA DE DESCOMPRESSÃO - AQUISIÇÃO DE MOBÍLIAS E MATERIAIS PARA MELHOR CONFORTO AOS NOSSOS COLABORADORES;
- PROJETO CÂMARA FRIA - AQUISIÇÃO DE UMA NOVA CÂMARA FRIA PARA ARMAZENAGEM DE PLASMAS E HEMOCOMPONENTES;
- PROJETO APARELHOS DE AR CONDICIONADO - AQUISIÇÃO DE NOVOS EQUIPAMENTOS PARA A HEMOTERAPIA/SETOR DE FRACIONAMENTO E ESTOQUE PARA MELHOR REFRIGERAÇÃO DOS PRODUTOS HEMOTERÁPICOS;
- TER UM CNES - CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTO DA SAÚDE PRÓPRIO DO HEMOCENTRO PARA EFETIVAÇÃO DOS CONVÊNIOS COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE;
- ACREDITAÇÃO AMERICANA EM BANCO DE SANGUE - AABB.

DASAMB

DASAMB

DASAMB

DASAMB

DASAMB

DASAMB

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

O DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO A SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA - DASAMB É RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS SERVIÇOS AMBULATORIAIS SECUNDÁRIOS E TERCIÁRIOS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E MULTIPROFISSIONAIS, COM A GARANTIA DA QUALIDADE DO CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E DE ACORDO COM OS PRINCÍPIOS E DIRETRIZES OPERACIONAIS DO SUS.

ESTE DEPARTAMENTO É COMPOSTO POR 06 NÚCLEOS QUE ATENDEM AS PESSOAS QUE TENHAM INDICAÇÃO DE ATENDIMENTO DE SAÚDE EM MÉDIA OU ALTA COMPLEXIDADE QUE CONTEMPLE OS 62 MUNICÍPIOS DE ABRANGÊNCIA DO DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE - DRS-IX.

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM CIRURGIA GERAL E CIRURGIA ESPECIALIZADA:

OFERECE AGENDA PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO E MULTIPROFISSIONAL, EM ESPECIAL PARA PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS ELETIVOS. É COMPOSTO POR 13 ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS ADULTO E 04 ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS PEDIÁTRICAS, SENDO ELAS:

- CIRURGIA GERAL;
- NEUROCIRURGIA;
- OFTALMOLOGIA;
- OTORRINOLARINGOLOGIA;
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA;
- CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO;
- CIRURGIA CARDÍACA;
- CIRURGIA TORÁCICA;
- CIRURGIA VASCULAR;
- CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO;
- CIRURGIA BARIÁTRICA;
- CIRURGIA PLÁSTICA;
- UROLOGIA;
- CIRURGIA PEDIÁTRICA;
- CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO PEDIÁTRICA;
- CIRURGIA CARDÍACA PEDIÁTRICA;
- ORTOPEDIA PEDIÁTRICA.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

NÚCLEO DE ATENÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA E CLÍNICA MÉDICA ESPECIALIZADA:

POSSUI AGENDA PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO E MULTIPROFISSIONAL. É COMPOSTO POR 10 ESPECIALIDADES CLÍNICAS:

- CARDIOLOGIA;
- DERMATOLOGIA;
- ENDOCRINOLOGIA;
- GASTROENTEROLOGIA;
- GERIATRIA;
- INFECTOLOGIA;
- NEFROLOGIA;
- NEUROLOGIA;
- PNEUMOLOGIA;
- REUMATOLOGIA.

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E ADOLESCENTE:

ESTE NÚCLEO OFERECE AGENDA PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO E MULTIPROFISSIONAL A CRIANÇAS DE 0 A 13 ANOS, 11 MESES E 29 DIAS. É COMPOSTO POR 06 ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS:

- ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA;
- PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA;
- IMUNOLOGIA PEDIÁTRICA;
- CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA;
- NEFROLOGIA PEDIÁTRICA;
- REUMATOLOGIA PEDIÁTRICA.

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER NAS SITUAÇÕES OBSTÉTRICAS E GINECOLÓGICAS:

POSSUI FOCO PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO E MULTIPROFISSIONAL À SAÚDE DA MULHER E PRESTA CUIDADOS OBSTÉTRICOS À GESTAÇÃO DE ALTO RISCO E COLPOSCOPIA. É COMPOSTO POR:

- GINECOLOGIA GERAL;
- UROGINECOLOGIA;
- GESTAÇÃO ALTO RISCO;
- PLANEJAMENTO FAMILIAR;
- COLPOSCOPIA E CIRURGIA DE ALTA FREQUÊNCIA;
- ONCOLOGIA MASTOLOGIA;
- ESTERILIDADE;
- CLIMATÉRIO.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

NÚCLEOS DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL:

OFERECEM AGENDAS PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO E MULTIPROFISSIONAL NA ÁREA DE SAÚDE MENTAL, EM ESPECIAL AO SERVIÇO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS (CAPS AD). É COMPOSTO PELOS SEGUINTE PROFISSIONAIS:

- PSIQUIATRIA;
- ENFERMAGEM;
- PSICOLOGIA;
- TERAPIA OCUPACIONAL;
- EDUCADOR FÍSICO;
- ASSISTENTE SOCIAL;
- ARTE TERAPEUTA.

NÚCLEO DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR E HOSPITAL DIA:

O PROIID (PROGRAMA INTERDISCIPLINAR DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR): É UM PROGRAMA IMPLANTADO DESDE 1999, DESTINADO A PACIENTES QUE NÃO NECESSITAM ESTAR MAIS EM INTERNAÇÃO HOSPITALAR.

SÃO REALIZADAS VISITAS DOMICILIARES DIARIAMENTE PELA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL COM OBJETIVO DE IDENTIFICAR OS CUIDADOS E ORIENTAÇÕES PARA MELHORA E RECUPERAÇÃO DE SUAS ENFERMIDADES, ASSIM COMO DE SEUS FAMILIARES, BUSCANDO A INTEGRALIDADE FÍSICA, EMOCIONAL, SOCIAL E ESPIRITUAL.

É COMPOSTO PELOS SEGUINTE PROFISSIONAIS:

- ENFERMAGEM;
- MÉDICO;
- PSICOLOGIA;
- FISIOTERAPEUTA;
- NUTRICIONISTA;
- FONOAUDIÓLOGA;
- ASSISTENTE SOCIAL.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

O DASAMB ESTÁ DIVIDIDO EM 04 UNIDADES SENDO ELAS:

- 1- AMBULATÓRIO ANEXO AO DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE;
- 2- AMBULATÓRIO UNIDADE HCIII – ANTIGO HOSPITAL SÃO FRANCISCO;
- 3- UNIDADE NGA (NÚCLEO DE GESTÃO AMBULATORIAL);
- 4- UNIDADE INTERNAÇÃO DOMICILIAR – PROIID.

ATUALMENTE CONTAMOS COM A ATUAÇÃO DE APROXIMADAMENTE 242 PROFISSIONAIS, DIVIDIDOS EM:

- 107 MÉDICOS (DOCENTES E ASSISTENTES);
- 53 COLABORADORES ATUANDO NA EQUIPE DE ENFERMAGEM;
- 14 SERVIÇOS GERAIS;
- 13 ZELADORIA;
- 02 MANUTENÇÃO;
- 18 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL;
- 12 ADMINISTRATIVO;
- 23 ACOLHIMENTO/RECEPÇÃO.

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- TRANSFERÊNCIA DA AGENDA DE VIDEOLARINGOSCOPIA DA ENDOSCOPIA PARA O SETOR DA OTORRINOLARINGOLOGIA (OTIMIZAÇÃO);
- AMPLIAÇÃO OFTALMOLOGIA (ADEQUAÇÃO ESTRUTURAL, RECEBIMENTO DOS EQUIPAMENTOS, MONITORAMENTO DOS ITENS EM PROCESSO DE COMPRA, SOLICITAÇÃO DE PADRONIZAÇÃO NO ALMOXARIFADO, CRIAÇÃO DE PO EXAMES E CENTRO CIRÚRGICO, ORGANIZAÇÃO DA FILIPETA DE FATURAMENTO, ORGANIZAÇÃO DAS AGENDAS DE EXAMES);
- MUDANÇA FÍSICA DA EQUIPE DO PROIID DO NGA PARA O HCI;
- ADEQUAÇÕES INTERNAS NOS FLUXOS E AGENDAS DA SAÚDE MENTAL (CRIAÇÃO DE GRUPO DE FALTOSOS, REUNIÃO DE EQUIPE), ALÉM DA PARTICIPAÇÃO E PARCERIA COM O DRS-IX NA BUSCA DE PROPOSTA PARA MELHORARMOS OS ATENDIMENTOS NA SAÚDE MENTAL;

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

- AJUSTE NO HORÁRIO DE INÍCIO DOS ATENDIMENTOS DA ORTOPEDIA ÀS QUARTAS-FEIRAS, DEVIDO AULA;
- ALIMENTAÇÃO DA DEMANDA REPRIMIDA NO OPERA;
- ADEQUAÇÃO DAS AGENDAS CIRÚRGICAS, SEPARANDO O QUE É ONCOLOGIA E REDISCUINDO AS VAGAS OFERTADAS;
- RETOMADA DAS PEQUENAS CIRURGIAS DA UROLOGIA;
- REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DA CABEÇA E PESCOÇO EM CONJUNTO COM DERMATOLOGIA, AÇÃO DE GESTÃO REALIZADA EM PARCERIA COM A ONCO;
- REESTRUTURAÇÃO DA DEMANDA CIRÚRGICA (APOIO ADM. COM 02 ESCRITURÁRIOS NOS CENTROS CIRÚRGICOS DO DASAC E DASMI E 01 RECEPCIONISTA NO AMBULATÓRIO);
- ADEQUAÇÕES, ESTRUTURAÇÃO E TREINAMENTO DO ADM. DO C.C EM RELAÇÃO AO NOVO FLUXO DO OPERA;
- MONITORAMENTO DA UROLOGIA, REALIZAÇÃO DE ESTUDO SOBRE PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA DE PACIENTES E AUMENTO DE OFERTA DE VAGAS SIRESP;
- PROJETO ARQUITETÔNICO DO NOVO AMBULATÓRIO;
- PARTICIPAÇÃO EM FEIRA HOSPITALAR, VISITAS TÉCNICAS (GUARAPUAVA, UNICAMP, HC RIBEIRÃO PRETO E BOTUCATU), REPRESENTAÇÃO EM EVENTO E GRUPOS DE TRABALHOS (BENCHMARKING);
- DISPARADOR DA PROPOSTA DO LEAN NO CENTRO CIRÚRGICO;
- CRIAÇÃO DE CNAE SECUNDÁRIO NO HCIII;
- CRIAÇÃO AGENDA GINECOLOGIA PARA DOENÇAS TROFOBLÁSTICA E MOLA;
- DOSSIÊ DE TODAS AS ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS PARA AJUSTES DE CONDUTA PROFISSIONAL;
- CRIAÇÃO DO AMBULATÓRIO DE PEDIATRIA E PUERICULTURA;
- ARTICULAÇÃO COM O CENTRO CIRÚRGICO PARA IMPLEMENTAÇÃO DE RECURSO DE VISUALIZAÇÃO DE EXAMES (MONITOR), SEM NECESSIDADE DE IMPRESSÃO DAS IMAGENS (FILME);
- ADEQUAÇÃO FILIPETA TRIAGEM CIRURGIA VASCULAR;
- REUNIÕES COM AS ESPECIALIDADES PARA DIRETRIZES CLÍNICAS E REVISÃO DOS PROTOCOLOS.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

3. PRINCIPAIS INDICADORES

Vagas SIRESP ¹ - janeiro a dezembro de 2023

Unidade / especialidade	Programado	Vagas abertas	Encaixes	Vagas ocupadas	Vagas livres	Atendidos	Faltas	Perda primária ²	Absenteísmo ³
Ambulatório Saúde Mental	228	215	13	207	8	144	70	3,7%	31,8%
Cardiologia	471	459	12	445	14	397	59	3,1%	12,9%
Cardiologia Infantil	94	92	2	53	39	44	10	42,4%	18,2%
Cirurgia Cabeça e Pescoço	569	540	29	403	137	368	57	25,4%	13,2%
Cirurgia Cardíaca	50	46	4	43	3	43	3	6,5%	6,4%
Cirurgia Geral e do Trauma	504	474	30	446	28	409	62	5,9%	13,0%
Cirurgia Pediátrica	154	154	-	152	2	124	28	1,3%	18,4%
Cirurgia Plástica	183	170	13	161	9	151	23	5,3%	13,2%
Cirurgia Torácica	372	354	18	308	46	266	56	13,0%	17,2%
Cirurgia Vascular	587	569	18	527	42	445	91	7,4%	16,7%
Dermatologia	1.125	1.066	59	990	76	805	227	7,1%	21,6%
Endocrinologia e Metabolismo	1.121	1.086	35	981	105	766	243	9,7%	23,9%
Endocrinologia Infantil	281	271	10	231	40	191	47	14,8%	19,5%
Gastroenterologia	446	431	15	389	42	322	79	9,7%	19,6%
Gastroenterologia Cirúrgica	203	192	11	184	8	167	27	4,2%	13,8%
Geriatria	126	116	10	113	3	91	26	2,6%	21,1%
Ginecologia Geral	986	935	51	880	55	773	147	5,9%	15,8%
Hematologia Adulto	298	270	28	195	75	176	40	27,8%	17,9%
Imunologia Infantil	63	55	8	47	8	41	13	14,5%	23,6%
Infectologia	299	295	4	240	55	186	52	18,6%	21,3%
Nefrologia	46	45	1	42	3	38	5	6,7%	11,6%
Nefrologia Infantil	47	45	2	33	12	31	4	26,7%	11,4%
Neurocirurgia	209	204	5	155	49	144	15	24,0%	9,4%
Neurologia	1.390	1.350	40	1.174	176	967	238	13,0%	19,6%
Obstetrícia	425	406	19	392	14	345	63	3,4%	15,3%
Oftalmologia	2.582	2.396	186	2.227	169	1.999	403	7,1%	16,7%
Onco Cirúrgica	18	18	-	-	18	-	-	100,0%	-
Onco Ginecologia	668	638	30	453	185	434	41	29,0%	8,5%
Onco-Hematologia Infantil	337	334	3	92	242	74	21	72,5%	22,1%
Oncologia Clínica	419	399	20	228	171	215	32	42,9%	12,9%
Ortopedia e Traumatologia	957	907	50	783	124	751	78	13,7%	9,4%
Otorrinolaringologia	1.256	1.200	56	1.007	193	893	167	16,1%	15,7%
Pneumologia	389	376	13	358	18	299	59	4,8%	15,9%
Pneumologia Infantil	43	42	1	40	2	36	3	4,8%	7,3%
Radioterapia	203	190	13	179	11	111	73	5,8%	38,0%
Reumatologia	323	313	10	299	14	271	37	4,5%	12,0%
Urologia	75	71	4	57	14	52	9	19,7%	14,8%
Total geral	17.547	16.724	823	14.514	2.210	12.569	2.608	13,2%	17,0%

¹ foram considerados somente as vagas com tipo de caso programado SIRESP ou SIRESP ONCOLOGIA

² $\{(vagas\ livres) / Vagas\ abertas\} * 100$

³ $\{(Faltos / (vagas\ ocupadas + encaixes)) * 100\}$ | (os atendimentos sem encaminhamento foram considerados como falta)

Fonte: DEGIC - Departamento de Gestão da Informação e Contratualização / Sistema de Informação Hospitalar

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

4. PRODUÇÃO DE 2023

Produção Ambulatorial - Acompanhamento das Metas Físicas													
Agrupamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	22.010	22.110	25.946	24.037	24.070	25.885	25.515	26.154	37.715	21.000	25.120	35.519	315.081
Fisioterapia	-	43	100	41	116	59	1	55	6	7	2	3	433
OPM	103	116	139	131	108	35	51	56	52	105	148	157	1.201
Tratamentos clínicos (outros)	277	201	300	286	62	339	145	165	81	552	299	515	3.222
Terapias especializadas (outros)	13	16	8	5	5	1	3	7	2	3	2	3	68
Pequenas cirurgias	696	744	1.008	1.039	767	1.214	1.028	920	912	563	1.091	1.130	11.112
Cirurgias vias aéreas superiores, face, cabeça e pescoço	36	34	17	6	11	14	15	14	19	20	26	49	261
Cirurgia do aparelho da visão	292	319	311	181	322	275	339	356	404	259	360	270	3.688
Cirurgia do aparelho circulatório	1	3	2	9	-	5	-	-	2	1	2	-	25
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	7	12	30	11	3	5	4	6	1	10	15	16	120
Cirurgia do sistema osteomuscular	31	16	22	32	9	10	12	13	13	11	16	16	201
Cirurgia do aparelho geniturinário	45	58	32	36	27	20	37	23	27	29	46	48	428
Anestesiologia	688	428	1.186	695	381	518	534	449	231	76	63	7	5.256
AASI - Deficiência Auditiva	5	55	57	23	32	8	-	-	-	2	52	40	274

Fonte: DEGIC - Departamento de Gestão da Informação e Contratualização / Sistema de Informação Hospitalar

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023 APROXIMADAMENTE R\$ 1.515.886,46.

