



Governo do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Seção de Processos de Qualidade

HCFAMEMA PROTOCOLO DE ACESSO

Nº do Processo: 144.00002274/2025-00

Assunto: AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA - CABEÇA E PESCOÇO

CÓDIGO: HCF-ONC-PAC-2

REVISÃO: 3

1. ESPECIALIDADE

Oncologia - Cabeça e Pescoço – Atendimentos Exclusivos para Casos Eletivos – Agendas 5606 e 5613.

2. IDADE E SEXO

Aplica-se aos pacientes ambos os sexos, a partir dos 14 (quatorze) anos de idade.

3. MOTIVO DE ENCAMINHAMENTO (CID)

- C00.0 - Neoplasia maligna do lábio superior externo;
- C00.1 - Neoplasia maligna do lábio inferior externo;
- C00.2 - Neoplasia maligna do lábio externo, não especificado;
- C00.3 - Neoplasia maligna do lábio superior face interna;
- C00.4 - Neoplasia maligna do lábio inferior face interna;
- C00.5 - Neoplasia maligna do lábio, sem especificação, face interna;
- C00.6 - Neoplasia maligna - comissura labial;
- C00.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva do lábio;
- C00.9 - Neoplasia maligna do lábio, não especificado;
- C01.0 - Neoplasia maligna da base da língua;
- C02.0 - Neoplasia maligna da face dorsal da língua;
- C02.1 - Neoplasia maligna da borda da língua;
- C02.2 - Neoplasia maligna da face ventral da língua;
- C02.3 - Neoplasia maligna dos dois terços anteriores da língua, parte não especificada;
- C02.4 - Neoplasia maligna da amígdala lingual;
- C02.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva da língua;
- C02.9 - Neoplasia maligna da língua, não especificada;
- C03.0 - Neoplasia maligna da gengiva superior;
- C03.1 - Neoplasia maligna da gengiva inferior;
- C03.9 - Neoplasia maligna da gengiva, não especificada;
- C04.0 - Neoplasia maligna do assoalho anterior da boca;
- C04.1 - Neoplasia maligna do assoalho lateral da boca;

C04.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva do assoalho da boca;
C04.9 - Neoplasia maligna do assoalho da boca, não especificado;
C05.0 - Neoplasia maligna do palato duro;
C05.1 - Neoplasia maligna do palato mole;
C05.2 - Neoplasia maligna da úvula;
C05.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva do palato;
C05.9 - Neoplasia maligna do palato, não especificado;
C06.0 - Neoplasia maligna da mucosa oral;
C06.1 - Neoplasia maligna do vestíbulo da boca;
C06.2 - Neoplasia maligna da área retromolar;
C06.8 - Neoplasia maligna de outras partes e de partes não especificadas da boca;
C06.9 - Neoplasia maligna da boca, não especificada;
C07.0 - Neoplasia maligna da glândula parótida;
C08.0 - Neoplasia maligna da glândula submandibular;
C08.1 - Neoplasia maligna da glândula sublingual;
C08.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva de glândulas salivares maiores;
C08.9 - Neoplasia maligna da glândula salivar maior, não especificada;
C09.0 - Neoplasia maligna da fossa amigdaliana;
C09.1 - Neoplasia maligna do pilar amigdaliano (anterior) (posterior);
C09.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva da amígdala;
C09.9 - Neoplasia maligna da amígdala, não especificada;
C10.0 - Neoplasia maligna da valécula;
C10.1 - Neoplasia maligna da face anterior da epiglote;
C10.2 - Neoplasia maligna da parede lateral da orofaringe;
C10.3 - Neoplasia maligna da parede posterior da orofaringe;
C10.4 - Neoplasia maligna da fenda branquial;
C10.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva da orofaringe;
C10.9 - Neoplasia maligna da orofaringe, não especificada;
C11.0 - Neoplasia maligna da parede superior da nasofaringe;
C11.1 - Neoplasia maligna da parede posterior da nasofaringe;
C11.2 - Neoplasia maligna da parede lateral da nasofaringe;
C11.3 - Neoplasia maligna da parede anterior da nasofaringe;
C11.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva da nasofaringe;
C11.9 - Neoplasia maligna da nasofaringe, não especificada;
C12.0 - Neoplasia maligna do seio piriforme;
C13.0 - Neoplasia maligna da região pós-cricóideia;
C13.1 - Neoplasia maligna da prega ariepiglótica face hipofaringe;
C13.2 - Neoplasia maligna da parede posterior da hipofaringe;
C13.8 - Neoplasia maligna da lesão invasiva da hipofaringe;
C13.9 - Neoplasia maligna da hipofaringe, não especificada;
C14.0 - Neoplasia maligna da faringe, não especificada;
C14.2 - Neoplasia maligna do anel de Waldeyer;
C14.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva do lábio, cavidade oral e faringe;
C30.0 - Neoplasia maligna da cavidade nasal;
C30.1 - Neoplasia maligna do ouvido médio;
C31.0 - Neoplasia maligna do seio maxilar;
C31.1 - Neoplasia maligna do seio etmoidal;
C31.2 - Neoplasia maligna do seio frontal;
C31.3 - Neoplasia maligna do seio esfenoidal;
C31.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva dos seios da face;
C31.9 - Neoplasia maligna do seio da face, não especificado;
C32.0 - Neoplasia maligna da glote;
C32.1 - Neoplasia maligna da região supraglótica;
C32.2 - Neoplasia maligna da região subglótica;

C32.3 - Neoplasia maligna das cartilagens da laringe;
 C32.8 - Neoplasia maligna - lesão invasiva da laringe;
 C32.9 - Neoplasia maligna da laringe, não especificada;
 C41.1 - Neoplasia maligna da mandíbula;
 C43.0 - Melanoma maligno do lábio;
 C43.1 - Melanoma maligno da pálpebra, incluindo as comissuras palpebrais;
 C43.2 - Melanoma maligno da orelha e do conduto auditivo externo;
 C43.3 - Melanoma maligno de outras partes e partes não especificadas da face;
 C43.4 - Melanoma maligno do couro cabeludo e do pescoço;
 C44.0 - Neoplasia maligna da pele do lábio;
 C44.1 - Neoplasia maligna da pele da pálpebra, incluindo o canto;
 C44.2 - Neoplasia maligna da pele da orelha e do conduto auditivo externo;
 C44.3 - Neoplasia maligna da pele de outras partes e de partes não especificadas da face;
 C44.4 - Neoplasia maligna da pele do couro cabeludo e do pescoço;
 C49.0 - Neoplasia maligna do tecido conjuntivo e tecidos moles da cabeça, face e pescoço;
 C73.0 - Neoplasia maligna da glândula tireoide;
 C75.0 - Neoplasia maligna da glândula paratireoide;
 C76.0 - Neoplasia maligna de cabeça, face e pescoço;
 C77.0 - Neoplasia maligna de gânglios linfáticos da cabeça, face e pescoço;
 D00.0 - Carcinoma in situ cavidade oral e faringe –lábios;
 D02.0 - Carcinoma in situ da laringe;
 D03.0 - Melanoma in situ do lábio;
 D03.2 - Melanoma in situ da orelha e do conduto auditivo externo;
 D03.3 - Melanoma in situ de outras partes e de partes não especificadas da face;
 D03.4 - Melanoma in situ do couro cabeludo e do pescoço;
 D04.0 - Carcinoma in situ da pele do lábio;
 D04.2 - Carcinoma in situ da pele da orelha e do conduto auditivo externo;
 D04.3 - Carcinoma in situ da pele de outras partes e de partes não especificadas da face;
 D04.4 - Carcinoma in situ da pele do couro cabeludo e do pescoço;
 D09.3 - Carcinoma in situ da tireoide e de outras glândulas endócrinas;
 D37.0 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido da cavidade oral e dos órgãos;
 D38.0 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido da laringe;
 D44.0 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido da glândula tireoide;
 D44.2 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido da glândula paratireoide.

4. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão Nacional de Saúde (CNS) - SUS;
 Documento de Identificação com Foto: RG ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
 Comprovante de Residência;
 Guia de Referência ou Encaminhamento Médico;
 Filipeta do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP).

5. EXAMES OBRIGATÓRIOS

Exame anatomopatológico obtido por biópsia ou procedimento cirúrgico;
 Exames para alguns tipos específicos de tumor com alta suspeita clínica - (Punção Aspirativa por Agulha Fina [PAAF] ou Ultrassonografia [USG] de Tireoide; Tomografia Computadorizada de Face e/ou Pescoço, Laringoscopia, Videolaringoscopia).

6. PROTOCOLO DE ENCAMINHAMENTO DE ACORDO COM AGENDA E CID

Nº AGENDA	NOMENCLATURA SIRESP	DIAS DA SEMANA	Nº VAGAS/ SEMANA	HORÁRIO	TIPO DE VAGA	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL
-----------	---------------------	----------------	------------------	---------	--------------	--------------------------

5606	Oncologia - Cabeça e Pescoço	Terça feira	1	07:00h	SIRESP ONCO	Levy Kaleb Figueiredo Rubio
5613	Oncologia - Cabeça e Pescoço	Quinta-feira	1	07:00h	SIRESP ONCO	Vivian Regina Affonso

7. ORIENTAÇÃO GERAL

Os casos com critérios clínicos-laboratoriais de alta suspeição em oncologia, conforme protocolo estadual (Deliberação CIB nº 138, 25-10-2024), que demandarem os procedimentos à investigação diagnóstica e, por sua vez, não contarem com esse recurso em seu município e/ou região podem ser encaminhados para o e-mail: era@hcfamema.sp.gov.br para avaliação do médico responsável.

8. REFERÊNCIAS

BRASIL. Deliberação CIB nº 138, 25-10-2024. Coordenadoria de Planejamento de Saúde. Diário Oficial do Estado de São Paulo. Poder Executivo. São Paulo.

SES. Protocolo de Encaminhamento. Regulação de Oncologia. Portal CROSS, 2017.

9. CONTROLE DE QUALIDADE

9.1 REVISÃO

Nº DA REVISÃO	DATA	ITEM	MOTIVO
-	01/09/2023	-	Elaboração
1	10/10/2023	5 e 6	Inclusão de Informações
2	22/05/2025	4	Inserção das Informações da Agenda/ Vagas
3	12/01/2026	7	Atualização de e-mail

10. ELABORAÇÃO

DEPARTAMENTO	NOME
Oncologia - Cabeça e Pescoço	Levy Kaleb Figueiredo Rubio
Oncologia - Cabeça e Pescoço	Silvio Antônio Bertacchi Uvo
Oncologia - Cabeça e Pescoço	Vivian Regina Affonso

11. CONFERÊNCIA

UNIDADE	NOME
Seção de Processos de Qualidade	Lourdes Inez Fleitas Cano

12. APROVAÇÃO

UNIDADE	NOME
Coordenadoria Ambulatorial e Hospital Dia	Paulo André da Silva
Presidência	Igor Ribeiro de Castro Bienert



Documento assinado eletronicamente por **Lourdes Inez Fleitas Cano, Chefe de Serviço**, em 12/01/2026, às 09:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Andre Da Silva, Coordenador**, em 12/01/2026, às 10:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Igor Ribeiro De Castro Bienert, Vice-Presidente**, em 12/01/2026, às 14:36, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0094220280** e o código CRC **4C810A1E**.