SETOR	OFTALMOLOGIA	DERMATOLOGIA	OTORRINOLARINGOLOGIA
ITENS	<p>Adequação física (farmácia, ambulatório e corredor exames); Aterramento; 1 CRIOFAST CT-909 (unidade criogênica); 10 Colunas Oftalmológicas; 10 Lâmpadas de Fenda com Tonômetro; 1 Ultrassom Oftalmológico; 2 Refratores Oftalmológicos; 2 Auto Refrator; 1 Retinoscópio; 8 Cadeira Oftalmológica; 8 Projeto de Optotipos; 4 Oftalmoscópio direto; 2 Oftalmoscópio indireto; 1 Tomógrafo de coerência óptica (OCT); 1 Topógrafo de córnea; 1 Sistema de endolaser retina; 1 Sistema visualização cirurgia de grande angular + lentes; 8 Mochos; 6 Lentes laser verde argônio.</p>	<p>14 Pinça Mosquito Curva 12 cm; 14 Pinça Mosquito Reta 12 cm; 7 Pinça Adson Dente de Rato; 7 Pinça Adson Serrilhada; 7 Ganchos Guilles Delicado; 7 Tesouras Iris Curva Ponta Fina; 7 Tesouras Iris Reta Ponta Fina; 7 Portas Agulha Mayo Hegar; 7 Tesouras de Mayo Reta; 7 Estojos de Inox Perfurado; 1 Foco Cirúrgico com Lâmpadas de Led; 1 Criocautério de Nitrogênio.</p>	<p>10 Estiletes Porta Algodão; 10 Curetas de Ouvido; 4 Sondas Itard; 1 Aspirador Portátil; 7 Pinça Jacaré; 1 Pinça Pean 14 cm; 1 Tesoura Iris Reta; 1 Tesoura Iris Curva; 1 Tesoura Metzembraum Curva 12 cm; 2 Pinças Mosquitos Curvas; 2 Pinças Mosquitos Retas; 2 Afastadores Weitlaner 14 cm; 2 Afastadores Farabeuf; 2 Afastadores Senn Muller Rombo 16 cm para cirurgias; 1 Cureta de Ouvido para Cerume para cirurgias; 2 Pinça Backaus 13 cm para cirurgias; 1 Caneta Angulada para cirurgias; 1 Motor para Implante para cirurgias; 1 Pinça Adson Serrilhada 12 cm para cirurgias; 1 Cureta de Ouvido Baioneta para cirurgias; 1 Pinça Hartman Jacaré Delicada 9 cm (cirúrgica) para cirurgias; 1 Caixa de Timpanoplastia Completa (estiletes) para cirurgias; 1 Aspirador Para Ouvido 1,0 mm Angulado para cirurgias; 1 Aspirador Para Ouvido 1,2 mm Angulado para cirurgias; 1 Aspirador Para Ouvido 1,5 mm Angulado para cirurgias; 1 Aspirador Para Ouvido 1,8 mm Angulado para cirurgias; 1 Aspirador Para Ouvido 2,0 mm Angulado para cirurgias; 1 Afastador Lempert Direita para cirurgias; 1 Afastador Lempert Esquerda para cirurgias; 1 Afastadores Senn Muller Rombo 16 cm para cirurgias.</p>

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

RECURSOS HUMANOS

- PROJETO AMPLIAÇÃO OFTALMOLOGIA (05 PROJETOS ENVIADOS NESTA GESTÃO);
- PROJETO CONTRATAÇÃO EMERGENCIAL PARA IMUNOLOGISTA (LICENÇA MATERNIDADE);
- PROJETO CONTRATAÇÃO NEFROLOGISTA;
- PROJETO CONTRATAÇÃO NEUROLOGISTA;
- PROJETO CONTRATAÇÃO OTORRINOLARINGOLOGISTA.

EQUIPAMENTOS

- PROJETO ULTRASSOM VASCULAR;
- PROJETO ULTRASSOM ORTOPEDIA;
- PROJETO CISTOSCÓPIO (AGUARDANDO VALIDAÇÃO DA ESPECIALIDADE);
- PROJETO RESSECTOSCÓPIO (AGUARDANDO VALIDAÇÃO DA ESPECIALIDADE);
- PROJETO CAIXAS CIRÚRGICAS OFTALMOLOGIA;
- PROJETO MICROSCÓPIO CIRÚRGICO OFTALMOLOGIA;
- PROJETO FOTOTERAPIA DERMATOLOGIA;
- PROJETO ÁCIDO HIALURÔNICO E TOXINA BOTULÍNICA DERMATOLOGIA.

PROGRAMAS E PROJETOS

- PROGRAMA MAMÃE GIRASSOL CAPS (INATIVO NO MOMENTO);
- PROJETO ROTARY PRÓTESE OCULARES;
- PROJETO LENTES DE CONTATO;
- PLANO ESTADUAL DE REDUÇÃO DE FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS. PRODUÇÃO ATÉ 17/12 : 911;
- PROCEDIMENTOS (MUTIRÃO SES);
- PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DE FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS. PRODUÇÃO: 19;
- PROCEDIMENTOS (MUTIRÃO MINISTÉRIO).

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

- INAUGURAÇÃO E INÍCIO DA AMPLIAÇÃO DA OFTALMOLOGIA (EXAMES + VITRECTOMIA);
- REVISÃO DOS PROTOCOLOS DE ACESSO E CRIAÇÃO DE PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS E DE ALTA;
- IMPLANTAÇÃO LINHA DE CUIDADO SAÚDE MENTAL OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA;
- MELHORAR O ALCANCE DAS METAS DE CONTRATUALIZAÇÃO;
- TRABALHAR COM INDICADORES E REDUZIR JUDICIALIZAÇÃO E OUVIDORIAS;
- OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DA CIRURGIA VASCULAR;
- REESTRUTURAÇÃO DOS AMBULATÓRIOS DE: UROLOGIA, DERMATOLOGIA, SAÚDE MENTAL;
- SEPARAÇÃO DAS AGENDAS ASSISTENCIAIS E DIDÁTICAS;
- MUDANÇA DA ESTRUTURA FÍSICA DOS AMBULATÓRIOS CIRÚRGICOS (PRIORIDADE ORTOPEDIA);
- INÍCIO DO ERA SOB GESTÃO DA DIRETORIA DO DASAMB;
- IMPLANTAÇÃO DA TELEMEDICINA (SISTEMA MV OU SIMILAR).



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

O DASADT - DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - É UM DOS DEPARTAMENTOS DE ATENÇÃO À SAÚDE QUE COMPÕEM A AUTARQUIA ESTADUAL HCFAMEMA.

É COMPOSTO POR NÚCLEOS OU SERVIÇOS SENDO ELES: RADIOLOGIA E IMAGEM, NÚCLEO DE HEMODINÂMICA, NÚCLEO DE ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS E TECIDOS E NÚCLEO DE ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE CÓRNEA, NÚCLEO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR, NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA, SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO (SVO), NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOLOGIA, LABORATÓRIO DE PATOLOGIA CLÍNICA E SERVIÇO DE ENDOSCOPIA.

TEM COMO PRIMAZIA O ATENDIMENTO AO INDIVÍDUO COM CONVÊNIO SUS, PRESTANDO SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E À TERAPÊUTICA. DENTRE OS SERVIÇOS OFERTADOS DESTACAMOS: DIAGNÓSTICO POR ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA, DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO, DIAGNÓSTICO EM ESPECIALIDADES, TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA, MAMOGRAFIA, RAIOS-X SIMPLES E CONTRASTADOS, ULTRASSONOGRAFIA, RESSONÂNCIA MAGNÉTICA, ENDOSCOPIA, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA, VERIFICAÇÃO DE CAUSA MORTIS, BUSCA ATIVA DE ÓRGÃOS, TECIDOS E POTENCIAIS DOADORES PARA TRANSPLANTE.

O PÚBLICO A QUE SE DESTINA É A POPULAÇÃO DE 62 MUNICÍPIOS QUE COMPÕEM O DRS-IX, APROXIMADAMENTE 1.200.000 VIDAS.

OS SERVIÇOS E NÚCLEOS CONSIDERADOS COMO “ESSENCIAIS” FUNCIONAM 24 HORAS POR DIA, TODOS OS DIAS DA SEMANA, DE FORMA ININTERRUPTA. ESTÁ FISICAMENTE LOCADO NO DASAC, DASMI E DASAMB. ATENDE ÀS DEMANDAS ELETIVAS E DE URGÊNCIA, DE PACIENTES INTERNADOS, EM ATENDIMENTO OU EM SEGMENTO NO HCFAMEMA.

A DIRETORIA DO DEPARTAMENTO É COMPOSTA POR 01 DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III, 01 DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE II, 01 ASSESSOR TÉCNICO II E 01 SECRETÁRIA.

O QUADRO DE PESSOAL CONTA COM MÉDICOS, ENFERMEIROS, BIOMÉDICOS, TÉCNICOS DE ENFERMAGEM, DE RADIOLOGIA, DE NECROPSIA E DE LABORATÓRIO, AUXILIARES DE ENFERMAGEM E DE ADT, ESCRITURÁRIOS, SECRETÁRIOS, VISITADORA SANITÁRIA E LABORATORISTAS.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- AMPLIAÇÃO DE 39 VAGAS / SEMANA DE EXAMES;
- INÍCIO DAS AGENDAS DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA COM SEDAÇÃO AOS SÁBADOS;
- CONTRATAÇÃO DE MÉDICA INFECTOLOGISTA PARA OS NÚCLEOS DE CIH E VE.

3. PRINCIPAIS INDICADORES

SVO

Corpos encaminhados ao SVO pelos municípios do DRS-IX												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
24	26	28	43	38	39	40	23	27	33	35	37	393

Autópsias realizadas pelo SVO para os municípios do DRS- IX												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
24	26	28	43	38	39	40	23	27	33	35	37	393

CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

CAPTAÇÃO DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS: **36 EM 2023;**
CAPTAÇÃO DE CÓRNEAS: **46 EM 2023.**

4. PRODUÇÃO DE 2023

Produção Ambulatorial SADT - Acompanhamento das Metas Físicas													
Agrupamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Coleta de material	145	162	216	137	219	175	140	196	177	93	307	259	2.226
Laboratório clínico	46.086	44.784	58.294	49.758	54.646	50.965	56.194	56.857	48.795	49.706	52.882	45.466	614.433
Anatomia patológica e citopatologia	772	529	832	812	705	791	984	984	607	960	1.448	657	10.081
Mamografia	101	271	246	293	390	117	362	160	323	154	462	182	3.061
RX	3.718	3.395	4.435	3.793	4.638	4.166	4.521	4.614	4.253	4.392	4.529	3.592	50.046
Radiologia (outros)	19	26	20	20	32	15	20	30	20	26	29	25	282
Ultrassonografia	1.190	1.013	1.561	990	1.287	1.239	1.277	1.432	1.224	1.033	1.188	992	14.426
Tomografia	1.511	1.503	1.507	1.500	1.508	1.535	1.502	1.540	1.519	1.531	1.504	1.490	18.150
Ressonância Magnética	353	299	302	335	343	369	340	450	258	169	460	332	4.010
Endoscopia	37	412	660	270	343	254	216	328	129	117	242	169	3.177
Radiologia intervencionista	87	88	115	80	89	102	106	109	98	84	90	93	1.141
Diagnósticos em especialidades	10.784	28.570	15.111	13.156	12.777	15.306	15.424	14.282	14.828	6.397	15.459	14.426	176.520

Fonte: DEGIC - Departamento de Gestão da Informação e Contratualização / Sistema de Informação Hospitalar

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

4.1 AÇÕES:

- CAMPANHAS DE VACINA CONTRA COVID 19 = 820 DOSES, H1N1=940 DOSES;
- AÇÃO HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS;
- VISITA TÉCNICA AO HOSPITAL DO AMOR EM BARRETOS;
- VISITA TÉCNICA AO HOSPITAL DE RIBEIRÃO PRETO;
- VISITA TÉCNICA PARA O HOSPITAL DA UNICAMP;
- REUNIÃO MENSAL DO COMITÊ DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA;
- REUNIÃO MENSAL DA CCIH.

4.2 ELABORAÇÃO E PUBLICAÇÃO:

- M. C. USO DE AVENTAL DESCARTÁVEL NAS UTIS GMR;
- ELABORAÇÃO DO PROTOCOLO ASSISTENCIAL DE SEPSE;
- O. S. TEMPO DE PERMANÊNCIA DOS DISPOSITIVOS NOS PACIENTES E PERIODICIDADE DE TROCAS NO ÂMBITO DO HCFAMEMA;
- M. C. SURTO DE ACINETO NA UTI NEONATAL – PLANO DE CONTINGÊNCIA;
- M. C. SURTO CONJUNTIVITE UTI NEONATAL – PLANO DE CONTINGENCIA;
- PLANO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA;
- PORTARIA QUE ESTABELECE NORMAS E ROTINAS PARA FUNCIONAMENTO DO SISTEMA INFORMATIZADO DE ARMAZENAMENTO E DE DISTRIBUIÇÃO DE IMAGENS MÉDICAS (PACS).

4.3 REVISÃO E PUBLICAÇÃO:

- O.S. RECOMENDAÇÕES PARA O USO DE MÁSCARAS CIRÚRGICAS E DEMAIS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DA COVID-19 NAS DIFERENTES ÁREAS DA INSTITUIÇÃO;
- O.S. ATUALIZAÇÃO DAS RECOMENDAÇÕES PARA USO DE MÁSCARA CIRÚRGICA NO HCFAMEMA;
- PROTOCOLO ASSISTENCIAL SOBRE FEBRE MACULOSA 14/12;
- PO COLETA DE HEMOCULTURA 14/12;
- O. S. REGRAS PARA DECORAÇÃO DO AMBIENTE HOSPITALAR E COMEMORAÇÕES NAS DEPENDÊNCIAS DO HCFAMEMA;
- REVISÃO DO PROTOCOLO DE PRECAUÇÕES E ISOLAMENTOS.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

• *TREINAMENTO ADMINISTRADOS:*

- ASPIRAÇÃO DE TUBO TRAQUEAL;
- NORMAS E ROTINAS;
- HIGIENE DAS MÃOS – OS 5 MOMENTOS – ESTRATÉGIA MULTIMODAL;
- LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIES;
- PRECAUÇÃO E ISOLAMENTOS;
- PRAZO DE VALIDADE E DATA DOS PRODUTOS;
- PROTOCOLO DE CUIDADOS COM PACIENTE GMR;
- MANEJO CLÍNICO E NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE FEBRE MACULOSA;
- BOAS PRÁTICAS PARA COLETA DE CULTURAS;
- PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO – USO CORRETO DE AVENTAL E MÁSCARA;
- CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO E CENTRAL;
- CUIDADOS COM FERIDA OPERATÓRIA;
- PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS E EVENTOS;
- CEREST: PREENCHIMENTO DAS NOTIFICAÇÕES DE ACIDENTE DE TRABALHO - SIRESP;
- GVE: INCLUSÃO DE DADOS NO SIES (SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE INSUMOS ESTRATÉGICOS – VACINAS SIPNI NOVO);
- RADIOPROTEÇÃO;
- INFILTRAÇÃO DO SORO ANTI-RÁBICO - CRIE E SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE;
- SEMINÁRIO EM EDUCAÇÃO FOCADA EM INOVAÇÃO EM RADIOLOGIA DIRECIONADA AOS BIOMÉDICOS DA TOMOGRAFIA E RESSONÂNCIA MAGNÉTICA;
- MANEJO DO EQUIPAMENTO DE DENSITOMETRIA ÓSSEA;
- EVENTO DE ENCERRAMENTO DO PROJETO PROADSUS NAS UTIS.

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

AQUISIÇÕES:

- EQUIPAMENTO DE DENSITOMETRIA ÓSSEA;
- AQUISIÇÃO DO SISTEMA PACS;
- TUBO DO TOMÓGRAFO DA IMEX;
- BOBINA DE RM DE MAMA;
- CONTRATO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA RM;
- CONTRATO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO TOMÓGRAFO CANON;
- 03 EQUIPAMENTOS DE RX PORTÁTEIS;
- 01 EQUIPAMENTO DE DIGITALIZAÇÃO DE IMAGEM - CR;
- 02 SISTEMAS DE VÍDEO ENDOSCOPIA.

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

- PROJETO "CENTRAL DE INCLUSÃO COMPLETA (PLACA AQUECIDA, PLACA RESFRIADORA, DISPENSADOR DE PARAFINA E PORTA-PINÇA)";
- PROJETO PROADSUS NAS UTIS;
- PROJETO "POTENCIALIZAÇÃO DO BANCO DE TECIDO OCULAR HUMANO - BTOH";
- PROJETO "POTENCIALIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS - OPO";
- PLANO DE TRABALHO DO NVE APROVADO PELO CVE (R\$ 60.000,00 ANUAL) - NÃO RECEBEMOS;
- PROJETO DE AQUISIÇÃO DE APARELHO HOLTER;
- PROJETO DE AQUISIÇÃO DE CAMAS HOSPITALARES;
- PLANO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA;
- PROJETO DE AQUISIÇÃO DE NOVOS ULTRASSONS;
- PROJETO DE INJETORA DE CONTRASTE PARA OS EQUIPAMENTOS DE TOMOGRAFIA E RESSONÂNCIA MAGNÉTICA.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

- PROJETO DE REFORMA DO SETOR DE ENDOSCOPIA DE MODO A CORRIGIR AS NÃO CONFORMIDADES APONTADAS NO RELATÓRIO DE INSPEÇÃO VISA AO SETOR;

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

- REFORMA DO LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA DE MODO A CORRIGIR AS NÃO CONFORMIDADES APONTADAS NO RELATÓRIO DE INSPEÇÃO VISA AO SETOR;
- REFORMA DO SETOR RADIOLOGIA E IMAGEM DE MODO A CORRIGIR AS NÃO CONFORMIDADES APONTADAS NO RELATÓRIO DE INSPEÇÃO VISA AO SETOR;
- PROJETO DE AMPLIAÇÃO DO SETOR DE RADIOLOGIA E IMAGEM;
- PADRONIZAR INSUMOS MAIS UTILIZADOS COMO: SERINGA DESCARTÁVEL PARA INJETORA DE CONTRASTE; MACROGOL; CARTUCHO TONNER (PRETO, CIANO, AMARELO, MAGENTA) PARA IMPRESSORA KYOCERA DA USG; SAL DE FRUTA; FILTRO (BOCAL INDIVIDUAL) ESPIROMETRIA; ETIQUETA IMPRESSORA MATRICIAL (26 X 15,0) MM; TINTA NANQUIM; VERNIZ MARÍTIMO; CAPA PARA VIDEOSCOPIA;
- AQUISIÇÃO DA CENTRAL DE INCLUSÃO COMPLETA PARA ANATOMIA PATOLÓGICA.
- CONTRATO DE MANUTENÇÃO DO TOMÓGRAFO IMEX;
- IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA PACS.

CENTRO DE
ONCOLOGIA
CENTRO DE
ONCOLOGIA
CENTRO DE
ONCOLOGIA
CENTRO DE
ONCOLOGIA

CENTRO DE ONCOLOGIA

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

O CENTRO DE ONCOLOGIA, HABILITADO COMO CACON (CENTRO DE ASSISTÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA), PRESTA ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA DE ALTA COMPLEXIDADE PARA O DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DO CÂNCER, INCLUINDO, NESTE MOMENTO, OS SERVIÇOS DE RADIOTERAPIA, QUIMIOTERAPIA E CIRURGIA, ESTANDO ESTES SOB A ORGANIZAÇÃO DE 2 (DOIS) NÚCLEOS: NÚCLEO DE RADIOTERAPIA E NÚCLEO DE ONCOLOGIA (EQUIPE DE ONCOLOGIA CLÍNICA, EQUIPE DE ONCOLOGIA CIRÚRGICA) E EQUIPE DE REGISTRO HOSPITALAR DO CÂNCER.

• RECURSOS HUMANOS

TABELA 1. QUADRO DE COLABORADORES DO CENTRO DE ONCOLOGIA.

QUADRO DE COLABORADORES				
Cargo/Função	Núcleo de Oncologia		Núcleo de Radioterapia	Total
	Equipe de Oncologia Clínica	Equipe de Oncologia Cirúrgica		
Assistente Social	-	-	01	01
Assessor Técnico V	-	-	-	02
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	01	03
Enfermeiro	04	01	02	07
Escriturário	01	-	-	01
Farmacêutica	01	-	-	01
Físico Médico	-	-	01	01
Médico	04	14	02	06
Nutricionista	01	-	-	01
Psicólogo	01	-	-	01
Porteiro	01	02	01	04
Recepcionista	03	01	02	06
Secretário	01	-	-	01
Técnico de Enfermagem	02	01	03	06
Técnico de Farmácia	01	-	-	01
Técnico de Radioterapia	-	-	10	10
Tecnólogo de Radiologia	-	-	01	01

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- PROJETO DA REFORMA E AMPLIAÇÃO DO CENTRO DE ONCOLOGIA;
- CRIAÇÃO DE NOVAS AGENDAS:
- PEQUENAS CIRURGIAS (PCA) - ESPECIALIDADES CABEÇA E PESCOÇO E DERMATOLOGIA;
- TERAPIA INTRAVESICAL - UROLOGIA;
- COLONOSCOPIA DE ALTA SUSPEIÇÃO - VAGAS SIRESP ONCO + ONCO;

CENTRO DE ONCOLOGIA

- ADAPTAÇÃO E REFORMA DA FARMÁCIA ONCOLÓGICA;
- REFORMA INTERNA E EXTERNA DA RADIOTERAPIA – PER/SUS;
- OBRA DE AMPLIAÇÃO DA PORTARIA DO CENTRO ONCOLÓGICO;
- AUMENTO DA PRODUÇÃO CIRÚRGICA ONCOLÓGICA;
- ANÁLISE E SELEÇÃO DOS INDICADORES DE GESTÃO À VISTA PARA MONITORAMENTO A PARTIR DE 2024;
- PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE DE ONCOLOGIA CLÍNICA NO PROGRAMA EXTENSION FOR COMMUNITY HEALTHCARE OUTCOMES (ECHO) CRIADO PELA ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE (OPAS/OMS) PARA SER UMA PLATAFORMA DE TELEMENTORIA, DESENVOLVENDO CONHECIMENTOS E HABILIDADES POR MEIO DE UM GRUPO DE APRENDIZAGEM VIRTUAL, QUE CONECTA MENSALMENTE PROVEDORES INTERDISCIPLINARES EM TODA A AMÉRICA LATINA COM ESPECIALISTAS EM CUIDADOS PALIATIVOS, COM VISTAS A COLABORAR PARA A MELHORIA DO CENÁRIO ATUAL. SÃO REALIZADAS BREVES APRESENTAÇÕES EDUCACIONAIS POR ESPECIALISTAS EM CUIDADOS PALIATIVOS, E DISCUSSÃO DE CASOS, COM O OBJETIVO DE AUMENTAR A COMPREENSÃO E O CONHECIMENTO DOS PROFISSIONAIS.

3. PRINCIPAIS INDICADORES

Fatura Hospitalar SUS - 2023

Pacientes com diagnóstico principal de neoplasia maligna ou benigna

Subgrupo procedimento principal	Complexidade			Totais
	Alta	Média	Não se aplica	
01 - Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	-	18	-	18
02 - Cirurgia de glândulas endócrinas	-	23	-	23
03 - Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	49	3	-	52
04 - Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	-	22	-	22
05 - Cirurgia do aparelho da visão	1	3	-	4
06 - Cirurgia do aparelho circulatório	44	4	-	48
07 - Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	3	49	-	52
08 - Cirurgia do sistema osteomuscular	2	12	-	14
09 - Cirurgia do aparelho geniturinário	-	145	-	145
10 - Cirurgia de mama	-	11	-	11
12 - Cirurgia torácica	6	6	-	12
15 - Outras cirurgias	65	-	34	99
01 - Múltiplas	-	-	34	34
02 - Sequenciais	65	-	-	65
16 - Cirurgia em oncologia	339	-	-	339
01 - Urologia	54	-	-	54
02 - Sistema linfático	10	-	-	10
03 - Cabeça e pescoço	40	-	-	40
04 - Esôfago-gastro duodenal e vísceras anexas e outros órgãos intra-abdominais	38	-	-	38
05 - Colo-proctologia	31	-	-	31
06 - Ginecologia	29	-	-	29
08 - Pele e cirurgia plástica	53	-	-	53
09 - Ossos e partes moles	16	-	-	16
11 - Cirurgia torácica	38	-	-	38
12 - Mastologia	30	-	-	30
Totais	509	296	34	839

CENTRO DE ONCOLOGIA

4. PRODUÇÃO DE 2023

Produção Alta Complexidade - Centro de Oncologia													
Agrupamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Oncologia - Internação	34	28	54	34	49	43	49	31	33	40	35	33	463
Oncologia - Quimioterapia	465	448	483	451	459	479	482	500	493	454	484	474	5.672
Oncologia - Radioterapia	55	34	49	44	60	38	46	46	50	40	42	35	539

Fonte: DEGIC - Departamento de Gestão da Informação e Contratualização / Sistema de Informação Hospitalar

• ELABORAÇÃO E REVISÃO DOS PROTOCOLOS DE ACESSO:

- . BRAQUITERAPIA GINECOLÓGICA;
- . CABEÇA E PESCOÇO GINECOLÓGICA;
- . CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA;
- . DERMATOLOGIA ONCOLÓGICA;
- . GINECOLOGIA ONCOLÓGICA;
- . GINECOLOGIA: ONCOLOGIA CIRÚRGICA;
- . GINECOLOGIA: ONCOLOGIA MASTOLOGIA;
- . NEUROLOGIA CENTRAL;
- . ONCOLOGIA CLÍNICA;
- . ONCOLOGIA CIRÚRGICA;
- . ONCOLOGIA HEMATOLÓGICA;
- . ONCOLOGIA PEDIÁTRICA;
- . OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA;
- . OFTALMOLOGIA TUMORES OCULARES;
- . ORTOPEDIA ONCOLÓGICA;
- . UROLOGIA ONCOLÓGICA.

- ELABORAÇÃO DO PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL DO CENTRO DE ONCOLOGIA (CLÍNICA, CIRÚRGICA E RADIOTERAPIA);
- ELABORAÇÃO DE REQUISIÇÃO, TERMO DE REFERÊNCIA E PROTOCOLO DE ACESSO DE EXAMES DE MEDICINA NUCLEAR: PET-CT E LINFOCINTILOGRAFIA;
- ELABORAÇÃO DE REGULAMENTO DAS AGENDAS AMBULATORIAIS DO CENTRO DE ONCOLOGIA;
- ELABORAÇÃO DE PROJETO DE CONTRATAÇÃO DE RADIOLOGISTA INTERVENCIONISTA;
- ELABORAÇÃO DE PROJETO DE CONTRATAÇÃO DE DERMATOLOGISTA ONCOLÓGICO
- ELABORAÇÃO DAS METAS DO CENTRO DE ONCOLOGIA PARA O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE 2024;
- ELABORAÇÃO DE TERMO DE REFERÊNCIA DE MONITORIZAÇÃO INTRAOPERATÓRIA DE NERVOS PARA ESPECIALIDADE CABEÇA E PESCOÇO;
- ELABORAÇÃO DO PLANO PLURIANUAL DO CENTRO DE ONCOLOGIA;
- ELABORAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE INVESTIMENTO (PDI) DO CENTRO DE ONCOLOGIA.

CENTRO DE ONCOLOGIA

REGISTRO HOSPITALAR DE CÂNCER - RHC

OS REGISTROS HOSPITALARES DE CÂNCER (RHC) SÃO CENTROS DE COLETA, ARMAZENAMENTO, PROCESSAMENTO E ANÁLISE SISTEMÁTICA E CONTÍNUA DE INFORMAÇÕES DE PACIENTES ATENDIDOS EM UMA UNIDADE HOSPITALAR, COM DIAGNÓSTICO CONFIRMADO DE CÂNCER. A INFORMAÇÃO PRODUZIDA EM UM RHC PERMITE AVALIAR A QUALIDADE DO TRABALHO REALIZADO NOS HOSPITAIS. PARA CONSOLIDAÇÃO DAS INFORMAÇÕES, A MAIORIA DOS RHC UTILIZA O SISRHC, SISTEMA PARA INFORMATIZAÇÃO DOS DADOS, DESENVOLVIDO E DISPONIBILIZADO PELO INCA. AS BASES DE DADOS CONSOLIDADAS SÃO ENVIADAS PARA COMPOR A BASE NACIONAL DOS RHC, SOB A GUARDA DO INCA, POR MEIO DO INTEGRADOR RHC.

EVENTOS E CAMPANHAS

COMO FORMA DE SE COMUNICAR COM A SOCIEDADE, AS NOTÍCIAS POSTADAS NAS REDES SOCIAIS DA INSTITUIÇÃO E OUTRAS AÇÕES DE COMUNICAÇÃO EXTERNA, O CENTRO DE ONCOLOGIA, EM CONJUNTO COM A GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO, PROMOVE EVENTOS E DESENVOLVE CAMPANHAS EDUCATIVAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE, PREVENÇÃO E DETECÇÃO PRECOCE DO CÂNCER E TAMBÉM DE APOIO AO PACIENTE, RELACIONADAS À DESCONSTRUÇÃO DO ESTIGMA DA DOENÇA E DE INCENTIVO AO TRATAMENTO.

EVENTOS INTERNOS

TALK SHOW OUTUBRO ROSA – EVENTO VOLTADO AOS COLABORADORES DO HOSPITAL PARA CONSCIENTIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO SOBRE CUIDADOS COM A SAÚDE FEMININA, VISANDO ALERTÁ-LOS PARA A IMPORTÂNCIA DO DIAGNÓSTICO PRECOCE DO CÂNCER DE MAMA.

TALK SHOW NOVEMBRO AZUL – EVENTO VOLTADO AOS COLABORADORES DO HOSPITAL PARA CONSCIENTIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO SOBRE CUIDADOS COM A SAÚDE MASCULINA, VISANDO ALERTÁ-LOS PARA A IMPORTÂNCIA DO DIAGNÓSTICO PRECOCE DO CÂNCER DE PRÓSTATA.

DIA NACIONAL DE COMBATE AO CÂNCER (27 DE NOVEMBRO) – DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES NAS REDES SOCIAIS SOBRE O DIA NACIONAL DE COMBATE AO CÂNCER, FORMAS DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO.

DEZEMBRO LARANJA - DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES NAS REDES SOCIAIS SOBRE O DIA NACIONAL DE COMBATE AO CÂNCER, FORMAS DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO.

CENTRO DE ONCOLOGIA

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

CANAL DE COMUNICAÇÃO EXTERNA: AGENDAMENTO DE CONSULTAS POR MEIO DE WHATSAPP NOS NÚCLEO DE ONCOLOGIA (CIRÚRGICA E CLÍNICA) E RADIOTERAPIA.

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

- PROJETO DE REFORMA DE AMPLIAÇÃO DO NÚCLEO DE RADIOTERAPIA;
- PROJETO DE EXPANSÃO DA RADIOTERAPIA - PER-SUS = PROJETO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE QUE TEM COMO FINALIDADE EXPANDIR, ATUALIZAR E MELHORAR A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE RADIOTERAPIA NO SUS. AS OBRAS FORAM INICIADAS EM 2023, E PARA O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024, ESTÁ PREVISTA A IMPLEMENTAÇÃO DO SEGUNDO ACELERADOR LINEAR DO PER-SUS, O QUE PERMITIRÁ AMPLIAR E QUALIFICAR A OFERTA DE TRATAMENTOS DE RADIOTERAPIA;
- PROJETO DE AMPLIAÇÃO DO CENTRO ONCOLÓGICO - PROJETO PARA QUALIFICAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ONCOLÓGICA AO PROGRAMA NACIONAL DE APOIO À ATENÇÃO ONCOLÓGICA - PRONON PARA AQUISIÇÃO DE UPGRADE PARA NOVO ACELERADOR LINEAR, NOVA TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA, SISTEMA DE LASER PARA POSICIONAMENTO DOS PACIENTES NA TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA;
- PROJETO PARA AQUISIÇÃO DE ACELERADOR LINEAR E TOMÓGRAFO, REFERENTE À PORTARIA GM/MS Nº 544, DE 3 DE MAIO DE 2023.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

- FINALIZAÇÃO DA REFORMA DA RADIOTERAPIA - PER/SUS;
- CONCRETIZAÇÃO DA REFORMA E AMPLIAÇÃO DO CENTRO DE ONCOLOGIA;
- AUMENTO DE QUADRO PARA AS EQUIPES DO NÚCLEO DE ONCOLOGIA E RADIOTERAPIA;
- REVISÃO DOS DESCRITIVOS TÉCNICOS DOS CARGOS DOS NÚCLEOS DE ONCOLOGIA E RADIOTERAPIA PARA REGULARIZAÇÃO DO CENTRO DE CUSTO DO CENTRO DE ONCOLOGIA;
- INSTITUIR LINHA DE CUIDADO DE CÂNCER DE MAMA;
- UPGRADE DO NOVO ACELERADOR LINEAR;
- AQUISIÇÃO DE NOVO APARELHO DE TOMOGRAFIA PARA RADIOTERAPIA.

DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS





DEFICONT
DEFICONT
DEFICONT
DEFICONT
DEFICONT
DEFICONT
DEFICONT

DEPARTAMENTO ECONOMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

O DEFICONT É COMPOSTO POR TRÊS ÁREAS SENDO, ELAS: GERÊNCIA ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA, GERÊNCIA CONTÁBIL E PATRIMONIAL E GERÊNCIA DE COMPRAS E GESTÃO DE CONTRATOS.

A EXISTÊNCIA DESSAS ÁREAS É IMPORTANTE PARA O CUMPRIMENTO DA MISSÃO DO HCFAMEMA QUE É: "CUIDAR DA SAÚDE DAS PESSOAS EM MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE INTEGRANDO O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE, SENDO CENÁRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA.

O DEPARTAMENTO ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL PRESTA SERVIÇOS NAS ÁREAS ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL, EXERCENDO SUAS ATIVIDADES DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE E NA FORMA SISTEMATIZADA PELOS ÓRGÃOS CENTRAIS PERTINENTES, PARTICIPANDO EFETIVAMENTE NO PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO, ACOMPANHANDO E/OU ANALISANDO OS CONVÊNIOS, EMENDAS DA FUNDAÇÃO DE APOIO, E TAMBÉM SOMOS RESPONSÁVEIS PELA AQUISIÇÃO DOS MATERIAIS, MEDICAMENTOS, EQUIPAMENTOS E CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO UTILIZADOS PELA INSTITUIÇÃO.

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

DURANTE O EXERCÍCIO DE 2023, ENFRENTAMOS DESAFIOS SIGNIFICATIVOS DEVIDO O DÉFICIT DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS, O QUE IMPACTOU NOSSAS OPERAÇÕES. NO ENTANTO, MESMO DIANTE DESSAS DIFICULDADES, CONSEGUIMOS AVANÇAR EM ALGUMAS METAS ESTABELECIDAS. ENTRE ELAS, DESTACAMOS:

A. CONTRATAÇÃO DE UM SERVIÇO TERCEIRIZADO DE VIGILÂNCIA, VISANDO AUMENTAR A SEGURANÇA TANTO DOS PACIENTES QUANTO DOS FUNCIONÁRIOS. ESSA MEDIDA FOI IMPLEMENTADA COM O OBJETIVO DE GARANTIR UM AMBIENTE SEGURO E PROTEGIDO DENTRO DAS INSTALAÇÕES DA AUTARQUIA HCFAMEMA.

DEPARTAMENTO ECONOMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL

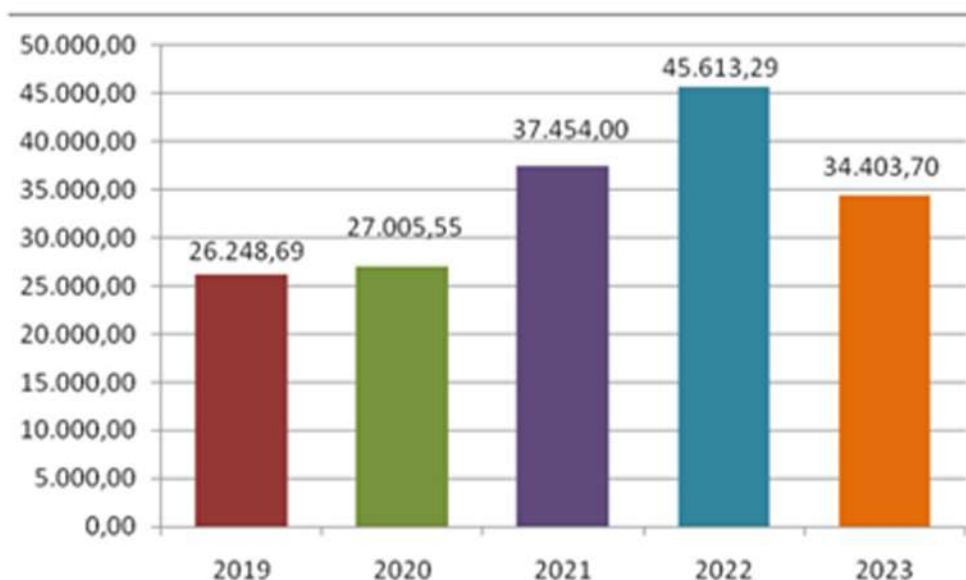
B. A TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS COMO A LAVANDERIA PODE TRAZER DIVERSOS BENEFÍCIOS PARA INSTITUIÇÕES, INCLUINDO REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS, MAIOR EFICIÊNCIA NA GESTÃO DE RECURSOS E, MUITAS VEZES, MELHORIA NA QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO. QUANDO UM HOSPITAL COMO O HCFAMEMA OPTA POR TERCEIRIZAR ATIVIDADES COMO LAVANDERIA, PODE DESONERAR A FUNDAÇÃO DE APOIO, E DIRECIONAR OS RECURSOS ANTES UTILIZADOS PARA ESSA FUNÇÃO DIRETAMENTE PARA OUTRAS ÁREAS DE NECESSIDADE DENTRO DA ESTRUTURA HOSPITALAR.

C. O PLANO PLURIANUAL É UM INSTRUMENTO DE PLANEJAMENTO GOVERNAMENTAL DE MÉDIO PRAZO, PREVISTO NA CONSTITUIÇÃO FEDERAL DO BRASIL, QUE ESTABELECE DIRETRIZES, OBJETIVOS E METAS A SEREM ALCANÇADOS AO LONGO DE UM PERÍODO DE QUATRO ANOS. É FUNDAMENTAL PARA ORIENTAR AS AÇÕES DO GOVERNO, NO CASO DE INSTITUIÇÕES DE SAÚDE, COMO O HCFAMEMA, PARA ALCANÇAR SEUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

3. PRINCIPAIS INDICADORES

DURANTE ESSES 06 ANOS DE AUTARQUIA HCFAMEMA, TIVEMOS A OPORTUNIDADE DE CONTRIBUIR ATIVAMENTE NA ELABORAÇÃO DO ORÇAMENTO, LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO AS NECESSIDADES E DEMANDAS DA INSTITUIÇÃO. ATRAVÉS DE UM PROCESSO PARTICIPATIVO E TRANSPARENTE, PARA GARANTIR A ALOCAÇÃO ADEQUADA DOS RECURSOS.

Execução Orçamentária Consumo

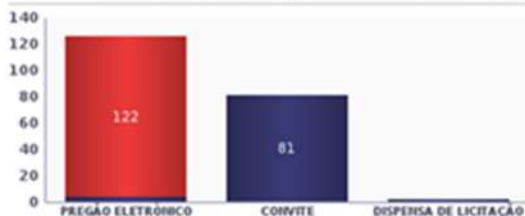


DEPARTAMENTO ECONOMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL

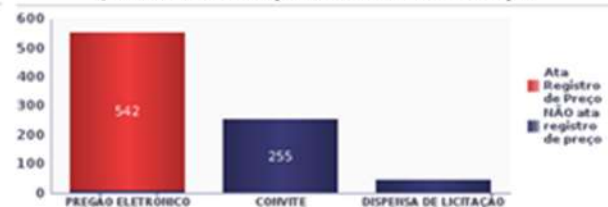
Negociação por procedimento de Compras

	Qtde. de OC	% do Total	Qtde. de Item	% do Total	Valor Referência	% do Total	Valor Negociado	% do Total	Valor Economia	% do Total	% Economia
Total de Ata Registro de Preço	122	58,4%	542	63,6%	41.889.985,32	91,0%	31.618.600,70	91,3%	10.271.384,62	90,1%	24,52%
CONVITE	81	38,8%	255	29,9%	3.063.865,85	6,7%	2.060.312,22	6,0%	1.003.553,62	8,8%	32,75%
DISPENSA DE LICITAÇÃO	2	1,0%	45	5,3%	10.872,13	0,0%	6.124,07	0,0%	4.748,06	0,0%	43,67%
PREGÃO ELETRÔNICO	4	1,9%	10	1,2%	1.047.492,58	2,3%	932.303,75	2,7%	115.188,83	1,0%	11,00%
Total Geral	209	100,0%	852	100,0%	46.012.215,88	100,0%	34.617.340,74	100,0%	11.394.875,14	100,0%	24,76%

Quantidade de OC por Procedimento de Compra



Quantidade de Item por Procedimento de Compra



4. PRODUÇÃO DE 2023

AO OPERARMOS COM INTEGRIDADE E RESPONSABILIDADE A EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO, O DEFICONT PODE CONTRIBUIR COM A MANUTENÇÃO DOS BENS, SERVIÇOS E INSUMOS NECESSÁRIOS PARA O CUIDADO COM OS PACIENTES.

4.1 GERÊNCIA DE COMPRAS E GESTÃO DE CONTRATOS

Atividades	Quantidade
Dispensa de Licitação	618
Pregão Eletrônico - ATA RP	220
Pregão Eletrônico	24
Convite BEC	84
Dispensa BEC	2
Convite Presencial	1
Inexibibilidade	6
Tomada de Preço	1
Adesão ATA SES	54

DEPARTAMENTO ECONOMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL

4.2 GERÊNCIA CONTÁBIL E PATRIMONIAL

Atividades	Quantidade
Notas de Liquidação Geradas	28.858
Recolhimento de FUSPP-	5
Manifestação de Interesse Publicadas	4
Atestados de Recebimento	510
Baixas HCFAMEMA	306
Bens recolhidos nas Unidades	495
Permissões de Uso Gerads	21

4.3 GERÊNCIA ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Atividades	Quantidade
Empenhos Emitidos	4.261
Pagamentos Realizados	6.788
Guia dde Recolhimentos Geradas	83
Expediente SÃO enviados	19
Proposta Orçamentária Enviada	1
SIDESC enviado	11

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

NO EXERCÍCIO DE 2023 FORAM ADQUIRIDOS 06 MICROCOMPUTADORES PARA CONTRIBUIR COM A INOVAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELOS FUNCIONÁRIOS. A AQUISIÇÃO DE NOVOS EQUIPAMENTOS TEVE UM IMPACTO SIGNIFICATIVO NA EFICIÊNCIA E NA QUALIDADE DO TRABALHO REALIZADO.

TAMBÉM DESEMPENHAMOS UM PAPEL SIGNIFICATIVO PARA CONTRIBUIR COM O SUCESSO DE OUTROS SETORES, PARA INVESTIMENTO E INOVAÇÃO ADQUIRINDO MAIS DE 24 TIPOS DE EQUIPAMENTOS E REALIZANDO A CONTINUIDADE DE 05 OBRAS.

DEPARTAMENTO ECONOMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

NO EXERCÍCIO DE 2023, O DEFICONT PARTICIPOU DE DOIS IMPORTANTES PROGRAMAS DE APOIO E APRIMORAMENTO NO CONTEXTO DA SAÚDE PÚBLICA BRASILEIRA:

1. PROADI-SUS O PROGRAMA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (PROADI-SUS) É UMA ALIANÇA ENTRE SEIS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA NO BRASIL E O MINISTÉRIO DA SAÚDE. CRIADO EM 2009, SEU PROPÓSITO É APOIAR E APRIMORAR O SUS POR MEIO DE PROJETOS DE CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS, PESQUISA, AVALIAÇÃO E INCORPORAÇÃO DE TECNOLOGIAS, GESTÃO E ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA DEMANDADOS PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE

FONTE:

<https://hospitais.proadi-sus.org.br/>

2. PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO DE CUSTO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE O PROGRAMA TEM COMO O OBJETIVO PRINCIPAL PROMOVER A CULTURA DE GESTÃO DE CUSTOS EM UNIDADES DE SAÚDE DO SUS, POR MEIO DE CAPACITAÇÕES (PRESENCIAIS E REMOTAS), SUPORTE TÉCNICO (CONTÍNUO E INTEGRAL) E DISPONIBILIZAÇÃO DO APURASUS. E, COMO RESULTADO POSSIBILITAR AO GESTOR O CONHECIMENTO SOBRE O CUSTO TOTAL MÊS DO(S) ESTABELECIMENTO(S) DE SAÚDE E DOS SEUS SETORES (POR EXEMPLO: UTI, CENTRO OBSTÉTRICO E LABORATÓRIO), BEM COMO O CUSTO UNITÁRIO MÉDIO DOS PRODUTOS DESTES SETORES (PACIENTE/DIA, PARTO E EXAMES), PARA QUE ESTES POSSAM EMBASAR DECISÕES ADMINISTRATIVAS E ESTRATÉGICAS NO ÂMBITO DAS UNIDADES DE SAÚDE, SECRETARIAS DE SAÚDE E ATÉ MESMO NO MODELO DE GESTÃO FEDERAL APLICADO À SAÚDE.

FONTE: :

<https://www.gov.br/saude/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/pngc>

DEPARTAMENTO ECONOMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

PARA O EXERCÍCIO DE 2024, O DEFICONT TEM COMO PRINCIPAIS DESAFIOS:

- . CONTINUIDADE DAS TERCEIRIZAÇÕES;
- . REDUÇÃO DE DISPENSA LICITAÇÃO;
- . APLICAÇÃO DA NOVA LEI DE LICITAÇÕES;
- . RENOVAÇÃO DO CONVÊNIO SUS HCFAMEMA;
- . CONTINUIDADE DO PROGRAMA PNGC;
- . ELABORAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS (P.O.S).□

DEEFGIC

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

INSTITUÍDO EM MARÇO DE 2023, O DEGIC TEM COMO PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES PROMOVER A GESTÃO DE RECURSOS DE TECNOLOGIA, ORGANIZAR E PRESERVAR A UTILIZAÇÃO ADEQUADA DOS DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS E AS FERRAMENTAS DAS QUAIS ESTES SÃO PRODUZIDOS, COORDENAR AS ATIVIDADES DE CONTRATUALIZAÇÃO DE ACORDO COM AS DIRETRIZES DO PLANO OPERATIVO DO CONVÊNIO SUS E GERENCIAR O PROCESSAMENTO DAS CONTAS DE SAÚDE. AS PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES SÃO:

I - VIABILIZAR A IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO OU EM SAÚDE, APOIANDO A OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS, TENDO EM VISTA A MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS;

II - ATUAR NA ARTICULAÇÃO COM O GESTOR SUS, GARANTINDO O FINANCIAMENTO E O ALINHAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO HCFAMEMA; E

III - PROPOR E IMPLEMENTAR METODOLOGIAS DE GERENCIAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO, COM OBJETIVO DE PRODUZIR INFORMAÇÕES SOBRE OS RECURSOS UTILIZADOS E A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA.

Quadro de Colaboradores														
Cargo/Função	DEGIC	ERAU A	GGD	NA	NAT	NC	NDMS	NF	NGP Q	NGSR P	NITI	NIU	NPE	Total
Analista de Informação	-	-			1		-		-	-				1
Analista de Sistemas	-	-	-	-	3	-	7	-	-	-	2	-	-	12
Assessor Técnico IV	-	-	-	-	-	-	1		-	-	1	-	-	2
Assessor Técnico V	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistente Técnico I	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliar de Arquivo	-	9		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Auxiliar de Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	9
Chefe de Serviço Administrativo	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Diretor Técnico I	-	-	-	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	5
Diretor Técnico II	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
Escriturário	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3
Jovem Aprendiz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Mensageiro	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Operador de Computador	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	3
Programador	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2
Recepcionista	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	12
Terceirizado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Total	1	23	1	1	7	1	9	10	3	1	7	2	1	67

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

2.1 PLANEJAMENTO E GESTÃO

ELABORAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PDTIC): O PDTIC ESTABELECE AS DIRETRIZES ESTRATÉGICAS PARA A ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA INSTITUIÇÃO, COM FOCO NA MELHORIA DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO, DA EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS INTERNOS E DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.

FINALIZAÇÃO DO CADASTRAMENTO DAS FICHAS PARA A TABELA DE TEMPORALIDADE (TTD-FIM): A TTD-FIM É UM INSTRUMENTO QUE ESTABELECE O PRAZO DE GUARDA DE DOCUMENTOS.

RETOMADA DAS REUNIÕES DE CONTRATUALIZAÇÃO COM O DRS-IX: UMA INICIATIVA DA SUPERINTENDÊNCIA FOI A REALIZAÇÃO DE REUNIÕES SEMANAIS COM O COMITÊ DE CONTRATUALIZAÇÃO PARA DISCUTIR AS METAS PACTUADAS E ESTABELEECER PLANOS DE AÇÃO PARA O CUMPRIMENTO.

2.2 SERVIÇOS AO USUÁRIO

INÍCIO DA CONSTRUÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO HCFAMEMA: É UM DOCUMENTO QUE INFORMA AOS CIDADÃOS SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO, SUAS FORMAS DE ACESSO E OS COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO.

IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES (SEI/SP): É UM SISTEMA DE GESTÃO DE PROCESSOS QUE PERMITE A TRAMITAÇÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS, A ASSINATURA DIGITAL E O CONTROLE DE PRAZOS. A IMPLANTAÇÃO DO SEI/SP CONTRIBUI PARA A MELHORIA DA EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS INTERNOS E DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

2.3 EFICIÊNCIA OPERACIONAL

APRIMORAMENTO DOS PROCESSOS DE TRABALHO NO ERAUA, QUE ENVOLVEM A IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS, OBTENDO UMA ECONOMIA DE PAPEL DE 46%.

RETIRADA DE 13.252 PRONTUÁRIOS DO ACERVO INTERMEDIÁRIO DE ÓBITO: OS PRONTUÁRIOS DE PACIENTES QUE JÁ FALECERAM E CUMPRIRAM O TEMPO LEGAL DE GUARDA FORAM RETIRADOS DO ACERVO INTERMEDIÁRIO DE ÓBITO. DISPENSAÇÃO DE 17.186 PRONTUÁRIOS DO ACERVO INTERMEDIÁRIO:

OS PRONTUÁRIOS QUE JÁ CUMPRIRAM O TEMPO LEGAL DE GUARDA FORAM DISPENSADOS, CONTRIBUINDO PARA A MELHORIA DA EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS INTERNOS E DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.

2.4 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

INCORPORAÇÃO DE METODOLOGIAS ÁGEIS NO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS PELO NDMS: PROPORCIONOU AVANÇOS SIGNIFICATIVOS NA AGILIDADE DE RESPOSTA NA ENTREGA DE DEMANDAS ESPONTÂNEAS (CHAMADOS) E PROJETOS QUE JÁ ESTAVAM PLANEJADOS.

3. PRINCIPAIS INDICADORES

INDICADORES DE CHAMADOS ABERTOS E SOLUCIONADOS EM 2023

Grupo Técnico	Abertos	Solucionados	Pendentes
Núcleo de Apoio Tecnológico	2173	2155	18
Núcleo de Infraestrutura	4387	4364	23
Núcleo de Desenvolvimento	240	231	9

Fonte: DEGIC - Departamento de Gestão da Informação e Contratualização / Núcleo de Apoio Tecnológico

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

INDICADOR FATURA - AMBULATORIAL E HOSPITALAR 2023

AMBULATORIAL E HOSPITALAR - FATURA APRESENTADA MAC E FAEC					
SIA		SIH		TOTAL - SIA E SIH	
QTDE	VALOR	QTDE	VALOR	QTDE	VALOR
101.828	1.869.242,26	1.105	2.031.253,92	102.933	3.900.496,18
118.092	2.059.457,54	1.017	1.821.805,77	119.109	3.881.263,31
128.117	2.114.965,27	1.331	2.547.810,81	129.448	4.662.776,08
110.399	1.863.160,52	1.173	2.235.693,07	111.572	4.098.853,59
111.444	2.074.168,00	1.288	2.186.943,90	112.732	4.261.111,90
118.092	2.028.189,05	1.155	2.300.628,53	119.247	4.328.817,58
123.034	2.130.419,73	1.266	2.407.690,55	124.300	4.538.110,28
111.936	1.813.486,65	1.304	2.259.654,68	113.240	4.073.141,33
127.346	2.106.756,13	1.183	2.445.848,13	128.529	4.552.604,26
101.095	1.860.760,53	1.201	2.368.111,71	102.296	4.228.872,24
119.864	2.212.221,92	1.186	2.118.494,68	121.050	4.330.716,60
119.557	2.110.687,10	1.209	2.171.335,52	120.766	4.282.022,62
1.390.804	24.243.514,70	14.418	26.895.271,27	1.405.222	51.138.785,97

4. PRODUÇÃO DE 2023

PRODUÇÃO SE APLICA AOS NÚMEROS ASSISTENCIAIS, QUE CADA DEPARTAMENTO DEVERÁ ENCAMINHAR EM SEUS RELATÓRIOS DE GESTÃO.

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

INÍCIO DO DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO HCFAMEMA CONECTA, QUE PERMITIRÁ AOS USUÁRIOS CONSULTAR SEUS ATENDIMENTOS, AGENDAMENTOS, ATESTADOS, RESULTADOS DE EXAMES, RECEITUÁRIOS, RELATÓRIOS MÉDICOS E REALIZAR TELECONSULTAS. O APLICATIVO ESTÁ PREVISTO PARA SER LANÇADO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024;

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

EXPLORAÇÃO DE NOVAS LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO, ESPECIALMENTE AQUELAS RELACIONADAS À INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS, COM O OBJETIVO DE APRIMORAR OS SISTEMAS NA INSTITUIÇÃO;

ATUALIZAÇÃO DO LINK DE INTERNET DE 100 PARA 300MG COM REDUNDÂNCIA, PROPORCIONANDO UMA CONEXÃO MAIS RÁPIDA E ESTÁVEL PARA OS USUÁRIOS E PARA OS SISTEMAS DA INSTITUIÇÃO;

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA INSTALAÇÃO DE FIBRA ÓPTICA NO BARRACÃO DA MANUTENÇÃO PREDIAL, O QUE PERMITE UMA CONEXÃO MAIS RÁPIDA E SEGURA;

PROCESSO DE AQUISIÇÃO DO NOVO PACS (SISTEMAS DE ARQUIVAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE IMAGENS), COM RECURSOS DE VISUALIZAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE IMAGENS DE FORMA EFICIENTE E SEGURA;

AQUISIÇÃO DA LICENÇA DO BANCO DE DADOS ORACLE, PERMITINDO UMA MELHOR SEGURANÇA DOS DADOS INSTITUCIONAIS;

AQUISIÇÃO DE 50 IMPRESSORAS LASER MULTIFUNCIONAIS, PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DE IMPRESSÃO, DIGITALIZAÇÃO E CÓPIA DA INSTITUIÇÃO;

AQUISIÇÃO DE 30 MICROCOMPUTADORES, PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DE INFORMÁTICA DA INSTITUIÇÃO;

AQUISIÇÃO DE 17 SWITCHES, PARA MELHORAR A INFRAESTRUTURA DE REDE DA INSTITUIÇÃO;

AQUISIÇÃO DE 523 CONTAS NA PRODESP CONTEMPLANDO E-MAIL, LICENÇA DO TEAMS E OFFICE365, POSSIBILITANDO UMA MELHOR COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO ENTRE OS FUNCIONÁRIOS;

AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DO NOVO SERVIDOR FIREWALL, COM O OBJETIVO DE PROTEGER A REDE DE COMPUTADORES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS.

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

- . CARTA DE SERVIÇOS;
- . COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E ACESSO (CADA);
- . COMISSÃO PRELIMINAR DE APURAÇÃO DE FALTA GRAVE;
- . COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS;
- . COMITÊ DE ACOMPANHAMENTO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD);
- . COMITÊ DE SEGURANÇA E RISCO DO PACIENTE;
- . ELABORAÇÃO DO PPA 2024-2027;
- . PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024;
- . PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PDTIC 2023-2026);
- . PROADI SUS – SAÚDE EM NOSSAS MÃOS – TIME DE CUSTEIO;
- . PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO DE CUSTOS;
- . UNIDADE DE GESTÃO DA INTEGRIDADE – UGI.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

MODERNIZAÇÃO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA:

- . DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO HCFAMEMA CONECTA, COM FUNCIONALIDADES AVANÇADAS E IMPLEMENTAÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, COMO CHATBOT, E RECURSOS DE TELEMEDICINA;
- . SUBSTITUIÇÃO DO SISTEMA CORPORATIVO BENNER E FAMEMA SISTEMAS POR UM ERP HOSPITALAR;
- . INÍCIO DO PROCESSO DE DIGITALIZAÇÃO DE TODA A DOCUMENTAÇÃO CORRENTE E INTERMEDIÁRIA DO ESTADO, COM ARMAZENAMENTO EM REPOSITÓRIO ARQUIVÍSTICO CONFIÁVEL;
- . IMPLANTAÇÃO DO PACS (SISTEMAS DE ARQUIVAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE IMAGENS).

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

- . AQUISIÇÃO DE UM SOFTWARE DE QUALIDADE PARA AUTOMATIZAR TAREFAS, MINIMIZAR ERROS HUMANOS E FORNECER DADOS ANALÍTICOS EM TEMPO REAL;
- . REDUÇÃO SUBSTANCIAL DA QUANTIDADE DE DEMANDAS EM ABERTO NAS ÁREAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO;
- . ATUALIZAÇÃO DO PARQUE DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO;
- . READEQUAÇÃO DO SISTEMA DE WI-FI NAS UNIDADES DO HCFAMEMA;
- . AQUISIÇÃO DE NOVOS SERVIDORES PARA O DATACENTER;
- . AQUISIÇÃO DE LICENÇAS AD (ACTIVE DIRECTORY).

ATENDIMENTO AO PÚBLICO E TRANSPARÊNCIA:

- . FINALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO HCFAMEMA;
- . REFORMULAÇÃO DO SITE DO HCFAMEMA, EM PARCERIA COM A GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO, CONFORME DIRETRIZES DA SUBSECRETARIA DA ESTRATÉGIA DO GOVERNO DIGITAL.

INFRAESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO INTERNA:

- . IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA 5S, COM TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS PARA PROMOVER ORGANIZAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA NO AMBIENTE DE TRABALHO;
- . INSTALAÇÃO DE FIBRA ÓPTICA NO ALMOXARIFADO CENTRAL.

QUALIFICAÇÃO E CREDENCIAMENTO:

- . AUMENTO DA PRODUÇÃO DE PROCEDIMENTOS COM FINANCIAMENTO FAEC E BUSCA POR NOVOS CREDENCIAMENTOS E HABILITAÇÕES;
- . APRIMORAMENTO E ADEQUAÇÃO DOS PROCESSOS DAS UNIDADES DO HCFAMEMA DE ACORDO COM OS REQUISITOS NORMATIVOS DO NÍVEL 1 DA ACREDITAÇÃO ONA.

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

*INICIATIVAS NA ÁREA DE SAÚDE PÚBLICA, FORTALECIMENTO DA
TELEMEDICINA E INTEGRAÇÃO COM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE:*

. AMPLIAÇÃO DO ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE POR MEIO DA
TELEMEDICINA, INTEGRANDO-A ÀS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE.

AÇÕES:

. CONSCIENTIZAÇÃO DAS SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE SOBRE A
IMPORTÂNCIA DA TELEMEDICINA E A NECESSIDADE DE INVESTIMENTO EM
EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURA;

. CAPACITAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO PARA AS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
PARA A REALIZAÇÃO DE TELECONSULTAS;

. PROMOÇÃO DE UM TRABALHO DE CONSCIENTIZAÇÃO NAS UNIDADES BÁSICAS
DE SAÚDE PARA A INTEGRAÇÃO COM A TELEMEDICINA.

IMPACTO ESPERADO:

. AUMENTO DA COBERTURA DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE, COM
ATENDIMENTO A PACIENTES EM ÁREAS REMOTAS OU DE DIFÍCIL ACESSO;

. MELHORA DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO, COM REDUÇÃO DO TEMPO DE
ESPERA E MAIOR COMODIDADE PARA OS PACIENTES;

. REDUÇÃO DOS CUSTOS, COM A OTIMIZAÇÃO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS.



DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

GERENCIAMENTO EM RECURSOS HUMANOS DE CARGOS COMISSIONADOS E APOIO TÉCNICO AOS DEMAIS COLABORADORES NÃO COMISSIONADOS NO ÂMBITO DO HCFAMEMA, COM TODOS OS TRAMITES OPERACIONAIS QUE ENVOLVEM:

- . ELABORAÇÃO DAS FOLHAS DE PAGAMENTO DOS SERVIDORES COMISSIONADOS E RESIDENTES DO HCFAMEMA;
- . APOIO NAS CONTRATAÇÕES E REPOSIÇÕES DE COLABORADORES JUNTO A FAMAR;
- . APOIO ÀS EMPREGADORAS EM CASO DE ALTERAÇÕES LEGAIS REFERENTE A PISO SALARIAL E BENEFÍCIOS DOS COLABORADORES, DE ACORDO COM SUA CATEGORIA PROFISSIONAL;
- . ELABORAÇÃO DE PLANILHAS E GERENCIAMENTO PARA COBERTURA DE FÉRIAS DE ESCRITURÁRIOS E SECRETÁRIOS QUE ATUAM NA ASSISTÊNCIA;
- . FLUXOS OPERACIONAIS REFERENTE ALTERAÇÃO DE HORÁRIO, CARGA HORÁRIA, CENTRO DE CUSTO E OUTROS; ANÁLISE DAS SOLICITAÇÕES DE AUMENTO DE QUADRO;
- . FLUXOS OPERACIONAIS REFERENTE AFASTAMENTOS PARA VIAGEM A SERVIÇO, REPRESENTATIVIDADE E DIÁRIAS; ALIMENTAÇÃO DOS SISTEMAS OPERACIONAIS: CNES, AUDESP E SICAD; ETC.

ATENDIMENTO EM RECURSOS HUMANOS A TODOS OS COLABORADORES DO HCFAMEMA, INDEPENDENTE DE SUA EMPREGADORA, COM EQUIPE MULTIPROFISSIONAL COMPOSTA POR:

- . MÉDICO;
- . FISIOTERAPEUTA;
- . PSICÓLOGO;
- . NUTRICIONISTA;
- . DENTISTA;
- . ENFERMEIRO;
- . SERVIÇO SOCIAL (TEMPORARIAMENTE INOPERANTE).

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

PLANEJAMENTO, GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES DE SEGURANÇA EM CONJUNTO COM OS SESMTS DAS EMPREGADORAS, VISANDO À PROTEÇÃO, INTEGRIDADE E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES E PACIENTES ATRAVÉS DE:

- . INSPEÇÕES NOS AMBIENTES DE TRABALHO;
- . ACOMPANHAMENTO DE PERÍCIAS TRABALHISTAS;
- . CONTROLE DE AUSÊNCIA MÉDICA DOS COLABORADORES HCFAMEMA;
- . INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES DOS COLABORADORES HCFAMEMA;
- . APOIO ÀS EMPREGADORAS REFERENTE À AQUISIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE EPIS, ETC.

CAPACITAÇÃO DE LÍDERES PARA DESENVOLVIMENTO INTELECTUAL E DE AÇÕES COM O INTUITO DE MELHORIA CONTINUA NO AMBIENTE DE TRABALHO, COMO:

- . CURSOS;
- . PALESTRAS;
- . TREINAMENTOS;
- . PROGRAMAS; PROJETOS, ETC.

DEMAIS SOLICITAÇÕES EM GERAIS, CONFORME ORDEM DE SERVIÇO **Nº 53**.

PUBLICO QUE SE DESTINA

TODOS OS COLABORADORES NO ÂMBITO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA – HCFAMEMA.

ESTRUTURA

01 - DIRETORIA.

04 – GERÊNCIAS:

- . GERÊNCIA DE INGRESSO;
- . GERÊNCIA DE PESSOAS;
- . GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS;
- . GERÊNCIA GESMT;

06 – NÚCLEOS:

- . NÚCLEO DE BENEFÍCIOS;
- . NÚCLEO SASC/CAC;
- . NÚCLEO DE INGRESSO;
- . NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO;
- . NÚCLEO DE REGISTRO E CADASTRO FUNCIONAL;
- . NÚCLEO DE FREQUÊNCIA.

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

COLABORADORES

Função	Quantidade
Diretor Técnico III	1
Assessor Técnico V	1
Assessor Técnico I	1
Diretor Técnico II	2
Diretor Técnico I	5
Médico	1
Dentista	1
Nutricionista	1
Enfermeira	1
Psicóloga	1
Fisioterapia	1
Recepcionista	1
Escriturária	3
Técnico de Segurança do Trabalho	1
Secretária	4
Auxiliar de Serviço Pessoal	2

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- . RETOMADA DO CONCURSO PÚBLICO;
- . PROGRAMA CAC ITINERANTE;
- . CRIAÇÃO DO CURSO DE LIBRAS, ATRAVÉS DO CHAMAMENTO PÚBLICO, COM INÍCIO EM 2024;
- . APERFEIÇOAMENTO DO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES – LIDERA, ATRAVÉS DO CHAMAMENTO PÚBLICO;
- . DISPONIBILIDADE DE 01 ENFERMEIRA EXCLUSIVA PARA ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA ASSISTÊNCIA;
- . CUMPRIMENTO DA RESOLUÇÃO DA BONIFICAÇÃO POR RESULTADOS;
- . ELABORAÇÃO DA MINUTA DE REGULAMENTO DE AFASTAMENTO CONGRESSO HCFAMEMA;
- . MAPEAMENTO PARA CONTROLE INTERNO E MANUTENÇÃO DE TODOS OS EXTINTORES E HIDRANTES E DEMAIS EQUIPAMENTOS;
- . MAPEAMENTO DE TODOS OS ACIDENTES DE TRABALHO ENVOLVENDO SERVIDORES COMISSIONADOS;

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

- . ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL DE ENTREGA DE ATESTADO PARA SERVIDORES COMISSIONADOS;
- . CRIAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE IMERSÃO DE LÍDERES - PERTENCER;
- . ELABORAÇÃO E IMPLANTAÇÃO EM PARCERIA COM A SES DO PROJETO DE CURSO DE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL EM SERVIÇOS DE SAÚDE - CDGESS;
- . ADEQUAÇÃO DO VALOR DO AUXÍLIO TRANSPORTE DOS CARGOS COMISSIONADOS.

3. PRINCIPAIS INDICADORES

- . NÚMEROS DE ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL DO CAC - NO ANO DE 2023 O CAC REALIZOU 8.293 ATENDIMENTOS;
- . NÚMERO DE ATIVIDADES EXTERNAS DO CAC - NO ANO DE 2023 O CAC REALIZOU 16 ATIVIDADES EXTERNAS.

4. PRODUÇÃO DE 2023

- . AGENDA 1945 - DENTISTA - 537 ATENDIMENTOS;
- . AGENDA 1748 - PSICOLOGIA - 1239 ATENDIMENTOS;
- . AGENDA 1951 - COVID - 1370 ATENDIMENTOS;
- . AGENDA 1952 - ENFERMAGEM - 773 ATENDIMENTOS;
- . AGENDA 1953 - NUTRIÇÃO - 1071 ATENDIMENTOS;
- . AGENDA 1955 - FISIOTERAPIA - 1073 ATENDIMENTOS;
- . AGENDA 1956 - MÉDICO - 1795 ATENDIMENTOS;
- . AGENDA 1957 - PAPANICOLAU - 435 ATENDIMENTOS.

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

- . AQUISIÇÃO DE 07 RELÓGIOS BIOMÉTRICOS E 01 MICROCOMPUTADOR;
- . DESENVOLVIMENTO DA LITERATURA DO PROGRAMA TURNOVER - VISIONAR, TENDO COMO GESTÃO VINCULADO OS PROGRAMA DE RECONHECIMENTO PROFISSIONAL - PROVALORIZE E PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DO COLABORADOR INTEGRAHC.

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

- . PROGRAMA CAC ITINERANTE;
- . PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES - LIDERA;
- . PROGRAMA DE IMERSÃO DE LÍDERES - PERTENCER;
- . PROGRAMA TURNOVER - VISIONAR;
- . PROGRAMA DE RECONHECIMENTO PROFISSIONAL - PROVALORIZE;
- . PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DO COLABORADOR - INTEGRAHC;
- . PROJETO CURSO DE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL EM SERVIÇOS DE SAÚDE - CDGESS.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

- . FINALIZAR O PROCESSO DO CONCURSO PÚBLICO, INCLUINDO A SUA PUBLICAÇÃO;
- . AUMENTO DE QUADRO PARA DEMANDA REPRIMIDA DE FISIOTERAPIA E PSICOLOGIA;
- . AUMENTAR EM 40% A OFERTA DE VAGAS PARA CONSULTA MÉDICA;
- . RETOMADA DA ASSISTENTE SOCIAL PARA ATENDIMENTO DOS COLABORADORES;
- . REESTRUTURAÇÃO DOS AMBIENTES DE ATENDIMENTO AO COLABORADOR;
- . ELABORAÇÃO DO LAUDO TÉCNICO DAS CONDIÇÕES DO AMBIENTE DE TRABALHO - LTCAT DOS SERVIDORES COMISSIONADOS;
- . ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO DO PROGRAMA PARA GERENCIAMENTO DE RISCOS DO AMBIENTE DE TRABALHO - PGR E DO PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL - PCMSO DOS SERVIDORES COMISSIONADOS;
- . REALIZAÇÃO DE EXAMES OCUPACIONAIS COMO: ADMISSIONAL, PERIÓDICO E DEMISSIONAL DOS SERVIDORES COMISSIONADOS;
- . ELABORAR E IMPLANTAR PROCEDIMENTOS PADRONIZADOS PARA ACIDENTES DE TRABALHO DOS SERVIDORES COMISSIONADOS;
- . ORGANIZAR E EXECUTAR SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO A ACIDENTES DO TRABALHO - SIPAT;
- . REESTRUTURAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO;
- . ATINGIR 10% DE PROFISSIONAIS FORMADOS NO CURSO DE LIBRAS EM CADA DEPTO;
- . ATINGIR 50% PERCENTUAL SIGNIFICATIVO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA;
- . IMPLANTAR PROJETO DE LEITURA "HÁ ARTE EM LER";
- . CONTINUAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS OPERACIONAIS;
- . ATUALIZAÇÃO DOS CBO'S NO CNES PARA ADEQUAÇÃO JUNTO AO FATURAMENTO;
- . ATUALIZAÇÃO DO MAPA ASSISTENCIAL JUNTO AOS DEPARTAMENTOS DO HCFAMEMA;
- . AQUISIÇÃO DO SOFTWARE DE RH;
- . REALIZAÇÃO DE UM NOVO DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL COM OS DEPARTAMENTOS;
- . TURNOVER DAS EMPREGADORAS FAMAR, FUMES E HCFAMEMA.



DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

O DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA (DIL) DESENVOLVE ATIVIDADES DE APOIO A TODOS OS DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS E ADMINISTRATIVOS NO ÂMBITO DO HCFAMEMA. INTEGRAM ESTE DEPARTAMENTO, APROXIMADAMENTE, 677 COLABORADORES, SENDO 585 ENTRE OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVOS, 70 TERCEIRIZADOS E 22 GESTORES, PARTE DE SUA ESTRUTURA COMPÕE O ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, SOB RESPONSABILIDADE DO GRUPO DE GESTÃO DA QUALIDADE (GGQ/DASHEMO), COM CERTIFICAÇÃO NBR ISO 9001:2015, SENDO AUDITADA ANUALMENTE.

ENTRE SUAS ATRIBUIÇÕES ESTATUTÁRIAS ESTÃO: O FORNECIMENTO DE MATERIAIS PROCESSADOS, NECESSÁRIOS AO CUIDADO À SAÚDE DE FORMA SEGURA E LIVRE DE RISCOS; PLANEJAMENTO, COORDENAÇÃO, MONITORAMENTO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS RELACIONADOS À INFRAESTRUTURA, COMO TRANSPORTE E HOTELARIA, QUE COMPREENDE OS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO, HIGIENIZAÇÃO, TELEFONIA, NUTRIÇÃO E DIETÉTICA, ROUPARIA E ZELADORIA; A EXECUÇÃO DE PROJETOS DE ADAPTAÇÃO E/OU AMPLIAÇÃO DE ÁREAS FÍSICAS DA INSTITUIÇÃO; O MONITORAMENTO DO USO RACIONAL DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS ESPECIALIZADOS; IMPLANTAÇÃO, MANUTENÇÃO E RECUPERAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO; DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES PRIORIZANDO A EXCELÊNCIA NAS REALIZAÇÕES DOS PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS, BEM COMO A ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS PARA TOMADA DE DECISÃO; O GERENCIAMENTO DE PROCESSOS RELATIVOS AO PLANEJAMENTO, ARMAZENAMENTO, RASTREABILIDADE E DISPONIBILIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS, MATERIAIS E INSUMOS PADRONIZADOS, COMPREENDENDO RECEBIMENTO, ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DOS MATERIAIS TÉCNICO-HOSPITALARES E MEDICAMENTOS; CONTROLE DE ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS (OPME); CONSERVAÇÃO DE ÁREAS INTERNAS E EXTERNAS E PROVIMENTO DE INSTALAÇÕES, INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES AMBIENTAIS SATISFATÓRIAS, CONFORME NORMAS VIGENTES.

ALÉM DE SUA DIRETORIA TÉCNICA, COMPÕEM O DIL:

O NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA (NEC), RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES, UTILIZADOS NA ASSISTÊNCIA E NO ENSINO E PESQUISA, SEJAM ELES AQUISIÇÕES PRÓPRIAS DA INSTITUIÇÃO, ALUGADOS, COMODATADOS, CEDIDOS OU EMPRESTADOS. ATENDE TODOS OS DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS NO ÂMBITO DO HCFAMEMA.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

A GERÊNCIA DE HOTELARIA E TRANSPORTE (GHT), RESPONSÁVEL POR PROMOVER O BEM ESTAR, CONFORTO E SEGURANÇA NA HOSPITALIDADE, OFERECENDO QUALIDADE, VALOR E SATISFAÇÃO PARA O PACIENTE DURANTE SUA PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO, COM FOCO NO ATENDIMENTO HUMANIZADO NO AMBIENTE HOSPITALAR.

ENCARREGADA TAMBÉM PELA GESTÃO DOS CONTRATOS DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE LAVANDEIRA HOSPITALAR EXTERNA COM LOCAÇÃO DE ENXOVAL E DE VIGILÂNCIA E SEGURANÇA PATRIMONIAL, ABRANGE UMA EQUIPE DE 495 COLABORADORES.

A GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (GPD), COMPOSTA POR PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS NA GESTÃO E EXECUÇÃO DE ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO NAS EDIFICAÇÕES DO COMPLEXO HCFAMEMA, TOTALIZANDO UMA EQUIPE DE 43 PESSOAS.

É RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO PREDIAL, ELÉTRICA E HIDRÁULICA DE TODO O COMPLEXO HOSPITALAR DO HCFAMEMA, OBRAS INTERNAS, ELABORAÇÃO DE PROJETOS, MEMORIAIS DESCRITIVOS, ANÁLISES DE VIABILIDADE, GESTÃO DE RECURSOS E IMPLEMENTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, O OBJETIVO PRINCIPAL DESTA GERÊNCIA É GARANTIR A OPERAÇÃO EFICIENTE E SEGURA DAS INSTALAÇÕES, ABRANGENDO PLANEJAMENTOS DE INTERVENÇÕES, GESTÃO DE RECURSOS, ADOÇÃO DE MELHORES PRÁTICAS E INTEGRIDADE FÍSICA DOS EDIFÍCIOS, PRIORIZANDO O BEM ESTAR E A VIDA DE NOSSOS PACIENTES E COLABORADORES.

A GERÊNCIA DE PROVIMENTO ESPECIALIZADO (GPE), RESPONSÁVEL POR REALIZAR SERVIÇOS E ORGANIZAR OS PROCESSOS RELATIVOS AO RECEBIMENTO, LIMPEZA, DESINFECÇÃO E ESTERILIZAÇÃO, PROCESSAMENTO, ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS, MATERIAIS INALATÓRIOS, INSTRUMENTAIS E ROUPAS CIRÚRGICAS; RECEBIMENTO, ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS HOSPITALARES ÀS UNIDADES DE PRONTO-ATENDIMENTO, INTERNAÇÃO E AMBULATÓRIOS, ATRAVÉS DE DISPENSÁRIO; CONTROLE DE ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS (OPMES), VISANDO À GARANTIA DE QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA, ATENDENDO AOS DEPARTAMENTOS DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE (DASAC), MATERNO INFANTIL (DASMI) E AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA (DASAMB).

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

A GERÊNCIA DE SUPRIMENTO E ABASTECIMENTO (GSA), CONSTITUÍDA PELOS NÚCLEOS DE RECEBIMENTO (NR), ARMAZENAMENTO, DISTRIBUIÇÃO E EXPEDIÇÃO (NADE) E FARMÁCIA CLÍNICA (NFC), TEM POR RESPONSABILIDADE O GERENCIAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTO E ABASTECIMENTO NO ÂMBITO DO HCFAMEMA, PRESTANDO SERVIÇOS E ORGANIZANDO OS PROCESSOS RELATIVOS AO RECEBIMENTO, ARMAZENAMENTO, DISTRIBUIÇÃO E EXPEDIÇÃO DE MATERIAIS, INSUMOS E MEDICAMENTOS; RECEBIMENTO DE NOTAS DE ITENS PADRONIZADOS, NÃO PADRONIZADOS, DOAÇÕES, COMODATOS, INVESTIMENTOS, ENTRE OUTROS; ATENDIMENTO DO DISPENSÁRIO DO HEMOCENTRO, COM CERTIFICAÇÃO NBR ISO 9001:2015; ARMAZENAMENTO, MANIPULAÇÃO, PREPARO E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS E SOLUÇÕES DE PEQUENO E GRANDE VOLUME, ATENDENDO AOS DEPARTAMENTOS DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE (DASAC), MATERNO INFANTIL (DASMI), AMBULATORIAL E HOSPITAL DIA (DASAMB), E EM HEMOTERAPIA (DASHEMO). INTEGRAM A GSA 49 COLABORADORES E DOIS JOVENS APRENDIZES.

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- . CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA E SEGURANÇA PATRIMONIAL;
- . CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EXTERNA COM LOCAÇÃO DE ENXOVAL;
- . CONTROLE DE ACESSO E OBRIGATORIEDADE DO CRACHÁ NO ÂMBITO INSTITUCIONAL;
- . MONITORAMENTO DE CÂMERAS;
- . RECONSTITUIÇÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (PGRSS), COM TREINAMENTOS IN LOCO;
- . AMPLIAÇÃO DAS CAPACITAÇÕES AOS COLABORADORES OPERACIONAIS, COM FOCO NA SEGURANÇA E QUALIDADE NA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERTADOS;
- . PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS E ELABORAÇÃO DE MANUAIS, PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS E RELATÓRIOS DE GESTÃO;
- . CRIAÇÃO DA CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO (CAF);
- . MELHORIAS E ADEQUAÇÕES EM CONTRATOS E TERMOS DE REFERÊNCIA POSSIBILITANDO AUMENTO DE PRODUTOS CONSIGNADOS DE URGÊNCIA E ELETIVOS À GERÊNCIA DE PROVIMENTO ESPECIALIZADO;

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

- . AUMENTO DE PRODUTOS DE OPME, OTIMIZANDO TEMPO NOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS;
- . LIBERAÇÃO, APROVAÇÃO E EXECUÇÃO DE PROJETOS E OBRAS INTERNAS;
- . ELABORAÇÃO DE PLANO DIRETOR INTERNO E EXTERNO DE OBRAS E REFORMAS DO COMPLEXO HCFAMEMA;
- . READEQUAÇÃO DA REDE DE ESGOTO, COM CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA E GARANTIA DOS SERVIÇOS;
- . CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA ELABORAÇÃO DE LAUDO, PROJETO ELÉTRICO E RESPONSABILIDADE TÉCNICA (RRT/ART) PARA ANÁLISE DE DEMANDA ENERGÉTICA DE TRANSFORMADOR, COM VERIFICAÇÃO DE CARGA E CADA FASE, TENSÕES ENTRE FASES E CORREÇÃO DA TENSÃO DE ENTRADA E SAÍDA COM REGULAGEM DO TAP, ESTABILIDADE E ATERRAMENTO, COM FORNECIMENTO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA E MATERIAIS PARA A EXECUÇÃO DO SERVIÇO TÉCNICO DE ENGENHARIA, VISANDO À ANÁLISE DE DEMANDA ENERGÉTICA DE TRANSFORMADOR NO DASAMB DO HCFAMEMA;
- . LIBERAÇÃO E EXECUÇÃO DE REQUISIÇÕES DE MANUTENÇÃO EXTERNA;
- . AVANÇO NAS ADAPTAÇÕES PARA OBTENÇÃO DO AVCB.

3. PRINCIPAIS INDICADORES EM 2023

INDICADOR DE TEMPO DE SOLUÇÃO DE CHAMADOS:

DOS 5.892 CHAMADOS ABERTOS À GPD, 1.083 (19,7%) FORAM SOLUCIONADOS EM MENOS DE 24 HORAS, 476 (8,6%) FORAM SOLUCIONADOS EM UM DIA E 2.984 (54,2%) FORAM SOLUCIONADOS ACIMA DE OITO DIAS, CONFORME EXPOSTO NA FIGURA 01

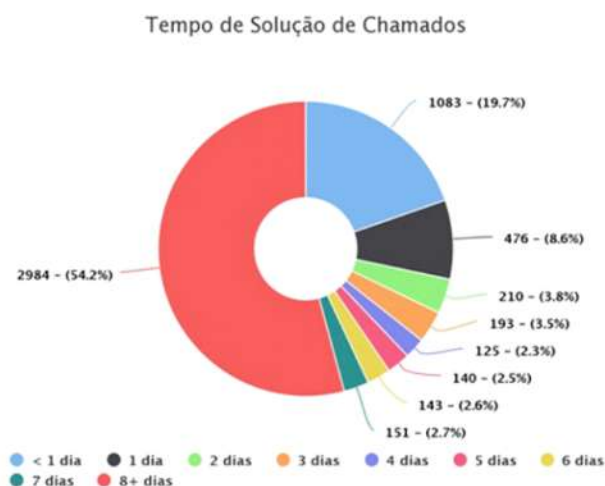


Figura 01. Indicador de Tempo de Solução de Chamados

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

INDICADOR DE CHAMADOS POR CATEGORIA:

DEMONSTRA AS NOVE CATEGORIAS DE CHAMADOS DE MANUTENÇÃO ABERTOS EM 2023, COM 1.239 CHAMADOS NA CATEGORIA OUTROS; 1.117 CHAMADOS NA CATEGORIA ELÉTRICA; 892 CHAMADOS NA CATEGORIA HIDRÁULICA; 464 CHAMADOS NA CATEGORIA PABX; 416 CHAMADOS NA CATEGORIA MARCENARIA; 242 CHAMADOS NA CATEGORIA AR CONDICIONADO; 224 CHAMADOS NA CATEGORIA ALVENARIA; 217 CHAMADOS NA CATEGORIA SERRALHERIA E 45 CHAMADOS NA CATEGORIA PINTURA.



Figura 02. Indicador de Chamados Por Categoria

4. PRODUÇÃO DE 2023

4.1 NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA (NEC)

EM 2023, FOI RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO DE 2.402 CHAMADOS DE MANUTENÇÃO ENVOLVENDO EQUIPAMENTOS, DOS QUAIS 270 ORIUNDOS DE REQUISIÇÕES EXTERNAS E 2.132 INTERNAS.

TIPO DE ATENDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
REQUISIÇÃO EXTERNA	11	12	25	16	17	39	17	34	23	24	21	31
CHAMADOS ATENDIDOS	159	193	217	131	185	202	255	233	157	86	144	170
ENTRADA TOTAL	170	205	242	147	202	241	272	267	180	110	165	201

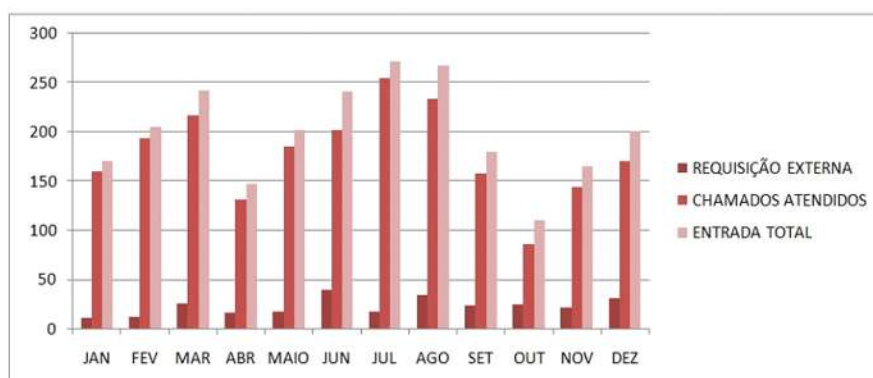


Figura 03. Chamados atendidos pelo Núcleo de Engenharia Clínica em 2023.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

4.2 GERÊNCIA DE HOTELARIA E TRANSPORTE (GHT)

VISITA ABERTA EM 2023 (ZELADORIA E SEGURANÇA):

Visita Aberta, 2023			
	Acompanhante	Visitante	Total
Total	37.970	72.069	110.039
Média mensal	3.164	6.006	9.170
Média diária	104	197	301

Tabela 01. Visita Aberta HCFAMEMA(NZS/GHT).

RESUMO ANUAL POR USUÁRIO POR SERVIÇO (TELEFONIA):

Resumo Anual por Usuário por Serviço (Telefonia)					
Serviço	Ligações	Duração	Duração Média	Custo	Custo Percentual
CEL-01	68623	514:13:01	00:00:26	14.104,22	20,80%
CEL-02	42108	202:26:57	00:00:17	35.799,45	52,80%
CEL-03	12070	48:09:14	00:00:14	10.717,11	15,81%
DDD-01	3449	30:09:20	00:00:31	1.071,07	1,58%
DDD-02	4146	36:52:47	00:00:32	2.142,43	3,16%
DDD-03	2212	22:11:56	00:00:36	1.475,05	2,18%
DDD-04	2500	27:29:49	00:00:39	1.889,21	2,79%
DDI-18	2	00:00:09	00:00:04	2,66	0,00%
LOCAL	5501	64:07:46	00:00:41	599,5	0,88%
SEM CUSTO	62979	964:10:54	00:00:55	0	0,00%
SERVICO 0300	1	00:02:19	00:02:19	1,26	0,00%
TIE LINE	123697	2733:52:48	00:01:19	0	0,00%
TOTAL:	327288	4643:47:00	00:00:51	67.801,96	100,00%

Tabela 02. Produção da Central de Telefonia, 2023 (NT/GHT).

ESTATÍSTICA DE REFEIÇÕES SERVIDAS, 2023 (NPGA):

Refeições Servidas, 2023	
UNIDADE TÉCNICA - HCI	
Atendidos	Total
DASAC	570.015
DASMI	323.416
DASHEMO	60.914
TOTAL GERAL	954.345

Tabela 03. Refeições Servidas, 2023 (NPGA/GHT).

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

RELATÓRIO DE NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELAS RECEPCIONISTAS NAS UNIDADES DO HCFAMEMA (NÚCLEO DO ACOLHIMENTO)

ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Equipe de Atendimento	Total
DASAC	36.171
UNIDADE DE EMERGÊNCIA	22.996
URG/EMERGÊNCIA OFTALMOLOGIA	3.744
URG/EMERGÊNCIA ORTOPEDIA	4.591
URG/EMERGÊNCIA SAÚDE MENTAL	4.840
DASMI	17.728
URG/EMERGÊNCIA GINECOLOGIA	1.974
URG/EMERGÊNCIA OBSTETRÍCIA	9.116
URG/EMERGÊNCIA OFTALMOLOGIA	3
URG/EMERGÊNCIA PEDIATRIA	6.635
DASAMB	11.052
ACOLHIMENTO CAPS AD	891
URG/EMERGÊNCIA OTORRINO	710
URG/EMERGÊNCIA OFTALMOLOGIA	9.451
TOTAIS	64.951

Fonte: DEGIC - Departamento de Gestão da Informação e Contratualização / Sistema de Informação Hospitalar

Tabela 04. atendimentos realizados pelo serviço de acolhimento na UE. 2023 (NPGA/CHT).

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ELETIVO

Unidade / Recepção / Equipe	Qtde
HCI	253
MARIO COVAS	16.055
AMB REUMATOLOGIA MARIO COVAS	9.108
ONCOCLINICA	42.146
HCIII	45.156
CAPS AD	11.643
OFTALMOLOGIA HCIII	16.934
CARMELO	6.898
HCII	289
HEMOCENTRO	14.235
NGA	8.633
Total geral	171.350

Fonte: DEGIC - Departamento de Gestão da Informação e Contratualização / Sistema de Informação Hospitalar

Tabela 05. atendimentos realizados pelo serviço de acolhimento ambulatorial 2023 (NPGA/CHT).

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

4.3 GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (GPD):

FORAM ABERTOS 5.892 CHAMADOS DE MANUTENÇÃO NO SISTEMA GLPI DE 01 DE JANEIRO DE 2023 A 21 DE DEZEMBRO DE 2023, NOSSA EQUIPE DE MANUTENÇÃO EXECUTOU O ATENDIMENTO DE 6.980 CHAMADOS NESTE PERÍODO, DESTES, 1.088 CHAMADOS ESTAVAM ABERTOS DESDE 2022, CONFORME FIGURA 04.

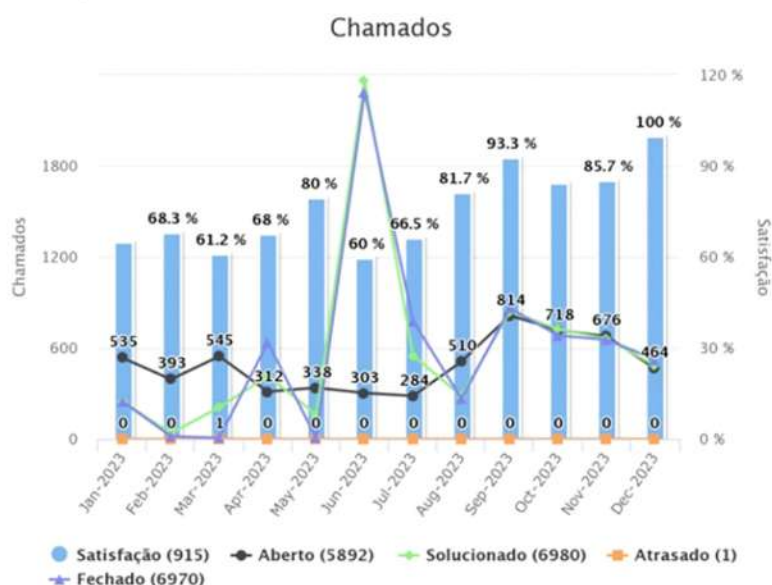


Figura 04. Relação de Chamados à Manutenção, 2023.

ATENDIMENTOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL, HIDRÁULICA E ELÉTRICA, PREVENTIVA E CORRETIVA:

TIPO DE MANUTENÇÃO:	QTD. TOTAL
Predial	1.608 chamados
Hidráulica	892 chamados
Elétrica	1.117 chamados
Outros	1.239 chamados
TOTAL GERAL	4.856 chamados

Tabela 06. Chamados de Manutenção Atendidos (Por Tipo), 2023.

OBRAS:

ALÉM DA PRODUÇÃO SUPRACITADA, HÁ AINDA AS OBRAS DE AMPLIAÇÃO E REVITALIZAÇÃO, SENDO ELABORADAS E EXECUTADAS, CONFORME STATUS A SEGUIR:

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

CONCLUÍDAS:

- . AMPLIAÇÃO DA SALA DE ESPERA DA RADIOGRAFIA NO DASADT;
- . ADAPTAÇÕES NA FARMÁCIA DA ONCOLOGIA;
- . REFORMA DA LOTAÇÃO DA ESPECIALIDADE DE OFTALMOLOGIA;
- . REFORMA DO ALMOXARIFADO E PROCESSAMENTO DE ROUPAS;
- . REFORMA DO ADMINISTRATIVO DA GERÊNCIA DE HOTELARIA E TRANSPORTE;
- . REFORMA DO ALMOXARIFADO DO NÚCLEO DE HIGIENE;
- . ADAPTAÇÃO ELÉTRICA DO NGA;

EM ANDAMENTO:

- . REFORMA E ADAPTAÇÃO DO NÚCLEO DE PROCESSAMENTO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS;
- . MELHORIAS NA REDE DE VÁCUO;
- . REFORMA DO BANHEIRO DA UTI C;
- . REFORMA DA LOTAÇÃO DA ESPECIALIDADE DE ORTOPEDIA;
- . REFORMA DE AMPLIAÇÃO DO NÚCLEO DE RADIOTERAPIA;
- . FISCALIZAÇÃO DA REFORMA E ADAPTAÇÃO DA PORTARIA 1 E ACESSO AOS VISITANTES;
- . FISCALIZAÇÃO DA OBRA DE AMPLIAÇÃO DA PORTARIA DO CENTRO ONCOLÓGICO;
- . FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA DE COMBATE A INCÊNDIO NO COMPLEXO HCFAMEMA;
- . FISCALIZAÇÃO DA OBRA DE AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL MATERNO INFANTIL;
- . FISCALIZAÇÃO DA OBRA DE AMPLIAÇÃO DA RADIOTERAPIA - PER/SUS;
- . DESENVOLVIMENTO DE ESTUDO DE NECESSIDADES E FLUXOS DA UNIFICAÇÃO;
- . ANÁLISE TÉCNICA EM LICITAÇÕES.

GERÊNCIA DE PROVIMENTO ESPECIALIZADO (GPE):

APRESENTOU PRODUÇÃO DE, APROXIMADAMENTE, 6.392 CICLOS DE PROCESSAMENTO DE ARTIGOS EM 2023, CONFORME SEGUE:

TIPOS DE CICLOS REALIZADOS:	QTD. TOTAL
Com carga de instrumentais:	2198 ciclos
Com carga de pacotes cirúrgicos:	1732 ciclos
Com materiais látex/ borracha:	1260 ciclos
Teste Bowie Dick:	730 ciclos
Com filtro de respirador Bennet UTI:	472 ciclos
TOTAL GERAL	6.392 ciclos

Tabela 07. Dados de produção da Gerência de Provimento Especializado em 2023.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

4.5 GERÊNCIA DE SUPRIMENTO E ABASTECIMENTO (GSA):

APRESENTOU DEMANDA DE MOVIMENTAÇÃO NOS ALMOXARIFADOS (CENTRAL E HEMOCENTRO) DE 13.063 REQUISIÇÕES, 1.089 AO MÊS, TOTALIZANDO 143.693 MATERIAIS MOVIMENTADOS EM 2023, UMA MÉDIA DE 11.975 ITENS POR MÊS. DO TOTAL DE REQUISIÇÕES, MAIS DE 75% SÃO ORIUNDAS DAS ÁREAS, SENDO ENCAMINHADAS MANUALMENTE, ENQUANTO AS DEMAIS SÃO ATENDIDAS ELETRONICAMENTE.

Almoxarifado	
Unidade	Prescrições Atendidas
NADE (Central)	10.814
NCA (Hemocentro)	2.249
TOTAL GERAL	13.063

Fonte: Requisições/Prescrições Atendidas no Período - Sistema Corporativo Benner, dezembro de 2023.

Tabela 08. Requisições atendidas pelo NADE e NCA (2023).

A MOVIMENTAÇÃO DE NOTAS FISCAIS, EM VALORES, PARA RECEBIMENTO E ENTRADA NO SISTEMA INFORMATIZADO FOI DE R\$ 100.478.273,09 EM 2023, FRENTE A R\$ 74.130.937,56 EM 2022, TENDO UM ACRÉSCIMO DE 35,54% NAS AQUISIÇÕES REALIZADAS PELA INSTITUIÇÃO, AMPLIANDO A PRODUÇÃO DO NÚCLEO DE RECEBIMENTO. QUANTO ÀS PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELO NÚCLEO DE FARMÁCIA CLÍNICA, FORAM MOVIMENTADAS 376.716 NO ANO, UMA MÉDIA DE 31.393 PRESCRIÇÕES AO MÊS, APENAS NESTE ANO.

NÚCLEO DE RECEBIMENTO			
PERÍODO	VALORES MOVIMENTADOS	MÉDIA/MÊS	MÉDIA/DIA
2022	R\$ 74.130.937,56	R\$ 6.177.578,13	R\$ 203.098,45
2023	R\$ 100.478.273,09	R\$ 8.373.189,42	R\$ 283.037,38
Variação	R\$ 26.347.335,53	% de Aumento: 35,54%	

Fonte: Relatório de Notas de Entrada - Sistema Corporativo Benner, dezembro de 2023.

Tabela 09. Notas fiscais, em valores, movimentadas pelo NR/GSA em 2022 e 2023.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

NÚCLEO DE FARMÁCIA CLÍNICA	
Unidade	Prescrições Atendidas
DASAC	287.812
DASMI	77.355
DASAMB	3.931
DASHEMO	7.618
TOTAL GERAL	376.716

Fonte: Requisições/Prescrições Atendidas no Período - Sistema Corporativo Benner, dezembro de 2023.

Tabela 10. Prescrições atendidas pelo Núcleo de Farmácia Clínica, 2023.

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA - 2023		
Conta	Tipo	Débitos
4.3.03.11.00002	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO	1.238.081,30
1.2.03.04.00004	MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	85.494,95
TOTAL GERAL		1.323.576,25

Fonte: Relatório de Notas de Entrada - Sistema Corporativo Benner, dezembro 2023.

Tabela 11. Comparativo de Investimentos e Aquisições - NEC, 2023.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (GPD):

GPD 2023		
Conta	Tipo	Débitos
4.3.03.11.00008	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO BENS	1.313.502,60
4.3.03.11.00011	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE PREDIOS	85.342,35
4.1.01.01.00012	MATERIAL DE MANUTENÇÃO	924.300,33
1.1.03.01.00012	MATERIAL DE MANUTENÇÃO	218.679,74
1.2.03.02.00016	OBRA/REFORMA CONSTRUÇÃO DA NOVA	834.605,49
1.2.03.02.00011	OBRA, REFORMA E CONSTRUÇÕES	28.588.530,82
1.2.03.02.00018	OBRA/REFORMA AVCB HCFAMEMA	494.818,94
4.3.03.11.00014	SERVIÇO DE MÃO DE OBRA TERCEIRIZADA	170.863,30
TOTAL GERAL		32.630.643,57

Fonte: Sistema Corporativo Benner - Relatório de Notas de Entrada, dezembro 2023.

Tabela 12. Comparativo de Investimentos e Aquisições - GPD/DIL, 2023.

TAMBÉM FORAM REALIZADAS 149 REQUISIÇÕES DE AQUISIÇÃO ENTRE MATERIAIS E SERVIÇOS DE 01 DE JANEIRO DE 2023 A 21 DE DEZEMBRO DE 2023. DESTAS FORAM APROVADAS CERCA DE 50 REQUISIÇÕES, CONTABILIZANDO UM INVESTIMENTO DE, APROXIMADAMENTE, R\$ 811.787,84 (OITOCENTOS E ONZE MIL SETECENTOS E OITENTA E SETE REAIS E OITENTA E QUATRO CENTAVOS).

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

GERÊNCIA DE HOTELARIA E TRANSPORTE (GHT)

. INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO NA PORTARIA 4 (CATRACA COM BIOMETRIA);

INVESTIMENTOS:

GHT 2023		
Conta	Nome	Débitos
4.1.02.01.00013	ABASTECIMENTO GASES MEDICINAIS	659.424,15
4.3.03.12.00001	AGUA	1.438.390,79
1.1.03.01.00013	COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES	114.927,50
4.1.01.01.00013	COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES	158.686,83
1.2.03.04.00002	EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO HOSPITALAR	6.437.645,96
4.3.03.12.00014	FRETESE CARRETOS	10.500,00
1.1.03.01.00007	GENERO ALIMENTICIO	3.803.604,74
4.1.01.01.00007	GENERO ALIMENTICIO	17.393,28
4.3.03.11.00018	GERENCIAMENTO DE ABASTECIMENTO	11.664,73
4.3.03.11.00010	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO VEICULOS	30.720,00
1.1.03.01.00008	MATERIAL DE COPA E COZINHA	595.039,94
4.1.01.01.00008	MATERIAL DE COPA E COZINHA	23.831,00
4.1.02.01.00006	REMOÇÃO DE PACIENTES/UTI	322.161,89
4.1.01.01.00009	ROUPARIA	220.067,60
1.1.05.01.00003	SEGURO VEÍCULO A APROPRIAR	21.342,59
4.1.02.01.00008	SERVIÇO DE LAVANDERIA E TINTURARIA	2.163.821,77
4.1.02.01.00009	SERVIÇO DE MANIPULAÇÃO DE FORMULAS	27.619,00
4.3.03.12.00044	SERVIÇO IDENTIFICAÇÃO DE PLACAS/AVISOS	200,00
4.1.02.01.00016	SERVIÇO PORTARIA E VIGILANCIA	349.728,47
4.3.03.12.00016	TELEFONIA	54.354,81
TOTAL GERAL		16.461.125,05

Fonte: Relatório de Notas de Entrada - Sistema Corporativo **Benner**, dezembro 2023.

Tabela 13. Comparativo de Investimentos e Aquisições –GHT/DIL, 2023.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

GERÊNCIA DE PROVIMENTO ESPECIALIZADO (GPE):

- . AQUISIÇÃO DE LENTES DE AUMENTO COM LUMINÁRIAS LED, PARA AUXÍLIO NA LIMPEZA DE INSTRUMENTAIS;
- . AQUISIÇÃO DE 03 (TRÊS) LAVADORAS ULTRASSÔNICAS, PARA ITENS DE PEQUENO LÚMEN E INSTRUMENTAIS DELICADOS;
- . AQUISIÇÃO DE CAIXAS CIRÚRGICAS PARA PROCEDIMENTOS DE VIDEOCIRURGIA.

GPE - 2023		
Conta	Nome	Débitos
4.1.01.01.00005	ORTESE PROTESE MATERIAL ESPECIAL	4.612.213,10
1.1.03.01.00005	ORTESE PROTESE MATERIAL ESPECIAL	649.573,96
TOTAL GERAL		5.261.787,06

Fonte: Relatório de Notas de Entrada - Sistema Corporativo Benner, dezembro 2023.

Tabela 14. Comparativo de Investimentos e Aquisições - GPE/DIL, 2023.

GERÊNCIA DE SUPRIMENTO E ABASTECIMENTO (GSA):

GSA - 2023		
Conta	Tipo	Débitos
4.1.01.01.00002	CONSUMO HOSPITALAR	897.611,35
1.1.03.01.00002	CONSUMO HOSPITALAR	12.549.558,72
1.1.03.01.00015	CONTRASTES RADIOLÓGICOS	372.045,40
4.1.01.01.00006	HIGIENIZAÇÃO	210.913,60
1.1.03.01.00006	HIGIENIZAÇÃO	925.825,90
1.1.03.01.00004	MATERIAL DE DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO	502.449,25
4.1.01.01.00010	MATERIAL DE ESCRITORIO E INFORMATICA	131.098,10
1.1.03.01.00010	MATERIAL DE ESCRITORIO E INFORMATICA	558.671,62
4.1.01.01.00001	MEDICAMENTO	62.789,70
1.1.03.01.00001	MEDICAMENTOS	18.008.023,01
1.1.03.01.00003	REAGENTES E MATERIAL LABORATORIAL	7.054.750,22
4.1.01.01.00003	REAGENTES E MATERIAL LABORATORIAL	85.369,42
TOTAL GERAL		41.359.106,29

Fonte: Relatório de Notas de Entrada - Sistema Corporativo Benner, dezembro 2023.

Tabela 15. Comparativo de Investimentos e Aquisições - GSA/DIL, 2023.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

PROGRAMA HCVERDE: VOLTADO À CONSERVAÇÃO DE ÁGUA, PROJETO FOTOVOLTAICO, ARRECADAÇÃO DE DOAÇÃO DE ENERGIA, HOSPITAL SAUDÁVEL, PROJETO DE PAISAGISMO, SINALIZAÇÃO INSTITUCIONAL E LOGÍSTICA REVERSA;

PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO DE CUSTOS (PNGC): INSTITUÍDO PELO GOVERNO FEDERAL ATRAVÉS DA PORTARIA Nº 55, DE 10 DE JANEIRO DE 2018, TEM COMO PRINCIPAL OBJETIVO PROMOVER A CULTURA DE GESTÃO DE CUSTOS EM UNIDADES DE SAÚDE DO SUS, POR MEIO DE CAPACITAÇÕES (PRESENCIAIS E REMOTAS), SUPORTE TÉCNICO (CONTÍNUO E INTEGRAL) E DISPONIBILIZAÇÃO DO APURASUS, POSSIBILITANDO AOS GESTORES O CONHECIMENTO SOBRE O CUSTO TOTAL MÊS DA INSTITUIÇÃO E SEUS SETORES, E O CUSTO UNITÁRIO MÉDIO DOS PRODUTOS DESTES SETORES, PERMITINDO UMA ATUAÇÃO BASEADA EM EVIDÊNCIAS, MELHOR ATUAÇÃO ADMINISTRATIVA E ELABORAÇÃO DE ESTRATÉGICAS ASSERTIVAS;

. PROJETO DE UNIFORMES PARA OS SETORES ACOLHIMENTO, PABX, PORTARIA E TRANSPORTE;

. PROJETO DE INSTALAÇÃO BEBEDOUROS NA UNIDADE DASAC;

. PROJETO DE RECEPÇÃO COMPARTILHADA;

. PROJETO DA REFORMA E ADAPTAÇÃO DO NÚCLEO DE PROCESSAMENTO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS;

. PROJETO DE AMPLIAÇÃO DA ESPERA DO RAI-O-X NO DASADT;

. PROJETO PARA ADAPTAÇÕES NA FARMÁCIA DA ONCOLOGIA;

. PROJETO DE REFORMA DA LOTAÇÃO DA ESPECIALIDADE DE OFTALMOLOGIA;

. PROJETO DE REFORMA BANHEIRO UTI C;

. PROJETO DE REFORMA DO ALMOXARIFADO E PROCESSAMENTO DE ROUPAS;

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

- . PROJETO DE REFORMA DO ADMINISTRATIVO DA GERÊNCIA DE HOTELARIA E TRANSPORTE;
- . PROJETO DE REFORMA DO ALMOXARIFADO DO NÚCLEO DE HIGIENE;
- . PROJETO DE REFORMA DA LOTAÇÃO DA ESPECIALIDADE DE ORTOPEDIA;
- . PROJETO DE REFORMA DE AMPLIAÇÃO DO NÚCLEO DE RADIOTERAPIA;
- . PROJETO DO NOVO AMBULATÓRIO GERAL;
- . PROJETO DE AMPLIAÇÃO DO CENTRO ONCOLÓGICO;
- . PROJETO DE ADEQUAÇÕES PARA VIGILÂNCIA SANITÁRIA;
- . PROJETO DOS LABORATÓRIOS DA FAMEMA.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

- . IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA EFFORT PARA GESTÃO DE EQUIPAMENTOS (NEC);
- . FIRMAR CONTRATOS DE MANUTENÇÃO DE ALGUNS GRUPOS DE EQUIPAMENTOS (NEC);
- . SUPERAR MOROSIDADE NOS PROCESSOS EMERGENCIAIS DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS (NEC);
- . CORRIGIR E SUPERAR A FALTA DE FERRAMENTAS NECESSÁRIAS À EXECUÇÃO DE MANUTENÇÕES E UTILIZAÇÃO DO SISTEMA EFFORT (NEC);
- . CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE JARDINS (PAISAGISMO) PARA ESPAÇOS (GHT);
- . TERCEIRIZAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO HOSPITALAR (GHT);

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

- . TERCEIRIZAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO A SERVIDORES E EMPREGADOS (GHT);
- . TERCEIRIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE PORTARIA E DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE (GHT);
- . AUTOMATIZAÇÃO DOS PROCESSOS MANUAIS RELATIVOS À HOTELARIA (GHT);
- . ELABORAR E EXECUTAR PROJETO DE CONSERVAÇÃO DE ÁGUA (GHT);
- . ELABORAR E EXECUTAR PROJETO FOTOVOLTAICO (GHT);
- . ELABORAR E EXECUTAR PROJETO PARA ARRECADAR DOAÇÃO DE ENERGIA EM PARCERIA COM USINAS DE CANA DE AÇÚCAR (GHT);
- . ELABORAR E EXECUTAR PROJETO PARA PARTICIPAR MERCADO LIVRE DE ENERGIA (GHT);
- . IMPLANTAR BICICLETÁRIO (GHT);
- . IMPLANTAR LOGÍSTICA REVERSA TONER, PILHAS E LÂMPADAS (GHT);
- . ELABORAR E EXECUTAR PROJETO DE REGULARIZAÇÃO DA SINALIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE ESPAÇOS (GHT);
- . IMPLANTAR RESTAURANTE DE CUSTO ACESSÍVEL PARA PACIENTES, ACOMPANHANTES E FUNCIONÁRIOS (GHT);
- . EXECUTAR TODOS OS PROJETOS DESENVOLVIDOS NO ANO DE 2023 (GPD);
- . MELHORIAS NO CONTROLE DE INSTRUMENTAIS ATRAVÉS DE SISTEMA ELETRÔNICO (GPE);
- . AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO DE ESTERILIZAÇÃO EM BAIXAS TEMPERATURAS (GPE);

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

. MELHORIA NA DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS TÉCNICOS ATRAVÉS DE SISTEMA AUTOMATIZADO, COM RASTREABILIDADE POR TECNOLOGIA RFID INTEGRADA, COM DISPENSA POR DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS E REQUISIÇÃO VIA SISTEMA ERP (GPE);

. AMPLIAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS E TECNOLOGIAS RELATIVOS AO PROCESSAMENTO DE MATERIAIS E INSTRUMENTAIS E ÀS OPMES (GPE);

. VIABILIZAR NOVO SISTEMA DE CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS, INSUMOS E MEDICAMENTOS (GSA);

. PADRONIZAR OS CÁLCULOS DE CONSUMO E OS NOVOS PROJETOS COM IMPACTOS NO CONSUMO VISANDO ECONOMICIDADE E QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS (GSA);

. AVALIAR O ROL DE ITENS PADRONIZADOS, INCLUINDO NA ANÁLISE OS ITENS INATIVOS E SEM MOVIMENTAÇÃO HÁ MAIS DE CINCO ANOS, EM CONJUNTO COM O NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE (NATS) E COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO (GSA).

CHEFIA DE
GABINETE
CHEFIA DE
GABINETE
CHEFIA DE
GABINETE
CHEFIA DE
GABINETE

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

A CHEFIA DE GABINETE É COMPOSTA PELO CHEFE DE GABINETE, GERÊNCIA MÉDICA, GERÊNCIA MULTIPROFISSIONAL, GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO, GERÊNCIA DE ENFERMAGEM, UM ASSESSOR E UMA SECRETÁRIA.

A CHEFIA DE GABINETE É RESPONSÁVEL POR GERENCIAR AS OPERAÇÕES DIÁRIAS DE TODA A PARTE ASSISTENCIAL DO HCFAMEMA, É O ELO ENTRE OS DEMAIS DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS, BEM COMO STAKEHOLDERS DOS DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS. AS GERÊNCIAS QUE COMPÕE A CHEFIA DE GABINETE COORDENAM E FACILITAM A COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO ENTRE DIFERENTES DEPARTAMENTOS E EQUIPES, DESENVOLVENDO POLÍTICAS E AUXILIANDO NA IMPLEMENTAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS ORGANIZACIONAIS. PARTICIPA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E DOS PROCESSOS DE TOMADA DE DECISÃO PARA APOIAR OS OBJETIVOS DA ORGANIZAÇÃO, ABORDA QUESTÕES E DESAFIOS QUE SURGEM DENTRO DA ORGANIZAÇÃO TRABALHANDO PARA ENCONTRAR SOLUÇÕES EFICAZES PARA O SERVIÇO.

A GERÊNCIA DE ENFERMAGEM É RESPONSÁVEL POR TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM DO HCFAMEMA, COMPOSTA PELOS NÚCLEOS DE ENFERMAGEM DO DASAC E DASMI, SENDO OS DEMAIS DEPARTAMENTOS: DASAMB, DIL, DASHEMO E DASADT COM ENFERMEIROS DE REFERÊNCIA À GESTÃO.

A GERÊNCIA MULTIPROFISSIONAL É COMPOSTA POR 7 NÚCLEOS: PSICOLOGIA, SERVIÇO SOCIAL, FISIOTERAPIA, NUTRIÇÃO, FONOAUDIOLOGIA, TERAPIA OCUPACIONAL E SAÚDE BUCAL, SENDO O SERVIÇO SOCIAL E FISIOTERAPIA COM GERÊNCIAS DE APOIO, OS DEMAIS NÚCLEOS LIGADOS DIRETAMENTE AO GERENTE MULTIPROFISSIONAL.

GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO É COMPOSTA POR 5 NÚCLEOS: NÚCLEO DE EVENTOS CIENTÍFICOS, NÚCLEO DE ENSINO TÉCNICO E GRADUAÇÃO, NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE, NÚCLEO DE PESQUISA E EXTENSÃO, NÚCLEO DE RESIDÊNCIA E APRIMORAMENTO E ESTÁGIOS. ESSES NÚCLEOS REALIZADOS TODOS POR ESSA GERÊNCIA.

CHEFIA DE GABINETE

NA GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO ENCONTRA-SE O NATS - NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE, QUE ANALISA E MONITORA TODAS AS REQUISIÇÕES GERADAS NO HCFAMEMA PARA COMPRA EVENTUAL. O NATS TAMBÉM RESPONDE E MONITORA AS PLANILHAS DE ITENS JUDICIALIZADOS GERADOS PELA SES/SP MENSALMENTE, ALÉM DISSO, TAMBÉM É RESPONSÁVEL PELAS AVALIAÇÕES DE VIABILIDADE DE NOVAS TECNOLOGIAS QUE OS DEPARTAMENTOS DESEJAM UTILIZAR E PELA AVALIAÇÃO PARA PADRONIZAÇÃO E/OU DESPADRONIZAÇÃO DE ITENS.

AS GERÊNCIAS DA CHEFIA DE GABINETE RESPONDEM EM MÉDIA POR 1500 COLABORADORES MAIS OS ALUNOS (INTERNOS, RESIDENTES, ESTÁGIOS).

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023;

- . AUMENTO DAS SALAS DIDÁTICAS, TOTALIZANDO 8 SALAS DE ESTUDO;
- . AUMENTO DE 03 QUARTOS PARA ESTUDANTES;
- . IMPLEMENTAÇÃO DA ESCALA DE BRADEN;
- . PROGRAMAÇÃO PARA CAPACITAÇÕES;
- . ACOMPANHAMENTO DE DADOS JUNTO AO NSP;
- . PADRONIZAÇÃO DE ITENS;
- . ANÁLISES DE VIABILIDADE DE NOVAS TECNOLOGIAS;
- . AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA PACIENTES EM TEMPO MENOR QUE O DETERMINADO NO FLUXO ATUAL.

3. RINCIPAIS INDICADORES EM 2023

.NÃO SE APLICA.

4. PRODUÇÃO DE 2023;

PRODUÇÃO TRABALHADA EM CONJUNTO AOS DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS.

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023;

AQUISIÇÃO DE 3 COMPUTADORES COMPLETOS PARA A GERÊNCIA MULTIPROFISSIONAL.

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO;

- . PROGRAMA SAÚDE EM CORES;
- . HC ATÉ VOCÊ;
- . PROGRAMA DE ACOLHIMENTO AOS ESTUDANTES;
- . COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO;
- . COMISSÃO DE CURATIVOS.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024.

- . REGULARIZAÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES;
- . DIMINUIÇÃO DE ABSENTEÍSMO E ROTATIVIDADE;
- . AUMENTAR AS CAPACITAÇÕES COM AS EQUIPES;
- . PROGRAMAS DE VALORIZAÇÃO AO COLABORADOR;
- . AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA ASSISTÊNCIA E MELHORA DE ACESSIBILIDADE.

OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA
OUVIDORIA

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

A OUVIDORIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE MARÍLIA - HCFAMEMA FOI INSTITUÍDA ATRAVÉS DA PORTARIA Nº 17/99 EM 26 DE AGOSTO DE 1999, EM CUMPRIMENTO DO ESTABELECIDO NA LEI Nº 10.294, DE 20 DE ABRIL DE 1999.

ATUALMENTE OS PRINCIPAIS SERVIÇOS QUE OFERECEMOS AOS USUÁRIOS DO SUS QUE É NOSSO PRINCIPAL PÚBLICO:

- . ATENDIMENTO QUALIFICADO COM FOCO EM TIRAR DÚVIDAS E RESOLUTIVIDADE IMEDIATA;
- . AGILIZAR INFORMAÇÕES;
- . ACOLHIMENTO IMEDIATO DO USUÁRIO;
- . BUSCAR RESPOSTAS RÁPIDAS PARA OS USUÁRIOS;
- . RECEBER RECLAMAÇÕES;
- . ELOGIOS;
- . DENÚNCIAS E ENCAMINHAR QUANDO NECESSÁRIO PARA PROVIDÊNCIAS DAS DIRETORIAS RESPONSÁVEIS;
- . ORIENTAR PACIENTES QUE DESCONHECEM O FLUXO DO SUS;
- . ENCAMINHAR RELATÓRIOS PARA GESTORES DO HCFAMEMA, DRS-IX, SES.

ATUALMENTE CONTAMOS COM TRÊS COLABORADORES QUE ATUAM NO ATENDIMENTO DIRETAMENTE AOS NOSSOS USUÁRIOS POR TELEFONE, E-MAIL, WHATSAPP E PRESENCIAL, ALÉM DE INSERIREM A DEMANDA NO OUVIDOR SES, SEI E SIC.

HÁ OUTROS DOIS COLABORADORES QUE ATUAM NO ACOLHIMENTO, NA OUVIDORIA ATIVA E COORDENA O PROGRAMA HC ATÉ VOCÊ, ALÉM DAS ORIENTAÇÕES NOS ATENDIMENTOS, ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS E NOVOS PROJETOS, (OUVIDORIA ATIVA, AVALIAÇÃO POR QRCODE), APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA NA INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES, PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES E APRESENTAÇÕES PARA SUPERINTENDÊNCIA, RELATÓRIOS MENSAL, TRIMESTRAL E ANUAL PARA GESTORES DO HCFAMEMA, DRS-IX, SES, PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES, EVENTOS, FÓRUM DE PLANEJAMENTO ENTRE OUTRAS.

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

UM DOS NOSSOS PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023 É QUE NOS TORNAMOS UMA OUVIDORIA MAIS RESOLUTIVA, ORIENTANDO NOSSOS USUÁRIOS COM MAIS RAPIDEZ CONSEGUINDO EVITAR RECLAMAÇÕES E TUMULTOS EM REDES SOCIAIS. AVANÇAMOS NO AUMENTO DE ATENDIMENTOS NÃO PROTOCOLADOS DIMINUINDO A DEMORA DE 20 DIAS DE RESPOSTA DE UMA OUVIDORIA PROTOCOLADA ESTABELECIDADA POR LEI. O AUMENTO DE QUADRO RECEBENDO UM ASSESSOR TÉCNICO I, FOI UM AVANÇO DA OUVIDORIA AINDA QUE O MESMO TENHA VINDO COM O CELULAR DO ACOLHIMENTO QUE OCUPA GRANDE PARTE DE SEU TEMPO, VENHO TENTANDO BUSCAR FORMAS DE OTIMIZAR SEU TEMPO NESTA DEMANDA PARA QUE O MESMO POSSA DESEMPENHAR MAIS TRABALHOS EM 2024.

OUTRO GRANDE AVANÇO FOI A ENTREGA DO PROGRAMA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO POR QR CODE, O QUE NOS PERMITIRÁ JÁ NO INÍCIO DE 2024 SUBSTITUIR AS CAIXINHAS DE MADEIRA E PAPEL PELO QR CODE, QUE SE ENCONTRA EM TESTE NO DASAC NO MOMENTO, COM RESULTADO POSITIVO E NÚMEROS ELEVADOS DE AVALIAÇÕES ATÉ O MOMENTO, NOS PERMITINDO TER RELATÓRIOS MAIS ESPECÍFICOS E DETALHADOS POR CATEGORIAS E SETORES.

RESULTADOS QUANTITATIVOS EM 2022

FORAM 1.584 OUVIDORIAS PROTOCOLADAS E 2.131 NÃO PROTOCOLADOS; SENDO: 225 ELOGIOS, 15 DENÚNCIAS, 602 RECLAMAÇÕES, 634 SOLICITAÇÕES, 2.131 INFORMAÇÕES.

RESULTADOS QUANTITATIVOS 2023

FORAM 1.493 OUVIDORIAS PROTOCOLADAS E 2.682 NÃO PROTOCOLADOS; SENDO: 277 ELOGIOS, 38 DENÚNCIAS, 478 RECLAMAÇÕES, 702 SOLICITAÇÕES, 2.882 INFORMAÇÕES.

3. PRINCIPAIS INDICADORES

INDICADOR I - AUMENTAR A RESOLUTIVIDADE DA OUVIDORIA

NO ANO DE 2023, FORAM REALIZADAS 4.175 OUVIDORIAS (PROTOCOLADAS E NÃO PROTOCOLADAS), DESTE MONTANTE, 2.882 TEVE ÊXITO NA SUA RESOLUÇÃO.

INDICADOR II - TEMPO DE RESPOSTA (80% RESPONDIDAS DENTRO DE 20 DIAS).

EM 2023 TIVEMOS UMA MÉDIA DE 90% RESPONDIDAS DENTRO DO PRAZO.

INDICADOR III - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (ACIMA DE 75%)

EM 2023 TIVEMOS UMA MÉDIA DE 77% DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE NOSSOS SERVIÇOS.

4. PRODUÇÃO DE 2023

Ouvidorias Protocoladas	1493
Ouvidorias não Protocoladas	2882
Acolhimento Assessoria	763
Ouvidoria Ativa	32
SIC	22
Emissão de Cartas de Elogio - SEI	277
Treinamento Ouvidor SES	24
HC até Você	5
Emissão de Relatório para a DRS e SES (ouvidoria e satisfação do usuário)	18
Emissão de Relatório de Gestão HCFAMEMA	16
Reunião da Comissão de Humanização e Eventos Reelacionados	21
Reunião do Comitê do Idoso e Eventos Relacionados	12
Reunião do Programa Saúde em Cores e Eventos Relacionados	14
P.O. Gerenciamento das Manifestações de Ouvidorias	1

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

EM 2023 TIVEMOS OS INVESTIMENTOS EM UNIFORMES DESTINADOS AOS COLABORADORES, CONFECÇÕES DE BANNERS, CARTAZES, PANFLETOS PARA DIVULGAÇÃO DA OUVIDORIA, HCFAMEMA, E PANFLETOS DA OUVIDORIA ATIVA PARA DIVULGAÇÃO AOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS.

A INOVAÇÃO QUE ESTÁ CADA VEZ MAIS SE TORNANDO TENDÊNCIA, PARA FACILITAR RELATÓRIOS E OTIMIZAR TEMPO É O QR CODE, E HOJE COM FOCO NAS INOVAÇÕES DO FUTURO TEMOS NOSSO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO POR QR CODE, ENTREGUE PELO DEGIC EM SETEMBRO/23 E NO MOMENTO EM FASE DE TESTE NO DASAC.

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AOS DEPARTAMENTOS

A OUVIDORIA HCFAMEMA PARTICIPA NA ORGANIZAÇÃO DO PROGRAMA SAÚDE EM CORES E NO PROGRAMA HC ATÉ VOCÊ EM PARCERIA COM A GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E CHEFIA DE GABINETE.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

. MELHORAR A COMUNICAÇÃO DO HCFAMEMA COM SEUS USUÁRIOS ATRAVÉS DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU, UNIFICANDO OS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E QUE SEJA DE FÁCIL ACESSO AOS MESMOS;

. INCLUIR SUGESTÕES DA OUVIDORIA NOS RELATÓRIOS PARA OS DEPARTAMENTOS, ATRAVÉS DE REUNIÕES TRIMESTRAL;

. EXPANDIR A AVALIAÇÃO POR QR CODE EM TODO HCFAMEMA DENTRO DAS NORMAS DA CCIH E 5S;

. INOVAR E AMPLIAR O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA NO NOVO SITE E APLICATIVO DO HCFAMEMA EM PARCERIA COM A GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E DEGIC.

GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO

1. DESCRIÇÃO DO DEPARTAMENTO

A GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO É COMPOSTA PELO DIRETOR TÉCNICO II, DIRETOR TÉCNICO I DO NÚCLEO DE IMPRENSA, DIRETOR TÉCNICO I DO NÚCLEO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA E UMA SECRETÁRIA.

A GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO É RESPONSÁVEL POR DAR PUBLICIDADE A INÚMERAS ATIVIDADES QUE SÃO EXERCIDAS NO HCFAMEMA, CRIAÇÃO DE MATERIAIS GRÁFICOS, VISUAIS, DIGITAIS, PROJETOS, EVENTOS PRESENCIAIS, ACESSÓRIA COMPLETA DA IMAGEM DO HOSPITAL, SEUS RESPECTIVOS SETORES E COLABORADORES, BEM COMO STAKEHOLDERS DOS DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS E ASSISTENCIAIS.

NOSSO OBJETIVO É ATENDER A TODOS E TRANSFORMAR INFORMAÇÕES BRUTAS EM COMUNICAÇÃO DE FÁCIL COMPREENSÃO PARA TODOS.

2. PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2023

- NOVO FORMATO PARA EVENTOS INTERNOS NO HCFAMEMA, TALKSHOW E RODA DE CONVERSA;
- RENOVAÇÃO NO LAYOUT DAS REDES SOCIAIS;
- CRONOGRAMA DAS CAMPANHAS MENSAIS - CORES;
- DATAS COMEMORATIVAS - PROFISSÕES OU DATAS DA SAÚDE;
- ATUALIZAÇÕES DO HCFAMEMA: OBRAS, INVESTIMENTO E EQUIPAMENTOS;
- TÉCNICAS CIRÚRGICAS;
- ATUALIDADES E NOTÍCIAS DE ÚLTIMA HORA, INCLUINDO LEIS E DECRETOS;
- CONTEÚDOS EDUCATIVOS RELACIONADOS À SAÚDE (VÍDEOS CURTOS. TEMAS SUGERIDOS PARA OS PRIMEIROS: BURNOUT, CIGARRO ELETRÔNICO, SUPLEMENTOS, ETC).

3. PRINCIPAIS INDICADORES

PERFORMANCE NAS REDES SOCIAIS EM 2023

Performance	Facebook	Instagram
Contas alcançadas	176.302	32.282
Visitas redes sociais	14.722	26.698

4. PRODUÇÃO DE 2023

- PUBLICAMOS EM NOSSO FEED ENTRE MATÉRIAS, PROGRAMAS DE SAÚDE, INFORMAÇÕES E VÍDEOS;
- EM 2023 FORAM REALIZADOS 240 POSTAGENS E MAIS DE 500 STORIES;
- FORAM REALIZADOS MAIS DE 20 EVENTOS.

5. INVESTIMENTO E INOVAÇÃO EM 2023

NÃO TIVEMOS INVESTIMENTO EM NOSSO SETOR.

6. PROGRAMAS E PROJETOS VINCULADOS AO DEPARTAMENTO

- SAÚDE EM NOSSAS MÃOS;
- HC ATÉ VOCÊ;
- EVENTOS SETORIAIS;
- CAMPANHAS DE CORES NOS SETORES;
- AÇÕES DIVERSAS DO HEMOCENTRO.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS PARA 2024

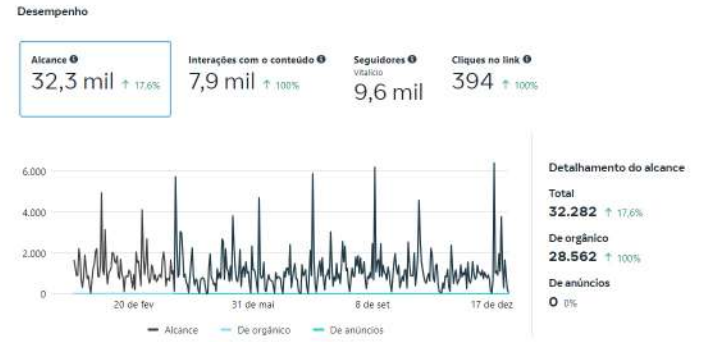
- ALCANÇAR E ENGAJAR MAIS A POPULAÇÃO E COLABORADORES JUNTO AOS ACONTECIMENTOS DO HCFAMEMA;
- AUMENTO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS PARA QUE POSSAMOS ATENDER MELHOR E COM MAIS EFICIÊNCIA AS DEMANDAS DO HOSPITAL;
- PROSPECTAR PARCERIAS PARA QUE HAJA INVESTIMENTO TECNOLÓGICO NO SETOR.

GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO

ALCANCE NO FACEBOOK EM 2023



ALCANCE NO INSTAGRAM EM 2023



VISITAS EM 2023

Visitas ao Facebook ①
14,7 mil ↑ 236%



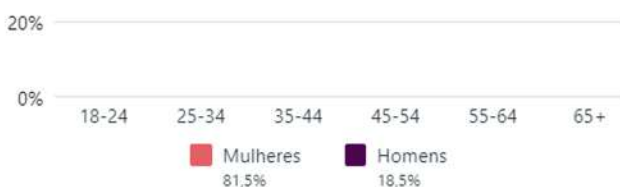
Visitas ao perfil do Instagram ①
26,7 mil ↑ 77%



PÚBLICO EM 2023

Seguidores no Facebook ①
11.055

Faixa etária e gênero ①



Seguidores do Instagram ①
9.619

Faixa etária e gênero ①



HCFEFA MEMEMA

RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO DE GESTÃO



HCFAMEMA

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE MARÍLIA